



2017 年国家义务教育质量监测

问卷调查系统 操作手册

(供省、县教育部门和样本校使用)

国务院教育督导委员会办公室
教育部基础教育质量监测中心

2017 年 2 月

目录

序 言	1
第一部分 下载与安装.....	2
一、安装环境确认.....	2
二、安装与卸载.....	3
三、卸载步骤.....	7
四、异常处理.....	7
第二部分 作答操作说明.....	8
一、产品简介.....	8
二、网络问卷作答.....	8
三、常见问题及解决.....	16
第三部分 进度管理.....	18
一、登录地址	18
二、登录账号、密码	19
三、进度管理	20
四、常见问题及解决	27
结 语.....	29

序 言

2017 年国家义务教育质量监测问卷调查系统(以下简称问卷调查系统)的操作说明由以下几个部分组成：1.下载与安装；2.作答操作说明；3.进度管理。

省级、样本区县、样本校、校长及教师的准备流程如下：

序号	操作方	工作内容	操作时间
1	各层级	下载各层级问卷系统操作手册、培训视频	自 2017 年 2 月 28 日起即可下载
2	省级	登录问卷调查 进度管理 系统，查看该省份所有样本区县下校长、教师问卷作答进度	练习阶段：2017 年 5 月 8 日至 5 月 12 日 正式测试：2017 年 5 月 25 日
3	样本区县	登录问卷调查 进度管理 系统，查看该区县下校长、教师问卷作答进度	
4	样本校	①下载并安装问卷调查系统安装包（ 练习阶段与正式测试阶段安装包版本一致 ） ②练习阶段，登录信息上报及抽样系统查看并下发校长、教师练习账号，组织协助校长、教师问卷填答； ③正式测试时，组织本校校长、教师完成问卷作答。（校长、教师账号随学生名册密件一起下发）	①请于 5 月 3 日开始下载安装包及登录信息上报及抽样系统查看校长、教师练习作答账号 ②5 月 8 日-12 日组织本校校长、教师问卷填答练习 ③5 月 25 日正式测试，通过监测中心下发的密件获取校长、教师账号
5	校长、教师	练习阶段可 多次 练习，熟悉系统； 正式测试只有一次作答机会，一旦提交后，不可再次作答。	2017 年 5 月 8 日-12 日进行系统练习；5 月 25 日进行网络问卷正式作答。

注意：

1. 省级、样本区县登录问卷调查进度管理系统账号、密码与信息上报及抽样系统登录账号、密码一致（请务必记住省、区

县的原始账号、密码);

2. 练习阶段与正式测试阶段的校长与教师账号、密码、密钥不同;

3. 练习阶段与正式测试校长与教师账号、密码、密钥下发方式:

练习阶段:学校可通过国家义务教育质量监测信息上报及抽样系统查看校长、教师登录账号、密码、密钥;

正式测试:账号、密码、密钥会随同学生名册密件一同下发。

4. 练习阶段与正式测试阶段安装包版本一致,不做版本更新

5. 校长与教师分属不同账号类型,在分发账号时请注意类别区分。

6. 如在练习阶段发现所上报教师数量不符,导致账号不够,请及时请致电 010-58800032,向监测中心提出正式申请,说明原因,并提交加盖公章的文件说明(发送至指定邮箱)。由监测中心记录备案并临时生成备用账户。在正式测试当天,请样本校信息员登录信息上报及抽样系统,查看教师备用账户,以保证测试正常进行。

如遇到技术问题,拨打 010-58800032;如遇到问卷调查实施相关问题,拨打 010-58800063;邮箱:naeqdata@163.com。

第一部分 下载与安装

请**样本校信息员**严格按照问卷调查系统操作手册进行下载与安装。

一、安装环境确认

安装前，请先确认被安装机器已满足以下配置要求。

重要说明：如果机器安装还原卡，重新启动后计算机会还原系统，导致安装程序及原文件消失（所以请确保机器还原卡设置取消）。

1. 问卷调查系统环境要求

硬件最低配置要求	硬件配置标准需求
CPU: Intel 奔腾 4 1.6GHz 及以上 内存: 1G 及以上 显示器分辨率: 1024*768 及以上 硬盘剩余空间: 10GB 以上 外围设备: 键盘、鼠标	CPU: Intel 奔腾 G640 2.80GHz 及以上 内存: 2G 及以上 显示器分辨率: 1024*768 及以上 硬盘剩余空间: 10GB 以上 外围设备: 键盘、鼠标

软件配置要求

操作系统: Windows XP sp2 / Windows XP sp3 / Windows Server 2003 / Windows 7 (旗舰版、家庭版) / Windows 8 专业版 / Windows 8.1 / Windows 10

2. 常见问题

- 1) 在具有账户安全权限的系统上（如 win7 系统）或 win8 系统上，安装客户端系统程序，在问卷调查系统程序安装后，重启机器无法自启动，怎么办？

答：在 win7 系统中的控制面板的用户账户中，找到用户账户控制，将安全级别调至最低再进行安装即可；在 win8 系统中，从“开始—程序”中找到“问卷调查系统”，点击打开即可启动客户端程序。

- 2) 程序安装及作答问卷过程中建议关闭杀毒软件，部分杀毒软件可能造成程序安装失败。

- 3) 问卷作答过程中偶然出现程序卡死，怎么办？

答：可以强制关闭客户端进程（Ctrl+Alt+Delete），重新启动登录系统即可。

- 4) 登录后，提示暂无问卷，怎么办？

答：首先确认操作是否在系统开放时间段内，如果不在时间段内，代表测试已经结束或还未开启。其次排查该账号是否已被其他人员误使用，可以联系技术人员进行排查确保测试账号是否已经使用。

二、安装与卸载

1. 时间节点

- (1) 练习阶段，**5月3日开始**，登录信息上报及抽样系统查看校

长、教师问卷调查系统登录账号、密码及密钥；**5月3日开始**，下载问卷调查系统客户端；**5月8日-12日**，进行网络问卷作答练习。

(2) **5月25日**正式测试，提前检查客户端是否正确，确保测试正常进行。

2. 下载地址

在联网计算机上打开浏览器，地址栏输入系统统一入口网址：

<https://eachina.changyan.cn/>，如下图



点击“问卷调查系统”下方的“点击进入”就可以查看到问卷客户端的下载地址。

也可以直接输入 <https://eachina.changyan.cn/bnu/wj.html> 这个网址来下载客户端安装包。

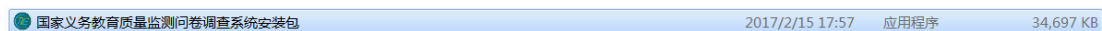
如下图所示。点击下载按钮，即可下载国家义务教育质量监测问卷调查系统安装包。



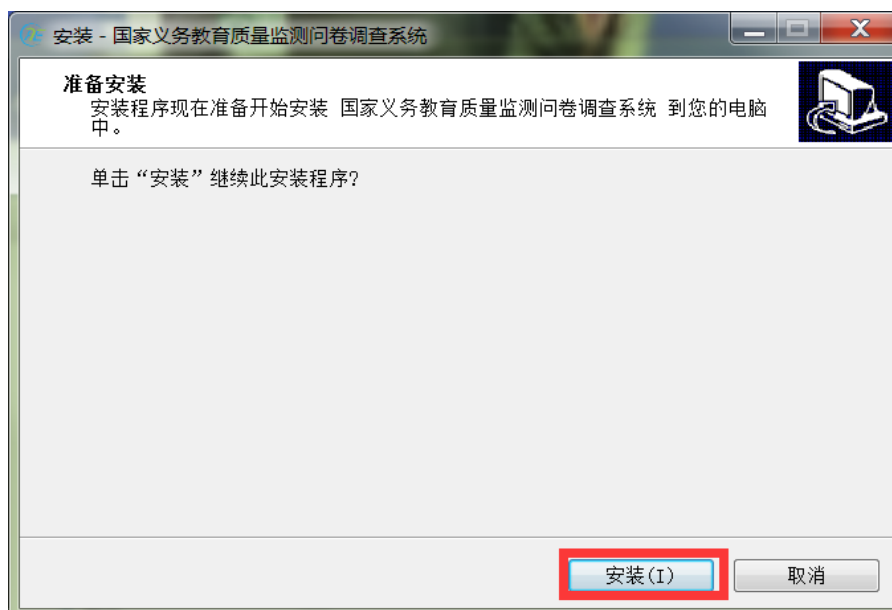
3. 安装步骤

3.1 安装国家义务教育质量监测问卷调查系统

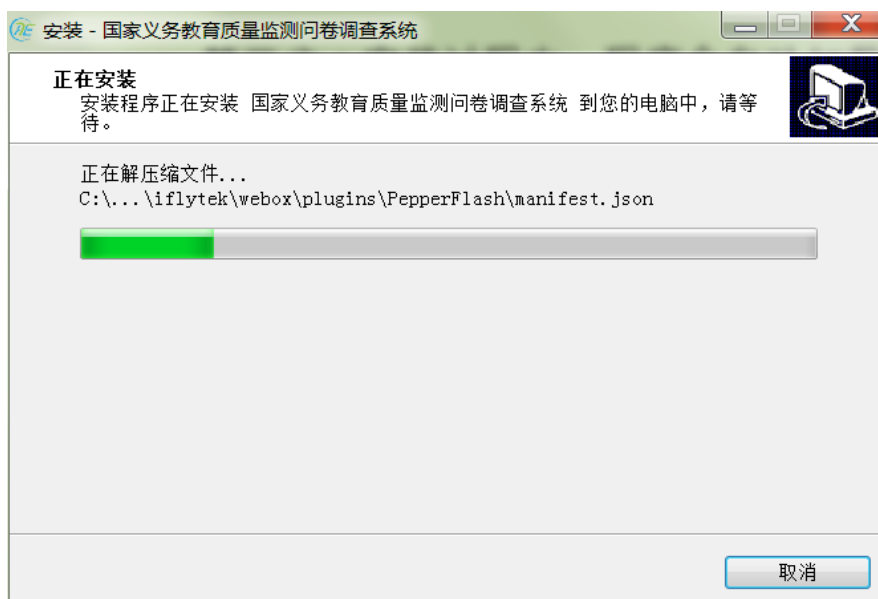
第一步：找到安装包，运行下载完成的“国家义务教育质量监测问卷调查系统安装包”程序，安装文件如下图所示。



第二步：阅读“国家义务教育质量监测问卷调查系统”向导，它指引完成整个“国家义务教育质量监测问卷调查系统”的安装进程。在开始安装之前，建议关闭其他应用程序，允许“安装程序”更新指定的系统文件，而不需要重新启动计算机。点击“安装”，继续安装。



第三步：安装过程中，程序会自动加载安装所有程序。



第四步：安装结束后，会自动退出安装程序，在桌面找到应用程序“国家义务教育质量监测问卷调查系统”，点击启动即可。

3.2 启动国家义务教育质量监测问卷调查系统

双击问卷调查系统的桌面快捷方式，程序自动运行。

三、卸载步骤

卸载国家义务教育质量监测问卷调查系统，通过“开始菜单”卸载程序的步骤为：“开始” → “控制面板” → “程序” → “卸载程序” → 选择“国家义务教育质量监测问卷调查系统 版本 1.0”，即可卸载国家义务教育质量监测问卷调查系统。

四、异常处理

在安装系统过程中，附表列举了可能会遇到的异常情况，请根据表格的解决方案处理。

表一：常见问题解决方法

异常类型	解决方案
网络异常	请与学校网管联系
打开时显示应用程序异常	卸载重装并重启电脑，如果仍然不能解决，建议更换电脑
安装后无法切换输入法	使用键盘快捷键无法切换，可从后台手动切换。
杀毒软件报错、查杀	建议用户退出所有杀毒软件电脑管家后卸载重装。
操作页面显示不全	与分辨率有关，将电脑的分辨率调至 1024*768 即可
使用无盘工作站，不能安装并使用	建议更换成正常电脑，对于有还原卡的，务必先禁用还原卡
密码最后两位无法输入	账号正确，可能与老师使用无盘工作站有关。建议老师更换电脑。

安装使用过程如遇任何相关技术问题，请联系技术支持，电话：
010-58800032

第二部分 作答操作说明

一、产品简介

问卷调查系统采用 C/S 架构，主要是供校长与教师作答使用。其基本功能包括：

- 1) 登录
- 2) 角色选择
- 3) 作答环节
- 4) 退出

二、网络问卷作答

1. 登录

问卷调查系统安装完成后，电脑桌面上会有问卷系统快捷方式。请样本校**校长、教师**双击桌面快捷方式，启动程序。在登录页中输入登录账号和密码，进行登录。

注：

校长账号最后三位以“000”结束，教师账号最后三位介于 001 余 999 之间，切勿发错账号。

教师账号随机发放，不对应教师本人。

5 月 3 日始，通过信息上报及抽样系统获取登录账号、密码。

5 月 25 日测试当天，校长、教师账号、密码随同学生名册密件一同下发。



2. 密钥

成功登录后，系统出现信息确认页面，检查账号类型是否正确，填写密钥，如需重新登录，请点击“重新登录”。

注：5月8日-12日期间，通过信息上报及抽样系统获取登录密钥；

5月25日测试当天，通过监测中心下发的密件获取登录密钥。

基础教育质量监测问卷调查系统

信息确认

测验账号: 00000011
账号类型: 老师
学校名称: 中心小学
学校编码: 1103367186654210705
测试密钥:

3. 角色选择

点击“确定”弹出身份选择窗口。

请根据实际情况选择需要作答的问卷，若校长、教师身兼多职，**需按任教科目进行选择（须多选）**。完成选择后，请点击“已选好，开始测评”继续。如需退出系统，请点击“退出”。

注：

科目为四、八年级测试科目，小学包括科学（自然）、品德与社会；中学包括思想品德、物理、生物、地理、科学。

中学科学教师问卷与生物、物理、地理教师问卷互斥，选择中学科学教师问卷，则不可选择中学生物、物理、地理教师任何一份问卷；若选择了中学生物、物理、地理教师任一问卷，就不可选择中学科学问卷。系统默认互斥规则。

校长身份系统默认选择校长问卷；教师身份系统默认选择教师基本信息问卷，均无需界面选择操作。

根据您的实际情况选择：

(1) 您是否担任**八年级**的班主任？

是

否

(2) 您是否担任**八年级**测试学科教师？

是

否

(请根据您的所教科目选择对应学科，可以多选，若选择了科学问卷，则不能选择物理、生物和地理中任何一份问卷。)

 思想品德教师 问卷 <input type="radio"/>	 物理教师问卷 <input checked="" type="checkbox"/>	 生物教师问卷 <input type="radio"/>	 地理教师问卷 <input checked="" type="checkbox"/>	 科学教师问卷 <input type="radio"/>
--	--	--	---	--

退出

已选好，开始评测

4. 重选问卷

点击“已选好，开始测评”后，出现测试概览，请您认真阅读，确认所需作答问卷。

 国家义务教育质量监测问卷调查系统

 测试概览

您好：

本次总共要作答4份问卷，分别是“班主任问卷、物理教师问卷、地理教师问卷、教师基本信息问卷(系统默认)”，请核对是否有误，一旦进入测评，将不能重选问卷。

根据您的身份和选择，您即将作答的是第1份问卷——“班主任问卷”，本份问卷作答完成后，请及时提交作答结果。

进入测评

重选问卷

如身份选择错误，请点击“重选问卷”。

国家义务教育质量监测问卷调查系统

根据您的实际情况选择：

(1) 您是否担任**八年级**的班主任？ 是 否

(2) 您是否担任**八年级**测试学科教师？ 是 否

(请根据您的所教科目选择对应学科，可以多选，若选择了科学问卷，则不能选择物理、生物和地理中任何一份问卷。)

 <p>思想品德教师问卷</p> <input type="radio"/>	 <p>物理教师问卷</p> <input checked="" type="radio"/>	 <p>生物教师问卷</p> <input checked="" type="radio"/>	 <p>地理教师问卷</p> <input type="radio"/>	 <p>科学教师问卷</p> <input type="radio"/>
---	--	--	--	---

退出

重新选择身份，如正确，请点击“进入测评”。

国家义务教育质量监测问卷调查系统

测试概览

您好：

本次总共要作答3份问卷，分别是“物理教师问卷、生物教师问卷、教师基本信息问卷(系统默认)”，请核对是否有误，一旦进入测评，将不能重选问卷。

根据您的身份和选择，您即将作答的是第1份问卷——“物理教师问卷”，本份问卷作答完成后，请及时提交作答结果。

注意：进入测评后，身份将无法修改，请务必仔细核对无误后再确认。

5. 问卷作答

正式作答问卷将按照阅读指导语——>答题——>提交问卷——>结束的流程进行。



请认真阅读问卷指导语，完全理解后，并继续答题。

其中，进度条显示用户问卷作答进度。



作答过程完全匿名，请根据题目要求和自身实际情况，认真作答。

a. 作答过程中，可根据通过“上一页”返回修改已填答的信息。



b. 作答过程中，若有题目漏答，这不可继续进行下一页作答或提交操作，系统会对未作答题目进行高亮显示。

国家义务教育质量监测问卷调查系统

您一共有 3 份问卷, 现在是第 1 份问卷。

当前问卷进度 0% 提交

1. 您的性别:

男 女

c.作答过程中,如填答内容不符合规定,系统会给出正确填答范围。

提示

请输入大于等于15并且小于等于75的值

确定

当您完成当前题目后,请点击页面右下角“下一页”按钮,继续作答。

所有题目作答完成后,会出现如下界面,请点击“提交”按钮,提交答案。

13. 在您看来,问卷中有表述歧义或不容易理解的题目吗?

没有 个别题目 小部分题目 较多题目

14. 您能够接受的网络作答问卷时长是多久?

30分钟以内 30分钟~1小时

1小时~1.5小时 1.5~2小时

15. 诚邀您对网上问卷调查提出宝贵意见与建议(如测评系统的改进、组织实施过程的需要关注的方面等,如果没有,请填写“无”)

无

衷心感谢您的参与!

上一页 提交

提交成功后,系统会提示“本份问卷提交成功,请点击确定按钮”,界面如下所示(图8):

提示

本份问卷提交成功，请点击确定按钮！

确定

点击“确定”后，如果您选择了多份作答问卷，系统提示您当前需继续作答的问卷，请选择“进入测评”，作答过程同上。界面如下图所示：



6. 退出

问卷全部作答完成后，系统会提示您已完成所有问卷作答，系统界面如下则表示本次问卷作答结束，点击“已提交成功，请退出”，返回系统登录界面。



三、常见问题及解决

1. 练习阶段，发现登录账户少于实际监测科目教师人数，怎么办？

如在练习阶段发现所上报教师数量不符，导致账号不够，请及时请致电 010-58800032，向监测中心提出正式申请，说明原因，并提交加盖公章的文件说明（发送至指定邮箱）。由监测中心记录备案并临时生成备用账户。在正式测试当天，请样本校信息员登录信息上报及抽样系统，查看教师备用账户，以保证测试正常进行。

2. 练习阶段与正式测试，校长、教师作答次数问题

练习阶段，校长、教师可进行多次作答；正式测试时，校长、教师只有一次作答机会，一旦提交，将不能再次作答。

3. 练习阶段与正式测试教师账号、密码、密钥是否一致？

练习阶段与正式测试账号、密码、密钥均不一致。

4. 练习阶段、正式测试阶段问卷内容是否一样？

练习阶段的问卷只提供校长、教师练习使用，与正式测试阶段问卷内容不一样。

5. 校长、教师账号错误下发

校长账户最后三位以 000 结束，其余教师账号后三位在 001 至 999 之间。请

正确下发账号，避免校长、教师互答对方问卷。如若错误下发导致误答，请及时致电 010-58800032。

6. 正式测试当天，输入账号和密码提示账号或密码错误。

因为练习阶段和正式测试阶段所用的账号不同，请务必确保正式测试时输入的是用于正式测试的账号，切忌把练习阶段的账号当作正式测试账号使用。

7. 测试过程中如果出现读取问卷缓慢、提交缓慢的解决办法。

由于个别学校电脑的网速比较慢导致下载、提交问卷比较缓慢，首先请排查电脑是否正常联网，其次请检查并关闭电脑中迅雷、360、PPS、爱奇艺等占网络带宽的软件。

8. 测试过程，输入登录账户和密码以及正确输入密钥之后，没有遇到选择角色和身份页面的可能原因。

所登录的账号已经选择过了角色和身份，可能是作答的老师自己答过题目但是又重新登录了系统中，也有可能是同一个测试账号分发给两个或两个以上的人使用，请与现场分发测试账号的工作人员联系并排查。

9. 漏选或错选身份和角色怎么办

务必在选择身份角色时，一次性选择好全部的身份。例如张三老师，教授所测年级的物理和生物两门课程，同时还担任班主任一职，则张三老师需要选择的问卷“物理教师问卷、生物教师问卷和班主任问卷、教师基本信息问卷（系统默认）”。

第三部分 进度管理

问卷作答进度管理系统，意在为**省级、区县**两个层级的监测工作管理人员提供一个高效的渠道，快速了解问卷作答进度，更好的开展问卷调查工作。

一、 登录地址

登录问卷调查进度管理系统(与问卷调查系统不同)有两种方式。

方法一：电脑联网后，打开浏览器并输入系统统一入口网址即可看到“问卷作答系统”的入口。

网址：<https://eachina.changyan.cn/>



在“问卷系统”模块通过“点击进入”既可进入到问卷作答系统的引导页，引导页有系统的“操作手册、操作视频、客户端安装包、进度管理网址”四个部分。选择进度管理地址，点击“登录系统”，跳转到进度管理系统登录界面：



方法二：电脑客户端在电脑联网后，打开浏览器输入以下网址即可进入问卷调查**进度管理**系统登录界面。

网址：<https://eachina.changyan.cn/wj/admin/>

二、 登录账号、密码

特别注意：问卷调查进展管理系统登录账号和密码，与信息上报及抽样系统账号和密码一致。

登录页面如下图所示：



三、 进度管理

1. 省级操作

注意：图片内容仅仅展示操作方法，数据均为虚拟数据，实际数据以系统为准。

省级管理员可以查看和导出本省管辖的全部样本区县、样本学校的校长、教师作答进度。

(1) 查看该省整体进度

省级管理员在登录页面，输入账号和密码之后，点击登录即可登录到系统中。进入系统之后显示页面如下图所示：

国家义务教育质量监测问卷调查进度管理系统

欢迎您, 云南省 | 帮助中心 | 退出

进度监控

云南省 | 请选择地市 | 请选择区县 | 请选择学校

搜索 | 重置 | 导出

汇总：一共有 1 个地市，共有教师 59 人参与问卷调查，其中 1 人已完成问卷调查，58 人未完成问卷调查，完成率 2%。

序号	省份名称	地市名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	云南省	曲靖市	59	1	58	2%

共 1 条记录

其中红框部分表示当前省份下，多个地市，共有多少个教师需要参加测试，已完成的教师人数、未完成的教师人数和完成的比率汇总情况。省级表格中展示的是按照不同地市呈现完成进度比。

(2) 查看区县进度

通过下拉选项选择某个地市名称，点击搜索按钮，可以进一步查看该地市下的区县的完成情况汇总。如下图所示。

国家义务教育质量监测问卷调查进度管理系统

欢迎您, 云南省 | 帮助中心 | 退出

进度监控

云南省 | 曲靖市 | 富源县 | 请选择学校

搜索 | 重置 | 导出

汇总：一共有 11 所学校，共有教师 59 人参与问卷调查，其中 1 人已完成问卷调查，58 人未完成问卷调查，完成率 2%。

序号	区县名称	学校名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	富源县	富源县第三中学	4	0	4	0%
2	富源县	第一小学	4	1	3	25%
3	富源县	富源县竹园镇木木小学	3	0	3	0%
4	富源县	富源县大河镇大河小学	10	0	10	0%
5	富源县	云南省富源县第一中学	4	0	4	0%
6	富源县	富源县后所镇渔后所小学	9	0	9	0%
7	富源县	富源县中安街道东堡小学	4	0	4	0%
8	富源县	富源县中安街道清溪小学	5	0	5	0%
9	富源县	第三小学	4	0	4	0%

点击表格中地市名称即可以进一步查看该地市下的区县的完成情况汇总。



(3) 查看学校进度

选择区县下的学校，点击搜索按钮，即可查看这一所学校的作答详情。也可点击表格中区县名称，直接查看该区县下所有学校作答情况。如下图所表示。



同时，也可通过筛选状态，查看某所学校作答情况。“已完成”表示该账户作答完成；“进行中”表示该账户正在作答；“未登录”表示该账户未被使用。

进度监控

云南省 曲靖市 富源县 富源县第二中学 未登录

搜索 重置 导出

汇总: 学校共有教师 4 人参与问卷调查, 其中 0 人已完成问卷调查, 4 人未完成问卷调查, 完成率 0%

省份名称	地市名称	区县名称	学校名称	作答账号	完成情况	状态
云南省	曲靖市	富源县	富源县第二中学	901132045	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	富源县第二中学	901132046	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	富源县第二中学	901132047	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	富源县第二中学	901132048	-	未登录

共4条记录

点击“重置”返回初始查询页面

国家义务教育质量监测问卷调查进度管理系统

欢迎您, 云南省 帮助中心 退出

进度监控

云南省 请选择地市 请选择区县 请选择学校

搜索 重置 导出

汇总: 一共有 1 个地市, 共有教师 59 人参与问卷调查, 其中 1 人已完成问卷调查, 58 人未完成问卷调查, 完成率 2%。

序号	省份名称	地市名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	云南省	曲靖市	59	1	58	2%

共1条记录

(4) 作答情况数据导出

通过点击“导出”按钮, 省级管理员可以导出**所有校长、教师**作答进度详情的 excel 格式文件, 文件导出之后样式如下图所示:

国家义务教育质量监测问卷调查进度管理系统

欢迎您, 云南省 帮助中心 退出

进度监控

汇总: 学校共有教师 4 人参与问卷调查, 其中 0 人已完成问卷调查, 4 人未完成问卷调查, 完成率 0%

省份名称	地市名称	区县名称	学校名称	作答账号	完成情况	状态
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132049	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132050	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132051	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132052	0 / 2	进行中

共4条记录

省份	地市	区县	学校	账号	完成情况	状态
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132049	0/0	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132050	0/0	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132051	0/0	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132052	0/2	进行中

2. 区县级操作

区县级管理员可以查看和导出本区县的全部样本学校的校长、教师作答进度。

(1) 查看该区县整体进度

区县级管理员在登录页面, 输入账号和密码之后, 点击登录即可登录到系统中。登录后显示页面如下图所示:

进度监控

云南省 曲靖市 富源县 请选择学校

搜索 重置 导出

汇总：一共有 11 所学校，共有教师 59 人参与问卷调查，其中 1 人已完成问卷调查，58 人未完成问卷调查，完成率 2%。

序号	区县名称	学校名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	富源县	富源县第二中学	4	0	4	0%
2	富源县	第一中学	4	1	3	25%
3	富源县	富源县竹园镇东木小学	3	0	3	0%
4	富源县	富源县大河镇大河小学	10	0	10	0%
5	富源县	云南省富源县第一中学	4	0	4	0%
6	富源县	富源县后所镇后所小学	9	0	9	0%
7	富源县	富源县中安街道东溪小学	4	0	4	0%
8	富源县	富源县中安街道南溪小学	5	0	5	0%
9	富源县	第三中学	4	0	4	0%

其中红框部分表示当前区县下，共有多少个教师需要参加问卷调查，已完成的教师人数、未完成的教师人数和完成的比率汇总情况。表格中展示的是按照不同学校呈现完成进度比。

(2) 查看学校进度

选择区县下的学校，点击搜索按钮，即可查看这一所学校的作答详情。也可点击表格中学校名称，直接查看该区县下所有学校作答情况。如下图所表示。



进度监控

云南省 | 曲靖市 | 富源县 | **富源县第三中学** | 请选择状态

汇总: 一共有 11 所学校, 共有教师 59 人参与问卷调查, 其中 1 人已完成问卷调查, 58 人未完成问卷调查, 完成率 2%。

序号	区县名称	学校名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	富源县	富源县第三中学	4	0	4	0%
2	富源县	第一中学	4	1	3	25%
3	富源县	富源县竹园镇木木小学	3	0	3	0%
4	富源县	富源县大河镇大河小学	10	0	10	0%
5	富源县	云南省富源县第一中学	4	0	4	0%
6	富源县	富源县后所镇后所小学	9	0	9	0%
7	富源县	富源县中安街道东堡小学	4	0	4	0%
8	富源县	富源县中安街道清溪小学	5	0	5	0%

同时也可通过筛选状态, 查看某所学校作答情况。“已完成”表示该账户作答完成; “进行中”表示该账户正在作答; “未登录”表示该账户未被使用。



进度监控

云南省 | 曲靖市 | 富源县 | 富源县第三中学 | **未登录**

汇总: 学校共有教师 4 人参与问卷调查, 其中 0 人已完成问卷调查, 4 人未完成问卷调查, 完成率 0%

省份名称	地市名称	区县名称	学校名称	作答账号	完成情况	状态
云南省	曲靖市	富源县	富源县第三中学	901132045	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	富源县第三中学	901132046	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	富源县第三中学	901132047	-	未登录
云南省	曲靖市	富源县	富源县第三中学	901132048	-	未登录

共 4 条记录

点击“重置”返回初始查询页面



进度监控

云南省 曲靖市 富源县 请选择学校

搜索 重置 导出

汇总：一共有 11 所学校，共有教师 59 人参与问卷调查，其中 1 人已完成问卷调查，58 人未完成问卷调查，完成率 2%。

序号	区县名称	学校名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	富源县	富源县第三中学	4	0	4	0%
2	富源县	第一中学	4	1	3	25%
3	富源县	富源县竹园镇禾木小学	3	0	3	0%
4	富源县	富源县大河镇大河小学	10	0	10	0%
5	富源县	云南省富源县第一中学	4	0	4	0%
6	富源县	富源县后所镇道后所小学	9	0	9	0%
7	富源县	富源县中安街道东堡小学	4	0	4	0%

(3) 作答情况数据导出

通过点击“导出”按钮，区县级管理员可以导出**所有校长、教师**作答进度详情的 excel 格式文件，文件导出之后样式如下图所示：

国家义务教育质量监测问卷调查进度管理系统

欢迎您, 云南省曲靖市 帮助中心 退出

进度监控

云南省 曲靖市 富源县 请选择学校

搜索 重置 导出

汇总：一共有 11 所学校，共有教师 59 人参与问卷调查，其中 1 人已完成问卷调查，58 人未完成问卷调查，完成率 2%。

序号	区县名称	学校名称	教师数量	已完成教师数量	未完成教师数量	完成占比
1	富源县	富源县第三中学	4	0	4	0%
2	富源县	第一中学	4	1	3	25%
3	富源县	富源县竹园镇禾木小学	3	0	3	0%

省份	地市	区县	学校	账号	完成情况	状态
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132049	0/0	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132050	0/0	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132051	0/0	未登录
云南省	曲靖市	富源县	云南省富源县第一中学	901132052	0/2	进行中

四、常见问题及解决

1. 省级及样本区县登录账号、密码问题

登录账号、密码与信息上报及抽样系统登录账号、密码一致。

2. 进度监控完成率达不到 100%

原因 1，实际测试账号比教师人数多；原因 2，教师未作答完成，请及时督促校长、教师完成作答。

3. 发现测试账号少于实际测试科目教师人数

如在练习阶段发现所上报教师数量不符，导致账号不够，请及时请致电 010-58800032，向监测中心提出正式申请，说明原因，并提交加盖公章的文件说明（发送至指定邮箱）。由监测中心记录备案并临时生成备用账户。在正式测试当天，请样本校信息员登录信息上报及抽样系统，查看教师备用账户，以保证测试正常进行。

4. 进度管理权限问题



The image shows a user interface for progress management. It features four dropdown menus in a row: '安徽省' (Anhui Province), '请选择地市' (Please select city), '请选择区县' (Please select district/county), and '请选择学校' (Please select school). Below these menus are three buttons: '搜索' (Search) in teal, '重置' (Reset) in orange, and '导出' (Export) in blue.

由于进度管理不同层级的权限问题，如上图所示，省级管理员可以选择的“请选择地市、请选择区县和请选择学校”三个下拉选框的内容；区县管理员只可以选择的是“请选择学校”这个下拉选框中的内容。

5. 进度管理导出数据迟缓

在进度管理中点击导出数据时，因为全国所有的省份、区县可能同时进行导出操作，服务器需要进行大量数据处理，请耐心等待。

结 语

以上为国家义务教育监测问卷调查系统（包括进度管理系统）的操作说明，手册电子版请在浏览器地址栏输入以下地址进行下载：

<https://eachina.changyan.cn/bnu/wj.html>

如在操作过程中遇到困难，请及时同上下级单位沟通与联系。如遇到技术问题，致电 010-58800032 或邮箱：naeqdata@163.com

感谢您对国家义务教育质量监测工作的支持，欢迎提出改进建议。