附件3

国家智慧教育平台应用情况调查问卷（家长）

尊敬的家长：

您好！为了解当前国家智慧教育公共服务平台应用现状与需求，为广大家长和孩子提供更好的服务，特开展本次调研。本次调研实行匿名制，所有数据仅用于统计分析和提升平台服务，并对您所填写的信息绝对保密。题目选项无对错之分，请您按照自身实际情况填写，非常感谢您的参与！

国家智慧教育公共服务平台

2023年12月

一、基本信息

1. 您的性别：[单选题]

* 男
* 女

1. 您的年龄段：[单选题]

* 30岁以下
* 31-40岁
* 41-50岁
* 51岁及以上

1. 您孩子学校所在的地区：[单选题]

23个省（河北、山西、黑龙江、吉林、辽宁、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、海南、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、青海、台湾）、5个自治区（内蒙古、广西、西藏、宁夏、新疆）、4个直辖市（北京、天津、上海、重庆）、2个特别行政区（香港、澳门）

1. 您孩子学校所属区域是：[单选题]

* 城市
* 县城
* 乡镇
* 乡村
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您的最高学历：[单选题]

* 小学
* 初中
* 高中（含中职）
* 大专
* 本科
* 研究生及以上

1. 您孩子的年级：[单选题]

* 1-3年级
* 4-6年级
* 初中
* 高中

二、平台应用情况

1. 您在家里通常使用哪种方式访问国家智慧教育平台（含国家中小学智慧教育平台）（下文简称“平台”）？[单选题]

* 电脑
* 手机
* 平板
* 电视

1. 您的孩子最常使用平台的场景是什么？（至多选择3项）[多选题]

* 课前预习
* 课后巩固
* 帮助完成课后作业
* 复习备考
* 学习课外知识
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您有陪伴孩子使用平台进行学习的体验吗？[单选题]

* 有陪伴小孩共同学习的体验
* 一般都是帮孩子简单打开平台，让孩子自主学习
* 没有关注，完全由小孩自主学习
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您认为平台对孩子的学习有什么帮助？（至多选择3项）[多选题]

* 有助于孩子完成作业
* 有助于孩子学习没掌握好的知识
* 有助于孩子学习课外知识，拓展视野
* 有助于孩子复习备考
* 有助于满足孩子的学习兴趣
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 没有帮助

1. 作为一名家长，您使用平台的主要目的是什么？[单选题]

* 帮助孩子查找想要的学习资源
* 与学校老师沟通
* 了解教育孩子的经验和方法
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 您认为平台对您教育孩子是否有帮助？[单选题]
* 有丰富的家庭资源，对我的帮助挺大的
* 没有太多帮助
* 不太了解

三、平台满意度

1. 您对平台满意度的综合评价是：[单选题]

* 非常满意
* 满意
* 一般
* 不满意
* 非常不满意

1. 您觉得平台提供的资源服务能否替代孩子的校外补课？[单选题]

* 可以
* 在一定程度上有帮助
* 不能

1. 您未来是否支持孩子继续使用平台？[单选题]

* 支持
* 不支持

1. 您对平台最不满意的地方是？（至多选择4项）[多选题]

* 孩子学习资源不够有趣，不能提起孩子的学习兴趣
* 孩子在学习过程中遇到的问题不能得到及时解决
* 家庭教育资源不够简单易懂
* 家庭教育资源不够多，不能满足我的学习需求
* 资源查找不方便
* 没有在线客服解决平台操作问题
* 平台功能不够方便，操作麻烦
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

四、平台改进建议

1. 您对平台还有什么需求？（至多选择3项）[多选题]

* 能够根据孩子学习情况推荐相关学习资源
* 能够及时解答孩子学习过程中的问题
* 能够有效保护孩子的个人信息和隐私
* 丰富家庭教育短视频、文章等
* 增加家庭教育常见的问题解答专栏
* 增加家长论坛
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 请您根据真实使用情况，提出您对平台的改进建议：[开放题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_