附件4

国家智慧教育平台应用情况调查问卷

（社会学习者）

尊敬的用户：

您好！为了解当前国家智慧教育公共服务平台应用现状与需求，为广大用户提供更好的服务，特开展本次调研。本次调研实行匿名制，所有数据仅用于统计分析和提升平台服务，并对您所填写的信息绝对保密。题目选项无对错之分，请您按照自身实际情况填写，非常感谢您的参与！

国家智慧教育公共服务平台

2023年12 月

一、基本信息

1. 您的性别是：[单选题]

* 男
* 女

1. 您的年龄段是：[单选题]

* 18岁以下
* 18-39岁
* 40-59岁
* 60岁及以上

1. 您所在的地区是：[单选题]

23个省（河北、山西、黑龙江、吉林、辽宁、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、海南、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、青海、台湾）、5个自治区（内蒙古、广西、西藏、宁夏、新疆）、4个直辖市（北京、天津、上海、重庆）、2个特别行政区（香港、澳门）

1. 您所属区域是：[单选题]

* 城市
* 县城
* 乡镇
* 乡村
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您从事的行业是：[单选题]

* 互联网/通信/电子
* 金融
* 生产/加工/制造
* 制药/医疗
* 广告/传媒/文化/体育
* 教育
* 房地产/建筑业
* 贸易/工艺/消费品
* 能源/矿产
* 物流/运输
* 服务业
* 政府/非盈利机构
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 无业

二、平台应用情况

1. 您从什么渠道知道平台：[单选题]

* 网络检索
* 同事、朋友等周围人介绍
* 网络新媒体平台（如微信、抖音、小红书）
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您最常访问的资源是？[单选题]

* 基础教育资源
* 职业教育资源
* 高等教育资源
* 读书平台资源

1. 您使用平台的最主要目的是：[单选题]

* 学习专业知识，提升工作能力（如学习平台的专业课程视频）
* 培养个人兴趣，提高综合素养（如进行经典阅读、浏览语言文字博物馆）
* 查询社会考试服务（如中小学教师资格成绩查询）
* 获取就业服务和指导（如求职、招聘、职业测评、创业支持）
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您使用平台的频率是：[单选题]

* 经常使用
* 有时使用
* 偶尔使用
* 基本不使用

三、平台满意情况

1. 您对平台的整体使用情况做出满意度评价：[单选题]

* 非常满意
* 满意
* 一般
* 不满意
* 非常不满意

1. 您未来是否会继续使用平台？[单选题]

* 会
* 不会

1. 您对平台最不满意的地方是？（至多选择3项）[多选题]

* 平台界面复杂、不够清晰，需要花一定时间才能找到想要的学习资料
* 学习资源分散在各个网站，需要重复多次注册账户
* 资源不够丰富，找不到所需要的资源
* 课程资源不够有趣，提不起学习兴趣
* 平台提供功能服务较少
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

四、平台需求与建议

1. 您希望平台增加哪些资源？（至多选择2项）[多选题]

* 职业发展相关课程（如领导力提升、团队管理）
* 生活技能相关课程（如烹饪知识、生活百科）
* 兴趣爱好相关课程（如音乐、舞蹈）
* 健康养生相关课程（如健身科普）
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您希望平台增加哪些功能？（至多选择3项）[多选题]

* 提供微专业学习课程
* 根据自身的就业领域个性化推荐相关资源
* 增加课程学习证书
* 提供不同行业的交流论坛
* 完善平台间的身份认证，实现同一账户，统一登录
* 增加在线客服，及时解答疑惑
* 其它\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 请您根据真实使用情况，提出您对平台的改进建议：[开放题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_