

# 2022年海南省职业院校职业技能大赛 学生技能竞赛中职组导游服务赛项

(综合知识理论) 题库800道

## 政策与法律法规 (100道)

### 一、单选题 (以下四个选项, 只有一项是正确的, 请选择最佳选项)

1. 旅游者在旅游行程中未经导游或者领队许可, 故意脱离团队, 遭受人身损害、财产损失, 请求旅游经营者赔偿损失的, 人民法院应\_\_\_\_\_。

- A. 予以支持            B. 不予支持            C. 驳回起诉            D. 庭外调解

答案: B 《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》

2. 《旅游法》规定, 不可抗力造成旅游者滞留的, 增加的食宿费用, 由旅游者承担; 增加的返程费用, 由\_\_\_\_\_承担。

- A. 旅游者            B. 旅行社            C. 旅行社和旅游者            D. 保险公司

答案: C (第六十七条)

3. 王某, 17岁, 在某地打工2年供给妹妹上学。他用自己的收入报名参加了某旅行社组织的“XX三日游”, 并签订了旅游合同。该合同属于\_\_\_\_\_。

- A. 有效的旅游合同    B. 无效的旅游合同  
C. 可变更、可撤销的旅游合同  
D. 效力待定的旅游合同

答案: A 《民法典》第十八条民事行为能力)

4. 旅游车在正常行驶中, 突然从路边的树林中窜出一头耕牛。为躲避耕牛, 驾驶员紧急变向, 冲到路另一侧的菜地里, 碾压了菜农的一垄蔬菜。对于菜农的损失应该承担责任的是\_\_\_\_\_。

- A. 驾驶员    B. 组织旅游活动的旅行社  
C. 耕牛的主人            D. 菜农本人

答案: C 《民法典》第一百八十二条紧急避险)

5. 《旅游法》规定, 旅游经营者组织、接待\_\_\_\_\_等旅游者, 应当采取相应的安全保障措施。

- A. 老年人、婴幼儿、孕妇            B. 老年人、病患者、孕妇  
C. 老年人、未成年人、残疾人            D. 病患者、婴幼儿、残疾人

答案: C (第七十九条)

6. 《治安管理处罚法》规定, 对教唆、胁迫、诱骗他人违反治安管理的, 应\_\_\_\_\_。

- A. 批评教育    B. 减等处罚    C. 同等处罚    D. 从重处罚

答案: D (有二十条)

7. 导游证的有效期为\_\_\_\_\_。

- A. 3年 B. 5年 C. 10年 D. 长期有效

答案：A（《导游人员管理条例》第八条）

8. 《旅游法》规定，在旅游者自行安排活动期间，旅行社未进行安全提示、未开展救助。旅行社对在此期间的旅游者的人身损害、财产损失\_\_\_\_\_。

- A. 需要承担相应责任 B. 需要承担全部责任  
C. 不需要承担责任 D. 不需要承担责任，但应进行相应补偿

答案：A（第七十条）

9. 《治安管理处罚法》规定，办理治安案件应当坚持\_\_\_\_\_的原则。

- A. 教育为主 B. 教育与处罚相结合  
C. 惩戒为主 D. 社会危害程度相当

答案：B（第五条）

10. 《治安管理处罚法》规定，不满十四周岁的人违反治安管理的，\_\_\_\_\_。

- A. 不予处罚 B. 免于处罚  
C. 减轻处罚 D. 从轻处罚

答案：A（《治安管理处罚法》第十二条）

11. 导游人员应多数游客的要求，压缩计划中某景点的游览时间，临时为旅游者增加免费服务项目，该行为属于\_\_\_\_\_行为。

- A. 合理 B. 正当 C. 合法 D. 违约

答案：D（《民法典》第五百七十七条）

12. 住宿经营者未能按照旅游服务合同提供服务的，应当\_\_\_\_\_。

- A. 为旅游者提供与原定标准相近的住宿服务，因此增加的费用由住宿经营者承担  
B. 为旅游者提供与原定标准相近的住宿服务，因此增加的费用由旅游者承担  
C. 为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务，因此增加的费用由住宿经营者承担  
D. 为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务，因此增加的费用由旅游者承担

答案：C（《旅游法》第七十五条）

13. 饭店向消费者提供了不符合食品安全标准的食品，导致消费者身体不适。消费者除要求赔偿损失外，还有权向饭店要求支付该食品价款最高十倍或者损失\_\_\_\_\_倍的赔偿金；增加赔偿的金额不足一千元，\_\_\_\_\_为一千元。

- A. 一 B. 二 C. 三 D. 五

答案：C（《食品安全法》第148条）

14. 《食品安全法》规定，下列情形中，\_\_\_\_\_不需要取得许可。

- A. 销售食用农产品 B. 从事食品生产  
C. 从事食品销售 D. 从事餐饮服务

答案：A（第三十五条）

15. 某旅行社有限公司组织某地二日游活动，并委派杨某导游。行程中，杨某向游

客兜售牛肉干等物品，并收取购物款500元。依据《导游人员管理条例》可以对杨某\_\_\_\_\_。

- A. 暂扣导游证 3 个月 B. 处以 1000 元罚款，并没收 500 元违法所得  
C. 吊销导游证 D. 吊销导游证并予以公告

答案：B（第二十三条）

16. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》规定，对在台湾地区非法滞留情节严重者，公安机关出入境管理部门自其被遣返回大陆之日起，\_\_\_\_\_以内不批准再次出境。

- A. 1-3个月 B. 3-6个月 C. 6个月-3年 D. 3年-5年

答案：C（第十五条）

17. 签发普通签证时，根据外国人申请来中国的事由，在签证上有相应的标注。给来中国旅游、探亲或因其他私人事务入境的外国人发\_\_\_\_\_。

- A. G 字签证 B. D 字签证 C. J 字签证 D. L 字签证

答案：D（《外国人入境出境管理条例》第六条）

18. 旅行社不得要求导游员接待\_\_\_\_\_的旅游团。

- A. 未全额支付费用 B. 不支付另行付费项目  
C. 不支付费用或者支付的费用低于成本 D. 支付的费用存在差异

答案：C（《旅行社条例》第三十四条）

19. 旅游经营者发布生命健康商品或者服务的虚假广告，造成旅游者损害，应当\_\_\_\_\_。

- A. 与提供该商品或服务的经营者承担连带责任  
B. 与提供该商品或服务的经营者分担责任  
C. 为提供该商品或服务的经营者承担补充责任  
D. 对旅游者承担安全保障责任

答案：A（《广告法》第五十六条）

20. 旅行社招徕旅游者组团旅游，因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同。但是，境内旅游应当至少提前\_\_\_\_\_通知旅游者，出境旅游应当至少提前\_\_\_\_\_通知旅游者。

- A. 三日；十五日 B. 五日；十五日  
C. 十五日；二十日 D. 七日；三十日

答案：D（《旅行社服务质量赔偿标准》第四条）

21. 导游人员有擅自增加或者减少旅游项目或擅自变更接待计划情形的，由旅游行政部门责令改正，暂扣导游证\_\_\_\_\_月。

- A. 1至3 B. 3至6 C. 6至9 D. 9至12

答案：B（《导游人员管理条例》第二十二条）

22. 《旅行社条例》规定，旅行社未与旅游者签订旅游合同，情节严重的，由旅游行政管理部门责令停业整顿\_\_\_\_\_。

- A. 一至三个月 B. 三至六个月

C. 六个月至一年 D. 一年 答案：A（第五十五条）

23. 旅游者要求导游员提供符合国家规定的服务质量标准的行为，是在行使消费者的\_\_\_。

A. 安全保障权 B. 自主选择权 C. 公平交易权 D. 受尊重权

答案：C（《消费者权益保护法》第十条）

24. 游客要求旅行社详细介绍关于服务内容、行程标准、团费价格等方面的情况，是因为游客享有\_\_\_\_\_。

A. 自主选择权 B. 安全保障权 C. 知悉真情权 D. 知识获取权

答案：C（《旅游法》第九条）

25. 游客王某在大排档购买了一瓶啤酒与李某共饮，不料该啤酒瓶自行爆炸，王某、李某和邻座的张某均受了伤，他们中有权向大排档经营者请求人身伤害赔偿的是\_\_\_。

A. 王某 B. 王某和李某  
C. 王某和张某 D. 王某、李某和张某

答案：D（《消费者权益保护法》第十一条）

26. 宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者，应当对消费者尽到\_\_\_\_\_义务。

A. 安全检查 B. 安全保障 C. 同等服务 D. 困难帮扶

答案：B（《消费者权益保护法》第十八条）

27. 旅游者在旅游过程中购买的商品不符合质量要求而导致退货的，\_\_\_\_\_应当承担运输等必要费用。

A. 旅游者 B. 商品经营者 C. 导游 D. 旅行社

答案：B（《消费者权益保护法》第二十四条）

28. 《旅游法》规定，旅行社组织、接待旅游者，在旅游者不知情的情况下，指定具体购物场所，旅游者有权在旅游行程结束后\_\_\_日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

A. 30 B. 40 C. 50 D. 60

答案：A（第三十五条）

29. 旅游合同签订后，双方约定旅游者在旅游活动开始前3日全额支付旅游费用，到期后旅游者只支付了一半费用，提出先开始旅游，2日后再支付余款。旅行社拒绝其参加旅游活动。本案中，旅行社行使了\_\_\_。

A. 同时履行抗辩权 B. 先履行抗辩权  
C. 后履行抗辩权 D. 不安抗辩权

答案：B（《民法典》第五百二十六条）

30. 某旅游团当天行程安排了四个景点，当游完三个景点后，导游借口第四个景点正在修缮中，游说该团客人改去茶庄购物。该导游的行为违反了合同履行的\_原则。

A. 全面履行 B. 自愿 C. 公平 D. 诚实信用

答案：A（《民法典》第五百零九条）

31. 在\_\_\_\_\_情形下, 当事人不得单方面解除合同。

- A. 不可抗力
- B. 对方迟延履行合同
- C. 对方给付有瑕疵
- D. 对方根本违约

答案: C 《民法典》第五百八十二条)

32. 合同成立的时间一般\_\_\_\_\_。

- A. 采用到达主义
- B. 即要约生效的时间
- C. 即承诺生效的时间
- D. 即双方签字时

答案: C 《民法典》第四百八十三条)

33. 当事人订立合同, 可以采取要约、\_\_\_\_\_方式或者其他方式。

- A. 承诺
- B. 意思表示
- C. 协商
- D. 签字

答案: A 《民法典》第四百七十一条)

34. 合同的一方当事人或者第三人, 用自己特定的财产且不移转占有, 向对方当事人保证履行合同行为的一种担保, 称为\_\_\_\_\_。

- A. 质押
- B. 定金
- C. 保证
- D. 抵押

答案: D 《民法典》第三百九十四条)

35. 《民法典》规定, 给付定金的一方不履行约定的债务的, 无权要求返还定金, 收受定金的一方不履行约定的债务的, 应当\_\_\_\_\_返还定金。

- A. 等额
- B. 一半
- C. 双倍
- D. 三倍

答案: C (第五百八十七条)

36. 甲旅行社由于航空公司不能提供机票致使旅游合同无法履行, 应当向旅游者承担违约责任的是\_\_\_\_\_。

- A. 甲旅行社和航空公司
- B. 航空公司
- C. 甲旅行社
- D. 民航管理局

答案: C 《民法典》第五百九十三条)

37. 李某与某旅行社采用旅行社提供的格式条款订立了合同, 由于对格式条款有两种不同的理解发生争议, 此时, 应当\_\_\_\_\_解释。

- A. 本着公平的原则予以
- B. 由上级部门做出
- C. 按照通常理解予以
- D. 作出不利于旅行社一方的

答案: D 《民法典》第四百九十八条)

38. 某甲旅行社依法组织旅游团前往 A 国旅游, 并按规定与当地的某乙旅行社签订了书面协议, 委托某乙旅行社承担当地的旅游接待工作, 其间, 某乙旅行社因为资金状况突然恶化, 导致该旅游团队在 A 国的旅游活动计划无法如期进行, 旅游者的合法权益受到损害。下列关于赔偿的说法中, 正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 旅游者只能向乙旅行社要求赔偿
- B. 某甲旅行社应该先向旅游者赔偿, 然后向某乙旅行社追偿
- C. 甲旅行社向乙旅行社要求赔偿, 得到乙旅行社赔偿后, 再向旅游者赔偿
- D. 某乙旅行社无法承担接待任务的原因是资金状况突然恶化, 不是故意, 应适用不可抗力

答案: B 《民法典》第五百九十三条)

39. 因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定的公共交通工具的, 旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失, 并支付直接经济损失\_\_\_\_\_的违约金。

- A. 20%
- B. 30%
- C. 50%
- D. 100%

答案: A 《旅行社服务质量赔偿标准》第七条)

40. 下列旅游者的行为中, 属于承诺的是\_\_\_\_\_。

- A. 旅游者想去某地旅游, 向旅行社打电话询问有无旅游团可以参加
- B. 旅游者与其旅行社的朋友谈话时表示想参加某项旅游活动
- C. 旅游者到旅行社服务网点咨询时表示, 下一季度有某项旅游活动时希望能够参加
- D. 旅游者在旅行社办理付款和登记手续

答案: D 《民法典》第四百八十条)

41. 未经旅游者签字确认, 擅自违反合同约定增加购物次数、延长停留时间的, 每次向旅游者支付的违约金为\_\_\_\_\_。

- A. 购物价款的5%
- B. 购物价款的10%
- C. 旅游费用总额5%
- D. 旅游费用总额10%

答案: D 《旅行社服务质量赔偿标准》第十条)

42. 无效合同从\_\_\_\_\_起无效。

- A. 法院确定时
- B. 合同订立时
- C. 合同履行时
- D. 知道无效条件时

答案: B 《民法典》第一百五十五条)

43. 如果格式条款的提供者未尽到提请对方注意和说明的义务, 它违背的是\_\_\_\_\_原则。

- A. 公平
- B. 平等
- C. 自愿
- D. 诚实信用

答案: A 《民法典》第四百九十六条)

44. 某旅行社组织游客赴某古镇旅游, 旅行社提供的格式合同载明: 门票包含在

旅游费用中。实际上，古镇第一道门票为 60 元，第二道门票为 40 元，第三道门票为 30 元。旅行社认为按惯例合同中所谓的门票是指第一道门票。按《民法典》的原则，旅行社应当负责的门票费用为\_\_元。

A. 60 B. 70 C. 100 D. 130

答案：D 《民法典》第四百九十八条)

45. 王某听说朋友李某参加了某旅行社报价600元的北戴河三日游，玩得很开心。王某向旅行社表示愿以同等条件去北戴河旅游，王某的行为属于\_\_\_\_\_。

A. 承诺 B. 反要约 C. 要约 D. 要约邀请

答案：C 《民法典》第四百七十二條)

46. 某当事人迟延履行合同后发生不可抗力导致合同无法履行，某当事人\_\_\_\_\_。

A. 因不可抗力，不承担责任 B. 因不可抗力，责任得以减轻  
C. 不能免除责任 D. 责任双方分担

答案：C 《民法典》第五百九十条)

47. 旅游经营者准许他人挂靠其名下从事旅游业务，造成旅游者人身损害、财产损失，旅游者请求旅游经营者与挂靠人承担连带责任的，人民法院应该\_\_\_\_\_。

A. 予以支持 B. 不予支持 C. 驳回起诉 D. 不予受理

答案：A 《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第十六条)

48. 违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，制造噪音干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处\_\_\_\_\_罚款。

A. 100元以下 B. 200元以下  
C. 200元以上，500元以下 D. 500元以上，1000元以下

答案：C 《治安管理处罚法》第五十八条)

49. 旅游经营者因过错致其代办的手续、证件存在瑕疵，旅游者请求旅游经营者补办或者协助补办相关手续、证件并承担相应费用的，人民法院应该\_\_\_\_\_。

A. 予以支持 B. 不予支持 C. 驳回起诉 D. 不予受理

答案：A 《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第二十四条)

50. 旅行社向某饭店发出订房传真，欲以每个房间 200 元/天预定 6 月 21 日至 24 日的 20 间客房。饭店回传真，可以以每间房 250 元/天提供 6 月 21 日至 24 日的 20 间客房。旅行社的传真和饭店的传真分别属于\_\_\_\_\_。

A. 要约邀请、要约 B. 要约、承诺  
C. 要约邀请、新要约 D. 要约、新要约

答案：D 《民法典》第四百七十二條、第四百八十八條)

51. 旅行社违反合同约定,中止对旅游者提供住宿、餐饮、交通等旅游服务的,应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿餐饮交通等必要费用,并向旅游者支付旅游费用总额\_\_\_\_\_的违约金。

A. 10%            B. 20%            C. 30%            D. 50%

答案: C 《旅行社服务质量赔偿标准》第十一条)

52. 旅行社及导游违反旅行社与旅游者的合同约定,遗漏无门票景点的,每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额\_\_\_\_\_的违约金。

A. 3%            B. 5%            C. 7%            D. 10%

答案: B 《旅行社服务质量赔偿标准》第十条)

53. 合同的履行,往往会产生一些费用,当合同对履行费用的负担约定不明确时,《民法典》规定应由\_\_\_\_\_。

A. 合同当事人协商                                  B. 双方各承担一半  
C. 承担履行义务一方承担                        D. 债权人承担

答案: C ( 第五百一十一条)

54. 小王报名参加某旅行团,出发的前一天,接到单位加班通知,故不能参加旅游团,小王想找朋友替他参加旅游团。《旅游法》对于此种情形的规定是\_\_\_\_\_。

A. 不可以,按违约处理  
B. 可以,通知旅行社即可,旅行社不得拒绝  
C. 可以,应支付增加的费用  
D. 不可以,扣除旅行社已支付的相关费用后,解除合同

答案: C (第六十四条)

55. 根据《旅游法》规定,旅行社委托其他旅行社代理销售包价旅游产品并与旅游者订立包价旅游合同的,应当在包价旅游合同中载明\_\_\_\_\_的基本信息。

A. 委托社    B. 代理社    C. 委托社和代理社    D. 代理销售

答案: C (第六十条)

56. 按照《导游人员管理条例》导游人员进行导游活动未佩戴导游证,拒不改正的,处\_\_\_\_\_罚款。

A. 500元以下    B. 1000元—2000元    C. 2000元—5000元    D. 5000—10000元

答案: A (第二十一条)

57. 导游未经旅游者签字确认,擅自安排合同约定以外的娱乐等另行付费项目的,正确处理的方式是\_\_\_\_\_。

- A. 旅行社应承担另行付费项目的费用
- B. 导游应承担另行付费项目的费用
- C. 导游应双倍退回另行付费项目的费用
- D. 旅行社应双倍退回另行付费项目的费用

答案: A 《旅行社服务质量赔偿标准》第十条)

58. 《旅游法》规定,由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,应承担赔偿责任的是\_\_\_\_\_。

- A. 地接社,地接社承担责任后可以向公共交通经营者追偿
- B. 组团社,组团社承担责任后可以向地接社追偿
- C. 地接社和组团社共同承担赔偿责任
- D. 公共交通经营者,旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔

答案: D (第七十一条)

59. 因未达到约定人数不能出团的,组团社经征得旅游者书面同意,委托其他旅行社履行合同的,\_\_\_\_\_。

- A. 组团社不对旅游者承担责任,受委托的旅行社对旅游者承担责任
- B. 组团社对旅游者承担责任,受委托的旅行社对组团社承担责任
- C. 组团社和受委托的旅行社对旅游者承担责任
- D. 根据情况,组团社或受委托的旅行社对旅游者承担责任

答案: B 《旅游法》第六十三条)

60. 《民法典》规定的违约责任的归责原则是\_\_\_\_\_。

- A. 有过错责任原则
- B. 过失原则
- C. 严格责任原则
- D. 限额赔偿原则

答案: C (第五百七十七条、第五百七十八条、第五百八十二条)

61. 根据《旅游法》规定,旅行社具备履行条件,经旅游者要求仍拒绝履行合同,造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的,旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用\_\_\_\_\_的赔偿金。

- A. 一倍以上五倍以下
- B. 三倍以上五倍以下

C. 一倍以上三倍以下                      D. 二倍以上五倍以下

答案：C（第七十条）

62. 甲旅行社通过电子邮件委托乙旅行社接待一旅游团。电子邮件属于合同订立的\_\_\_。

- A. 替代形式                                      B. 推定形式  
C. 书面形式                                      D. 默示形式

答案：C（《民法典》第四百六十九条）

63. 非国有不可移动文物的所有人具备修缮能力而拒不依法履行修缮义务的，县级以上人民政府可以给予抢救修缮，所需费用由\_\_\_负担。

- A. 国务院                      B. 使用人                      C. 所有人                      D. 文物管理部门

答案：C（《文物保护法》第二十一条）

64. 任何单位或者个人运送、邮寄、携带文物出境，应当事先向海关申报；海关凭\_\_\_放行。

- A. 购货凭证或收藏证书                      B. 鉴定证书  
C. 文物出境许可证                              D. 所在地文化行政部门证明

答案：C（《文物保护法》第六十一条）

65. 《治安管理处罚法》规定，下列行为中\_\_\_不属于违反该法应受处罚的行为。

- A. 饲养动物，干扰他人正常生活  
B. 旅客私自留客住宿或者转让床位  
C. 旅馆工作人员对住宿的旅客不按规定登记姓名、身份证件种类和号码的  
D. 旅馆工作人员明知住宿的旅客将危险物质带入旅馆，不予制止的

答案：B（第五十六条、第七十五条）

66. 在真实的公文、证件、证明文件上，采取涂改、拼接等手段，改变其真实内容的，属于\_\_\_国家机关、人民团体、企业、事业单位的公文、证件、证明文件行为。

- A. 伪造                      B. 制造                      C. 改造                      D. 变造

答案：D（《治安管理处罚法》第五十二条）

67. 某游客在参观国家级文物保护单位城墙时，在城墙上刻写“到此一游”等字。依据《文物保护法》规定，由\_\_\_给予警告，可以并处罚款。

- A. 地方文物局                                      B. 公安机关或者文物所在单位  
C. 旅游管理部门                                      D. 市场监督管理部门

答案：B（第六十六条）

68. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物根据法律规定可分为：\_\_\_\_\_。

- A. 甲等、乙等、丙等  
B. 珍贵文物、一般文物  
C. 国宝级文物、一般文物  
D. 一级、二级、三级文物

答案：B《文物保护法》第三条)

69. 国有不可移动文物由\_\_\_\_\_负责修缮、保养。

- A. 国务院  
B. 使用人  
C. 文物管理部门  
D. 园林行政管理部门

答案：B《文物保护法》第二十一条)

70. 台湾地区接待大陆居民赴台旅游的旅行社名单，经大陆有关部门会同文化与旅游部确认后，由\_\_\_\_\_公布。

- A. 海峡两岸旅游交流协会  
B. 海峡两岸关系协会  
C. 文化和旅游部  
D. 国务院台湾事务办公室

答案：A《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》第四条)

71. 1978年，联邦德国最先开始绿色产品的认证。\_\_\_\_\_年，我国国家环保局宣布实行环境标志制度。

- A. 1993  
B. 1980  
C. 1990  
D. 1996

答案：A

72. 《中华人民共和国环境保护法》规定，在环境民事责任方面适用\_\_\_\_\_。

- A. 因果关系推定原则  
B. 举证责任转移原则  
C. 无过错责任原则  
D. 过错责任原则

答案：C（第六条）

73. 《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》于2020年\_在香港特区刊宪公布，即日晚11时生效。

- A. 5月28日  
B. 6月30日  
C. 7月1日  
D. 7月30日

答案：B

74. 1992年6月3日，联合国环境与发展大会通过的“\_\_\_\_\_”，又称为“地球宪章”，这是一个规范国际环境行为的准则。

- A. 里约热内卢宣言  
B. 人类环境宣言  
C. 巴黎协议  
D. 南极条约

答案：A

75. 景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或者停止提供服务的，应当\_\_\_\_\_。

- A. 举行听证会并相应减少收费  
B. 举行听证会并公示  
C. 公示并相应减少收费  
D. 公示并举行听证会，相应减少收费

答案：C《旅游法》第四十四条)

76. 旅游者的人身意外伤害保险的投保人应为\_\_\_\_\_。

- A. 组团社                      B. 地接社                      C. 保险公司                      D. 旅游者

答案：D 《旅游法》第六十一条)

77. 根据《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》对每名旅客随身携带物品的赔偿责任限额为\_\_\_\_\_元。

- A. 2000                      B. 3000                      C. 5000                      D. 10000

答案：B (第三条)

78. 关于旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查,下列说法不正确的是\_\_。

- A. 监督检查人员不得少于二人
- B. 监督检查人员应当出示合法证件
- C. 对依法实施的监督检查,被检查人应当配合,如实说明情况并提供文件、资料,不得拒绝、阻碍和隐瞒
- D. 监督检查人员可以对被检查人的合同、票据、账簿以及其他资料进行查阅、复制

答案：D 《旅游法》第八十五条)

79. 在运输过程中旅客自带物品毁坏、灭失,承运人承担损害赔偿责任的条件是承运人有\_\_\_\_\_。

- A. 疏忽                      B. 不当                      C. 过失                      D. 过错

答案：D 《民法典》第八百二十四条)

80. 在铁路运输中,承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少、变质、污染或者损坏,未按保价运输承运的,按照\_\_\_\_\_。

- A. 实际损失赔偿    B. 保价额赔偿
- C. 实际损失赔偿,但最高不超过保价额
- D. 实际损失赔偿,但最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额

答案：D 《铁路法》第十七条)

81. 我国国内民航运输中,对每名旅客的赔偿责任限额是人民币\_\_\_\_\_万元。

- A. 20                      B. 30                      C. 40                      D. 50

答案：C 《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》第三条)

82. 根据《刑法》关于刑事责任年龄的规定,\_\_\_\_\_不予刑事处罚。

- A. 不满十二周岁                      B. 不满十四周岁
- C. 不满十六周岁                      D. 已满七十五周岁

答案：A (第十七条,第十八条)

83. 《旅游安全管理办法》规定,旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服

务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当\_\_\_\_\_。

- A. 向有关部门反映
- B. 提出违约赔偿
- C. 予以制止或者更换
- D. 拒付费用

答案：C（第十一条）

84. 外国人在中国的外国机构或在中国的外国人家中住宿，须于住宿人抵达后\_\_\_\_\_内向当地公安机关申报并填写临时住宿登记表。

- A. 12小时
- B. 24小时
- C. 36小时
- D. 72小时

答案：B（《外国人入境出境管理法实施细则》第三十一条）

85. 旅行社责任保险合同的投保人、被保险人和收益人分别是\_\_\_\_\_。

- A. 旅行社、旅游者、旅游者
- B. 旅行社、旅游者、旅行社
- C. 旅行社、旅行社、旅行社
- D. 旅游者、旅游者、旅游者

答案：C（《旅行社责任保险管理办法》）

86. 旅行社应当按照规定交纳\_\_\_\_\_，用于旅游者权益损害赔偿和垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用。

- A. 旅游风险抵押金
- B. 旅游权益损害赔偿金
- C. 旅游安全保障金
- D. 旅游服务质量保证金

答案：D（《旅游法》第三十一条）

87. 声称具有特定保健功能的食品不得对人体产生急性、亚急性或者慢性危害，其标签、说明书不得涉及\_\_\_\_\_。

- A. 特定人群
- B. 使用药物
- C. 功效成分
- D. 治疗功能

答案：D（《食品安全法》）

88. 根据《食品安全法》规定，发生食物中毒的团队，除采取抢救措施外，应及时报告所在地\_\_\_\_\_。

- A. 旅游行政部门
- B. 主管部门旅行社
- C. 卫生行政部门
- D. 公安管理部门

答案：C

89. 旅游合同一方当事人\_\_\_\_\_，该当事人在此情形下应履行的义务包括及时通知义务和合理期限提供证明义务。

- A. 无能力履行义务
- B. 将部分义务委托给他人履行
- C. 在履行合同时遭遇不可抗力

D. 为减少损失扩大采取必要措施

答案：C 《民法典》第五百九十条)

90. 公共娱乐场所安全出口的疏散门应\_\_\_\_\_。

A. 两侧开启 B. 向内开启 C. 向外开启 D. 双向开启

答案：C 《公共娱乐场所消防安全管理规定》

91. 在审理旅游纠纷时，人民法院对下列旅游者的请求中的\_\_\_不予支持。

A. 旅游经营者提供服务时有欺诈行为，旅游者请求旅游经营者双倍赔偿其遭受的损失。

B. 旅游者坚持提起违约之诉，主张精神损害赔偿。

C. 在同一旅游行程中，旅游经营者提供相同服务，因旅游者的年龄等差异而增收的费用。

D. 旅游者要求旅游经营者返还因拒绝旅游经营者安排的购物活动被增收的费用。

答案：B 《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》

92. 在审理旅游纠纷时，人民法院对于旅游者的请求中的\_\_\_予以支持。

A. 旅游者在自行安排的旅游活动中合法权益受到侵害，请求旅游经营者、旅游辅助服务者承担责任。

B. 旅游经营者或者旅游辅助服务者为旅游者代管的行李物品因为意外事件损毁、灭失，旅游者请求赔偿损失。

C. 因旅游辅助服务者的原因造成旅游者人身损害、财产损失，旅游者选择请求旅游辅助服务者承担侵权责任。

D. 没有按要求如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，参加不适合自身条件的旅游活动，导致旅游过程中出现人身损害，旅游者请求旅游经营者承担责任。

答案：C 《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》)

93. 根据《消防法》的规定，任何人发现火灾时，都应当立即报警。任何单位、个人都应当\_\_\_为报警提供便利，不得阻拦报警。

A. 主动 B. 自愿 C. 无偿 D. 自觉

答案：C

94. 《治安管理处罚法》规定，在使用中的航空器上使用可能影响导航系统正常功

能的器具、工具，不听劝阻的，\_\_\_\_\_。

- A. 处警告或者二百元以下罚款
- B. 处五日以下拘留或者五百元以下罚款
- C. 处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款
- D. 处十日以上十五日以下拘留

答案：B

95. 用人单位提前三十日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后，可以解除劳动合同的情形是\_\_\_\_\_。

- A. 劳动者患病或者非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事原工作，也不能从事由用人单位另行安排的工作的
- B. 疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的
- C. 女职工在孕期、产期、哺乳期的
- D. 在本单位连续工作满十五年，且距法定退休年龄不足五年的

答案：A 《劳动合同法》)

96. 甲旅行社门市部招徕了30名出境游游客并与他们签订了旅游合同。之后，在未征得旅游者书面同意的情况下，擅自将该团交由乙旅行社东亚操作中心运作，并签定了《联合发团协议书》根据法律规定，甲乙旅行社签订的《联合发团协议书》对该团游客\_\_\_\_\_。

- A. 具有法律约束力
- B. 不具有法律约束力
- C. 具有部分约束力
- D. 效力待定

答案：B 《旅游法》第九条)

97. 甲公司为吸引游客，广告中承诺给帮助促销的乙旅行社一定比例的回扣和佣金。该项回扣和佣金双方账面上有明确记载。甲公司给付回扣和佣金的行为是\_\_\_。

- A. 低价排挤竞争对手的行为
- B. 不正当竞争行为
- C. 变相行贿行为
- D. 正当的促销交易行为

答案：D 《反不正当竞争法》第七条)

98. 根据宗教事务条例规定,下列表述不正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 非宗教团体、非宗教院校、非宗教活动场所、非指定的临时活动地点不得组织、举行宗教活动
- B. 非宗教团体、非宗教院校、非宗教活动场所不得开展宗教教育培训，不得组织公民出境

参加宗教方面的培训、会议、活动等

C. 任何组织或者个人不得接受境外组织和个人的捐赠

D. 任何组织或者个人不得利用公益慈善活动传教

答案：C

99. 某导游员作为某旅游企业员工，接受工作安排为旅游团进行导游讲解和处理旅途中的问题。该导游员与该企业的关系属于\_\_\_\_\_。

A. 法定代理 B. 职务代理 C. 指定代理 D. 表见代理

答案：B 《民法典》第一百七十条)

100. 《旅行社条例》规定，旅行社经营出境旅游业务，共需缴纳\_\_\_\_\_万元人民币的质量保证金。

A. 10 B. 20 C. 120 D. 140

答案：D

### 导游基础知识 (150道)

#### 一、单选题 (以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项)

1. 中国地理纬度最南端的城市是\_\_\_\_\_。

A. 三亚市 B. 琼海市 C. 永兴市 D. 三沙市

答案：D

2. 中国面积最大的省级行政区是\_\_\_\_\_。

A. 新疆 B. 西藏 C. 山东 D. 内蒙古

答案：A

3. 中国最大的内流河是\_\_\_\_\_。

A. 淮河 B. 海河 C. 黄河 D. 塔里木河

答案：D

4. 中国海拔最低的地方在\_\_\_\_\_。

A: 柴达木盆地 B. 四川盆地 C. 吐鲁番盆地 D. 塔里木盆地

答案：C

5. 中国最大的群岛是\_\_\_\_\_。

A. 南沙群岛 B. 西沙群岛 C. 东沙群岛 D. 舟山群岛答案：D

6. 号称“中国规模最大的休眠期天然火山博物馆”的是\_\_\_\_\_。

A. 五大连池火山群 B. 乔官火山群

C. 长白山火山群 D. 腾冲火山群

答案：D

7. 素以山水奇秀而驰名中外，被誉为“海上名山”，史称“东南第一山”的是\_\_\_\_\_。

- A. 泰山                      B. 普陀山                      C. 雁荡山                      D. 崂山

答案：C

8. 长江流经\_\_\_\_\_个省、市、自治区。

- A. 9                      B. 10                      C. 11                      D. 12

答案：C

9. 有“碧水丹山”“奇秀甲东南”之美誉的名山是\_\_\_\_\_。

- A. 黄山                      B. 天柱山                      C. 雁荡山                      D. 武夷山

答案：D

10. 中国最大的火山口湖是\_\_\_\_\_。

- A. 天山天池                      B. 庐山大天池  
C. 长白山天池                      D. 黑龙江五大连池

答案：C

11. 有“革命摇篮”之誉的名山是\_\_\_\_\_。

- A. 井冈山                      B. 宝塔山                      C. 太行山                      D. 沂蒙山

答案：A

12. 中国第一大淡水湖是\_\_\_\_\_。

- A. 鄱阳湖                      B. 洞庭湖                      C. 太湖                      D. 洪泽湖

答案：A

13. 中国最大的咸水湖是\_\_\_\_\_。

- A. 纳木错湖                      B. 波斯腾湖                      C. 艾比湖                      D. 青海湖

答案：D

14. 中国面积最大的海岛是\_\_\_\_\_。

- A. 海南岛                      B. 台湾岛                      C. 舟山岛                      D. 崇明岛

答案：B

15. 中国海拔最高的河流是\_\_\_\_\_。

- A. 塔里木河                      B. 乌苏里江                      C. 雅鲁藏布江                      D. 黑河

答案：C

16. 中国第一大瀑布是\_\_\_\_\_。

- A. 黄果树瀑布                      B. 庐山瀑布                      C. 壶口瀑布                      D. 吊水楼瀑布

答案：A

17. 中国欣赏海市蜃楼最有名的地方是\_\_\_\_\_。

- A. 普陀山                      B. 蓬莱阁                      C. 庐山                      D. 北戴河

答案：B

18. 丹霞地貌是在巨厚的\_\_\_\_\_砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

- A. 紫红色                      B. 黑红色                      C. 褐红色                      D. 红色

答案：D

19. 在中国出现极光、“白夜”现象的地方是\_\_\_\_\_。

- A. 新疆北疆地区                      B. 黑龙江黑河市  
C. 黑龙江漠河县                      D. 新疆南疆地区

答案：C

20. 中国面积最大的平原是\_\_\_\_\_。

- A. 华北平原                      B. 东北平原                      C. 长江中下游平原                      D. 关中平原

答案：B

21. 下列名山属于世界自然与文化双重遗产的是\_\_\_\_\_。

- A. 武当山                      B. 三清山                      C. 武夷山                      D. 庐山

答案：C

22. 下列名山属于世界文化景观遗产的是\_\_\_\_\_。

- A. 庐山                      B. 武夷山                      C. 三清山                      D. 武当山

答案：A

23. 诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”赞美的景观是\_\_\_\_\_。

- A. 乌江山水                      B. 长江三峡                      C. 九寨沟                      D. 漓江山水

答案：D

24. 位于长江上游的\_\_\_\_\_气势雄伟，以“险”闻名天下，为中国最深的峡谷之一。

- A. 瞿塘峡                      B. 巫峡                      C. 西陵峡                      D. 虎跳峡

答案：D

25. “往事越千年，魏武挥鞭，东临碣石有遗篇。萧瑟秋风今又是，换了人间”描写的景点是\_\_\_\_\_。

- A. 北戴河                      B. 黄河                      C. 长江                      D. 太湖

答案：A

26. 中国的高等植物种类数量仅次于\_\_\_\_\_，居世界第三位。

- A. 印尼、加拿大                      B. 加拿大、印尼  
C. 马来西亚、巴西                      D. 巴西、马来西亚

答案：C

27. 有“花中君子”之誉的花卉是\_\_\_\_\_。

- A. 荷花                      B. 牡丹                      C. 梅花                      D. 兰花

答案：D

28. 被称为“蕨类植物之冠”的植物是\_\_\_\_\_。

- A. 银杉                      B. 水杉                      C. 桫欏                      D. 珙桐

答案：C

29. 素有“东方宝石”之称、被世界鸟类协会列为“国际保护鸟”的珍稀鸟是\_\_\_\_\_。

A. 鸳鸯                      B. 白鹇                      C. 褐马鸡                      D. 朱鹀

答案：D

30. 长筒形闻香杯是\_\_\_\_\_地区冲泡乌龙茶的特有茶具。

A. 福建                      B. 广东                      C. 贵州                      D. 台湾

答案：D

31. 在水和热的作用下，芽条在杯中上下浮动，最终个个竖立，人称“三起三落”。这是冲泡\_\_\_\_\_特有的现象。

A. 普洱                      B. 大红袍                      C. 君山银针                      D. 白毫银针

答案：C

32. 花茶是利用\_\_\_\_\_作为基本原料进行窞制后的加工茶。

A. 红茶                      B. 绿茶                      C. 乌龙茶                      D. 白茶

答案：B

33. “色绿、形美、香郁、味醇”是\_\_\_\_\_茶的品质特征。

A. 信阳毛尖                      B. 君山银针                      C. 龙井                      D. 奇兰

答案：C

34. 95℃以上的水温适宜冲泡\_\_\_\_\_茶叶。

A. 黄山毛峰                      B. 普洱茶                      C. 碧螺春                      D. 龙井茶

答案：B

35. “两叶抱一芽，平扁挺直不散、不翘、不曲，全身白毫，含而不露”是\_\_\_\_\_的品质特点。

A. 太平猴魁                      B. 祁门红茶                      C. 安溪铁观音                      D. 云南普洱茶

答案：A

36. 被誉为“红茶鼻祖”的是\_\_\_\_\_。

A. 祁门红茶                      B. 正山小种                      C. 阿萨姆红茶                      D. 锡兰红茶

答案：B

37. 世界上销售量最大的酒类是\_\_\_\_\_。

A. 啤酒                      B. 葡萄酒                      C. 白酒                      D. 水果酒

答案：A

38. 桂林三花酒是\_\_\_\_\_型酒的代表，蜜香清雅，入口绵柔。

A. 酱香                      B. 浓香                      C. 清香                      D. 米香

答案：D

39. 相传中国最早的酿酒人之一的仪狄是\_\_\_\_\_朝人。

A. 夏                      B. 商                      C. 周                      D. 秦

答案：A

40. 诗句“何以解忧？唯有杜康”的作者是\_\_\_\_\_。

A. 苏轼                      B. 李白                      C. 曹操                      D. 刘邦

答案：C

41. 诗句“天子呼来不上船，自称臣是酒中仙”形容的是\_。

- A. 苏轼                      B. 李白                      C. 杜甫                      D. 白居易

答案：B

42. 诗句“莫思身外无穷事，且尽生前有限杯”的作者是\_。

- A. 苏轼                      B. 李白                      C. 欧阳修                      D. 杜甫

答案：D

43. 芝麻香型白酒的代表是\_\_\_\_\_。

- A. 西凤酒                      B. 白云酒                      C. 玉冰烧                      D. 景芝特曲白干

答案：D

44. 中国茅台酒的酒度为53度，是指\_\_\_\_\_。

- A. 每100 克酒中含有乙醇 53 克                      B. 每100 克酒中含有乙醇 53 毫升  
C. 每100 毫升酒中含有乙醇 53 毫升                      D. 每100 毫升酒中含有乙醇 53 克

答案：C

45. 下列白酒中，属于酱香型的酒是\_\_\_\_\_。

- A. 五粮液                      B. 茅台酒                      C. 泸州老窖                      D. 汾酒

答案：B

46. 中国最古老的饮料酒种是\_\_\_\_\_。

- A. 白酒                      B. 黄酒                      C. 葡萄酒                      D. 啤酒

答案：B

47. 长城干白葡萄酒是选用优质\_\_\_\_\_葡萄为原料制成的酒。

- A. 玫瑰香                      B. 解百纳                      C. 佳利酿                      D. 龙眼

答案：D

48. 下列国家中，属于新世界葡萄酒国家的是\_\_\_\_\_。

- A. 阿根廷                      B. 意大利                      C. 德国                      D. 西班牙

答案：A

49. 有“一菜一格，百菜百味”之美誉的是\_\_\_\_\_。

- A. 粤菜                      B. 川菜                      C. 鲁菜                      D. 苏菜

答案：B

50. “猫耳朵”是\_\_\_\_\_的特色小吃。

- A. 北京                      B. 江苏                      C. 浙江                      D. 贵州

答案：C

51. “汽锅鸡”是\_\_\_\_\_的名菜。

- A. 四川                      B. 云南                      C. 贵州                      D. 广州

答案：B

52. “龙虎斗”又名“龙虎凤大烩”、“菊花龙虎凤”，是驰名中外的\_传统名菜。

- A. 广东                      B. 福建                      C. 湖南                      D. 江西

答案：A

53. “火腿炖甲鱼”，口味鲜香、营养全面，是\_\_\_\_\_的名菜。

- A. 徽菜            B. 闽菜            C. 浙菜            D. 湘菜

答案：A

54. 号称“川菜第一肴”并有“过门香”之称的菜肴是\_\_\_\_\_。

- A. 鱼香肉丝    B. 麻婆豆腐        C. 宫保鸡丁        D. 回锅肉

答案：D

55. “扁食、娇耳”是中国传统食品\_\_\_\_\_的别称。

- A. 馄饨            B. 麻花            C. 饺子            D. 月饼

答案：C

56. 下列菜肴中，属于淮扬菜名菜的是\_\_\_\_\_。

- A. 脆皮乳猪    B. 大煮干丝        C. 油爆双脆        D. 樟茶鸭子

答案：B

57. 上海小吃最受人们青睐的“三主件”是\_\_\_\_\_。

- A. 生煎馒头、馄饨、蟹黄包    B. 汤包、百叶、油面筋  
C. 蟹黄包、阳春面、海棠糕    D. 栗子糕、松饼、烧麦

答案：B

58. “龙抄手”、“三大炮”是\_\_\_\_\_的著名小吃。

- A. 天津            B. 四川            C. 江苏            D. 安徽

答案：B

59. 中国历史上最早带有“官”字款的官家瓷器为\_\_\_\_\_。

- A. 汝瓷    B. 钧瓷    C. 定瓷    D. 耀瓷

答案：D

60. 磁州窑是极富创造力的窑群，在金代发明了“\_\_\_\_\_”，这是中国陶瓷装饰技术的一大里程碑。

- A. 古彩            B. 硬彩            C. 软彩            D. 红绿彩

答案：D

61. 流行于宋代的\_\_\_\_\_文化艺术，是驱动建窑发展的根本原因。

- A. 绘画            B. 品酒            C. 酿酒            D. 斗茶

答案：D

62. 器物质地洁白细腻，釉色莹润光亮，脂玉感强，俗称“猪油白”和“葱根白”的瓷器产品出自明末清初的\_\_\_\_\_。

- A. 南北官窑        B. 钧窑            C. 定窑            D. 德化窑

答案：D

63. 清末陶塑艺人相继涌现，其中艺术风格严谨细腻的\_\_\_\_\_对石湾窑近代风格的影响最为深远。

- A. 何朝宗            B. 潘玉书            C. 颜化彩            D. 黄炳

答案：B

64. 诗歌“高山云雾霞一朵，烟光凌空星满天；峡谷飞瀑兔丝缕，夕阳紫翠忽成岚”形容的是\_\_\_\_\_之美。

- A. 钧瓷                      B. 汝瓷                      C. 定瓷                      D. 建瓷

答案：A

65. 紫砂陶呈现梨皮状”的砂质粒子外观主要是由于紫砂中的砂”。这里的“砂”系指\_\_\_\_\_。

- A. 石英                      B. 云母                      C. 长石                      D. 绿柱石

答案：A

66. 被誉为“人造宝石”的瓷器是\_\_\_\_\_。

- A. 景德镇颜色釉瓷                      B. 景德镇粉彩瓷  
C. 景德镇青花玲珑瓷                      D. 景德镇薄胎瓷

答案：A

67. 紫砂陶的烧制年代，始于\_\_\_\_\_中期，盛于\_\_\_\_\_，被称为“红色瓷器”。

- A. 唐代、明清                      B. 北宋、明清                      C. 北宋、元代                      D. 唐宋、元代

答案：B

68. 被誉为“瓷国明珠”和“青瓷之花”的是\_\_\_\_\_。

- A. 越窑青瓷                      B. 耀州窑青瓷  
C. 龙泉弟窑青瓷                      D. 瓯窑青瓷

答案：C

69. “青如天，面如玉；蝉翼纹，晨星稀；芝麻支钉釉满足”描述的瓷器产于\_\_\_\_\_。

- A. 汝窑                      B. 钧窑                      C. 哥窑                      D. 建窑

答案：A

70. 历来人们称为“国之瑰宝”的瓷器是\_\_\_\_\_，窑变奇特，釉具五色。

- A. 汝瓷                      B. 钧瓷                      C. 耀瓷                      D. 定瓷

答案：B

71. 被誉为“千金一器”的景德镇瓷器品种是\_\_\_\_\_。

- A. 粉彩瓷器                      B. 颜色釉瓷器                      C. 薄胎瓷器                      D. 青花瓷器

答案：C

72. 被欧洲人称之为“雪拉同”，阿拉伯人美誉为“海洋绿”的瓷器是\_\_\_\_\_。

- A. 景德镇青花瓷                      B. 越窑青瓷                      C. 耀州窑青瓷                      D. 龙泉窑青瓷

答案：D

73. 宋代五大名窑中，以装饰见长的是\_\_\_\_\_。

- A. 钧窑                      B. 哥窑                      C. 汝窑                      D. 定窑

答案：D

74. 以烧造黑釉茶碗著称于世的是\_\_\_\_\_。

- A. 汝窑                      B. 钧窑                      C. 建窑                      D. 定窑

答案：C

75. 其作品长期以来均以出口为主，故在国内的认知及影响远不及在东南亚诸国及地区的是\_\_\_\_\_。

- A. 德化窑                      B. 磁州窑                      C. 石湾窑                      D. 耀州窑

答案：C

76. 下列名窑瓷器中，有“母亲瓷”之称的是\_\_\_\_\_。

- A. 龙泉青瓷                  B. 景德镇青瓷                  C. 耀州瓷                      D. 越窑青瓷

答案：D

77. 以产白瓷著称于世的是\_\_\_\_\_。

- A. 建窑                      B. 石湾窑                      C. 唐三彩                      D. 德化窑

答案：D

78. 唐三彩是一种盛行于唐代的\_\_\_\_\_。

- A. 陶器                      B. 瓷器                      C. 刻瓷                      D. 铁雕

答案：A

79. 唐三彩的出现与发展和唐代的\_\_\_\_\_有着直接的关系。

- A. 厚葬风气                  B. 经济发展                      C. 陶瓷技术                      D. 工艺特点

答案：A

80. 中国素有“瓷器王国之称”，\_\_\_\_\_被誉为“东方艺术的明珠”。

- A. 德化白瓷                  B. 醴陵釉下彩瓷                  C. 景德镇瓷器                  D. 宜兴紫砂瓷

答案：B

81. 仿烧汝、哥、龙泉等宋代名窑瓷器，精美程度不亚于宋代真品的瓷窑是\_\_\_\_\_景德镇御器厂。

- A. 元代                      B. 明代                      C. 清代                      D. 民国

答案：B

82. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是\_\_\_\_\_。

- A. 越窑青瓷                  B. 耀州窑青瓷                  C. 哥窑青瓷                      D. 汝窑青瓷

答案：C

83. 旅行家王大渊的《岛夷志略》中记载，中国瓷器输出规模空前扩大、出口世界40多个国家和地区的朝代是\_\_\_\_\_。

- A. 秦汉                      B. 隋唐                      C. 宋元                      D. 明清

答案：C

84. 中国在\_\_\_\_\_发明了制陶术。

- A. 旧石器时代                  B. 新石器时代                  C. 西周                      D. 西汉

答案：B

85. 公元前16世纪的商代，中国已经成功烧制了\_\_\_\_\_。

- A. 原始青瓷                  B. 原始白瓷                      C. 原始黑瓷                      D. 原始彩瓷

答案：A

86. 中国率先烧制出真正意义上的瓷器是在\_\_\_\_\_。

- A. 西汉时期的浙江地区      B. 东汉时期的浙江地区  
C. 西汉时期的中原地区      D. 东汉时期的中原地区

答案：B

87. 元明清三代是\_\_\_\_\_独领风骚的时代。

- A. 洛阳瓷器    B. 景德镇瓷器    C. 德化瓷器    D. 醴陵瓷器

答案：B

88. 青花瓷器是一种以\_\_\_\_\_为着色剂,在1300℃以上高温一次烧成的釉下彩绘瓷器。

- A. 氧化钴                      B. 氧化铜                      C. 氧化锡                      D. 氧化铁

答案：A

89. 元代在创烧青花的同时还成功烧造出极其名贵的\_\_\_\_\_瓷器。

- A. 青花釉里红      B. 青花玲珑瓷      C. 青花五彩瓷      D. 青花斗彩瓷

答案：A

90. 被称为“米花”“米通”或者“嵌玻璃的瓷器”的瓷器是\_\_\_\_\_。

- A. 青花瓷      B. 玲珑瓷      C. 粉彩瓷      D. 薄胎瓷

答案：B

91. 山东淄博以生产传统的名贵色釉——“\_\_\_\_\_”被称为“中国之奇、陶瓷之谜”。

- A. 雨点釉                      B. 釉下彩                      C. 仿唐三彩                      D. 粉彩瓷

答案：A

92. 为了表示“天作之合,百年偕老”,人们便把结婚纪念日与珠宝玉石联系起来,如称结婚40周年为\_\_\_\_\_。

- A. 水晶婚                      B. 蓝宝石婚                      C. 红宝石婚                      D. 钻石婚

答案：C

93. 天然宝石中钻石、红宝石、蓝宝石、祖母绿和\_\_\_\_\_是国际公认的五大珍贵天然宝石。

- A. 水晶                      B. 碧玺                      C. 金绿宝石                      D. 海蓝宝石

答案：C

94. 选购珠宝玉石时,以水、种、色、工皆优的具有较大的收藏价值。这里的“种”指的是珠宝玉石的\_\_\_\_\_。

- A. 透明度                      B. 细腻度                      C. 颜色                      D. 工艺

答案：B

95. 根据钻石洁净度, I级钻石指的是\_\_\_\_\_。

- A. 内部无瑕级      B. 极微瑕级      C. 微瑕级      D. 含瑕级

答案：D

96. 世界红宝石以产于\_\_\_\_\_的为最优。

A. 泰国                      B. 斯里兰卡                      C. 缅甸                      D. 坦桑尼亚

答案：C

97. 紫水晶是\_\_\_\_\_月诞生石，象征着“诚实、正直、善良”。

A. 一                      B. 二                      C. 三                      D. 四

答案：B

98. 千百年来，被人们视为“贞洁之石”的珠宝玉石是\_\_\_\_\_。

A. 猫眼石                      B. 红宝石                      C. 钻石                      D. 绿松石

答案：C

99. “景泰蓝”原名“铜胎掐丝珐琅”，因在明朝景泰年间大量生产，且其制品多以\_\_\_\_\_釉料作底色，故称“景泰蓝”。

A. 湖蓝                      B. 靛蓝                      C. 孔雀蓝                      D. 浅蓝

答案：C

100. “中国工艺美术三长”指的是\_\_\_\_\_。

A. 北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器  
B. 杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣  
C. 江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇  
D. 北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

答案：D

101. 中国书法的基础和灵魂是\_\_\_\_\_。

A. 线条                      B. 笔墨                      C. 章法                      D. 神韵

答案：A

102. 20世纪中国画坛“中西融合派”的代表人物是\_\_\_\_\_。

A. 徐悲鸿                      B. 齐白石                      C. 黄宾虹                      D. 傅抱石

答案：A

103. 中国最大的药材集散地是\_\_\_\_\_，有“药材之乡”、“中华药都”之称。

A. 河北安国                      B. 河南禹州                      C. 安徽亳州                      D. 江西樟树

答案：C

104. 素有“伤科圣药”之誉的中成药是\_\_\_\_\_。

A. 三七                      B. 阿胶                      C. 大活络丹                      D. 云南白药

答案：D

105. 下列四组中成药中，可用于治疗夏季中暑的是\_\_\_\_\_。

A. 牛黄解毒丸、板兰根冲剂                      B. 十滴水、仁丹  
C. 藿香正气水、保和丸                      D. 藿胆丸、逍遥丸

答案：B

106. 扇子的种类繁多，其中被称为“蝉翼扇”的是\_\_\_\_\_。

A. 岳州扇                      B. 新会葵扇                      C. 龚扇                      D. 苏杭扇

答案：C

107. 漆器的主要品种为雕漆、镶嵌漆、脱胎漆等，其中镶嵌漆最著名的产地是\_\_\_\_\_。

- A. 福州                      B. 扬州                      C. 大理                      D. 嘉兴

答案：B

108. 明清时期，主要用于缝制龙袍、装饰宫殿和庙宇的丝织品是\_\_\_\_\_。

- A. 云锦                      B. 蜀锦                      C. 宋锦                      D. 苗锦

答案：A

109. 苏州的苏绣、湖南的湘绣、广东的粤绣、四川的蜀绣被誉为中国四大名绣，其中湘绣以\_\_\_\_\_为代表作。

- A. 芙蓉鲤鱼                  B. 百鸟朝凤                  C. 猫                      D. 狮、虎

答案：D

110. 中国四大名绣中，\_\_\_\_\_多为男工所制。

- A. 苏绣                      B. 湘绣                      C. 粤绣                      D. 蜀绣

答案：C

111. 下列织锦中，因其织造技术独特、经丝分面经和地经两重，故又称“重锦”的是\_\_\_\_\_。

- A. 苏锦                      B. 蜀锦                      C. 宋锦                      D. 云锦

答案：C

112. 鸡血石、冻石、田黄石被称为中国三大佳石，其中鸡血石的产地是\_\_\_\_\_。

- A. 浙江东阳                  B. 浙江昌化                  C. 浙江青田                  D. 浙江宁波

答案：B

113. 被称为“天南贡品”的传统工艺品是指\_\_\_\_\_。

- A. 上海竹刻                  B. 海南椰雕                  C. 苏州玉雕                  D. 东阳木雕

答案：B

114. 有“东方雕塑博物馆”之誉的石窟是\_\_\_\_\_。

- A. 敦煌石窟                  B. 云冈石窟                  C. 麦积山石窟                  D. 龙门石窟

答案：C

115. 大量运用龙凤图案，间补以花卉图案，主要线条及龙、珠宝都用沥粉贴金的彩画是\_\_\_\_\_。

- A. 和玺彩画                  B. 旋子彩画                  C. 苏式彩画                  D. 和子彩画

答案：A

116. 端砚居“中国四大名砚”之首，其产地为\_\_\_\_\_。

- A. 安徽泾县                  B. 广东肇庆                  C. 江苏吴县                  D. 浙江湖州

答案：B

117. 汉代发明造纸术后，风筝改用纸糊制，称作“纸鸢”。到了\_\_\_\_，在纸鸢头上装上竹笛，微风吹动，嗡嗡作响，有如箏声，因而得名“风筝”。

A. 唐代                      B. 五代                      C. 北宋                      D. 南宋

答案: B

118. 在中国宫殿建筑中被称为“中国宫殿建筑巅峰之作”的是\_\_。

A. 大明宫                      B. 阿房宫                      C. 咸阳宫                      D. 未央宫

答案: A

119. 《营造法式》这一建筑文献出现在\_\_\_\_\_。

A. 秦代                      B. 唐代                      C. 宋代                      D. 明代

答案: C

120. 中国现存最早的木结构建筑是\_\_\_\_\_。

A. 五台山南禅寺和佛光寺的部分建筑  
B. 河北正定隆兴寺和浙江宁波保国寺  
C. 山西太原晋祠圣母殿、福建泉州清净寺  
D. 山西芮城永乐宫、洪洞广胜寺

答案: A

121. 在台基上建汉白玉栏杆,常用于大式建筑或宫殿建筑中的次要建筑。此台基属于\_\_。

A. 普通台基                      B. 较高级台基  
C. 更高级台基                      D. 最高级台基

答案: B

122. 中国古代木构架有抬梁、穿斗、井干三种不同的结构方法。穿斗式多用于\_\_\_\_\_和较小的建筑物。

A. 宫殿                      B. 寺院                      C. 民居                      D. 坛庙

答案: C

123. 穿斗式建筑的优点是\_\_\_\_\_。

A. 减少室内对视线的阻碍                      B. 用料较少  
C. 使室内空间更具连续性                      D. 减少了隐性围合空间

答案: B

124. 中国建筑中安置于额枋下与柱相交处,有加强额枋和减少跨距作用的木构件是\_\_。

A. 斗拱                      B. 雀替                      C. 挂落                      D. 雕饰

答案: B

125. 寺庙佛座上方或宫殿宝座上的覆斗形的窟顶装饰称为\_\_\_\_\_,它含有五行以水克火、预防火灾之意。

A. 平棊                      B. 平闇                      C. 藻井                      D. 天花板

答案: C

126. 建筑屋顶正脊两侧的装饰性构件小兽称为正吻,不同朝代的小兽有所不同,其中汉代多采用\_\_\_\_\_。

A. 凤凰                      B. 鸱尾                      C. 鱼尾                      D. 龙

答案：A

127. 中国现存最大型的，保存最完整的城墙是\_\_\_\_\_。

A. 北京城墙                      B. 南京城墙  
C. 西安城墙                      D. 平遥城墙

答案：C

128. 作为屋顶与屋身的过渡部分，通过层层挑出将屋顶的重量传递到柱身的建筑构件是\_\_\_\_\_。

A. 斗拱                      B. 藻井                      C. 雀替                      D. 挂落

答案：A

129. 我国现存最大、保存最完整的皇家园林是\_\_\_\_\_。

A. 北京颐和园                      B. 北京故宫御花园  
C. 北京北海公园                      D. 承德避暑山庄

答案：A

130. 长城是世界最著名的军事防御体系。各个朝代的长城起止点不一样，其中西起临洮、东至辽东的是\_\_\_\_\_长城。

A. 秦                      B. 汉                      C. 唐                      D. 明

答案：A

131. 中国著名长城专家罗哲文指出：“长城是中国建筑之最，而\_\_\_\_\_长城是中国长城之最”。

A. 嘉峪关                      B. 司马台                      C. 八达岭                      D. 山海关

答案：B

132. 在古代宫殿外的陈设中象征着国家统一和强盛的是\_\_\_\_\_。

A. 铜狮子                      B. 日晷                      C. 嘉量                      D. 铜鹤

答案：C

133. 鹤是中国文化中的神灵动物，用来象征\_\_\_\_\_。最有名的被称为仙鹤。

A. 幸福                      B. 吉祥                      C. 健康                      D. 长寿

答案：D

134. 故宫是世界上现存规模最大、最完整的古代木构建筑群，为明清两代的皇宫，清代后期\_\_\_\_\_殿作为殿试的场所。

A. 太和                      B. 中和                      C. 保和                      D. 交泰

答案：C

135. 中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓是位于陕西西安临潼的\_\_\_\_\_。

A. 秦始皇陵                      B. 汉茂陵                      C. 唐昭陵                      D. 唐乾陵

答案：A

136. 天坛、地坛、日坛、月坛分别是封建皇帝祭天、地、日、月之所，分别位于北京城的\_\_\_\_\_。

- A. 南郊、北郊、西郊、东郊
- B. 南郊、北郊、东郊、西郊
- C. 南郊、东郊、西郊、北郊
- D. 南郊、西郊、北郊、东郊

答案：B

137. 北京天坛由四组建筑组成，其中用于祭天的建筑是\_\_\_\_\_。

- A. 圜丘坛
- B. 祈年殿
- C. 皇穹宇
- D. 斋宫

答案：A

138. 清朝以前中央掌管教育的机构称为\_\_\_\_\_。

- A. 国子监
- B. 辟雍
- C. 明堂
- D. 太学

答案：A

139. “碉房”是\_\_\_\_\_的代表民居。

- A. 藏族
- B. 维吾尔族
- C. 白族
- D. 纳西族

答案：A

140. “一颗印”住宅是\_\_\_\_\_地区最普遍的住宅形式。

- A. 西北
- B. 西南
- C. 东南
- D. 东北

答案：B

141. 岳阳楼的“天下四绝”是指\_\_\_\_\_。

- A. 滕篆刻、范作记、苏手书、邵修楼
- B. 滕修楼、范篆刻、苏作记、邵手书
- C. 滕修楼、范手书、苏篆刻、邵作记
- D. 滕修楼、范作记、苏手书、邵篆刻

答案：D

142. 山西应县木塔属于下列中国佛塔类型中的\_\_\_\_\_塔。

- A. 楼阁式
- B. 密檐式
- C. 覆钵式
- D. 金刚宝座式

答案：A

143. 中国现存最高、最古老的木结构楼阁式佛塔是\_\_\_\_\_。

- A. 西安大雁塔
- B. 西安小雁塔
- C. 山西应县木塔
- D. 洛阳永宁寺塔

答案：C

144. 中国现存年代最早的砖塔是\_\_\_\_\_。

- A. 西安小雁塔
- B. 嵩岳寺塔
- C. 云南大理千寻塔
- D. 北京天宁塔

答案：B

145. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，由著名工匠李春设计建造，是世界上现存最大的\_\_\_\_\_。

- A. 联拱桥
- B. 梁式桥
- C. 浮桥
- D. 敞肩桥

答案：D

146. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是\_\_\_\_\_。

- A. 河北赵州桥                      B. 苏州宝带桥  
C. 泉州洛阳桥                      D. 程阳永济桥

答案：C

147. 按园林的使用者身份划分，北京恭王府属于\_\_\_\_\_。

- A. 皇家园林              B. 私家园林              C. 宗教园林              D. 公共园林

答案：B

148. 历史上规模最大、结构最奇巧、以石为主的假山艮岳建于\_\_\_\_\_。

- A. 唐代    B. 宋代    C. 元代    D. 明代

答案：B

149. 在古代园林理水之法中，含有欲扬先抑之意，使人产生欲窥其后景致的手法是\_\_\_\_\_。

- A. 掩                      B. 隔                      C. 破                      D. 漏

答案：A

150. 在园林建筑艺术中，可制造多重视点效果，又可起到丰富园林天际轮廓作用的园林建筑是\_\_\_\_\_。

- A. 榭                      B. 轩                      C. 亭                      D. 楼阁

答案：D

### 时事知识（40道）

1. “中国旅游日”是\_\_\_\_\_。

- A. 5月19日    B. 5月29日    C. 7月19日    D. 7月29日

答案：A

2. 2021年“中国旅游日”的活动主题是\_\_\_\_\_。

- A. 文明旅游，智慧旅游    B. 全域旅游，美好生活  
C. 绿色发展，美好生活  
D. 文旅融合让生活更美好

答案：C

3. 2021年7月25日 “泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”成功列入《世界遗产名录》。至此，中国拥有的世界遗产数量达到\_\_\_\_\_。

- A. 54项                      B. 55项                      C. 56项                      D. 57项

答案：C

4. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日，定于每年的\_\_\_\_\_。

- A. 5月19日                      B. 5月29日                      C. 9月17日                      D. 9月27日

答案：D

5. 文化和自然遗产日源自文化遗产日，是每年6月的第二个星期六，2020年的文化和自然遗产日主题是\_\_\_\_\_。

- A. 文化遗产与“一带一路”                      B. 多彩非遗，美好生活  
C. 非遗保护 中国实践                              D. 文物赋彩 全面小康

答案：D

6. 中国旅游行业的核心价值观是\_\_\_\_\_。

- A. 热情友好、宾客至上                              B. 真诚公道、信誉第一  
C. 不卑不亢、一视同仁                              D. 游客为本、服务至诚

答案：D

7. 受新冠肺炎疫情影响，本应在2020年举办的第44届世界遗产大会延期到2021年。第44届世界遗产大会2021年7月16日在\_\_\_\_\_拉开帷幕。

- A. 杭州                              B. 泉州                              C. 福州                              D. 广州

答案：C

8. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”金饰图案，出土于\_\_\_\_\_。

- A. 甘肃省武威市雷台汉墓      B. 四川成都金沙遗址  
C. 杭州良渚文化遗址              D. 浙江省余姚市河姆渡遗址

答案：B

9. “一带一路”其中“一路”指的是\_\_\_\_\_。

- A. 丝绸之路                              B. 21 世纪丝绸之路  
C. 海上丝绸之路                              D. 21 世纪海上丝绸之路

答案：D

10. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在\_\_\_\_\_以上。

- A. 1个月                              B. 3个月                              C. 6个月                              D. 12个月

答案：A

11. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，每年累计培训时间不得少于\_\_\_\_\_。

- A. 12小时                              B. 24小时                              C. 36小时                              D. 48小时

答案：B

12. 2018 年起，每年\_\_\_\_\_被确定为中国农民丰收节。

- A. 立春 B. 春分                              C. 立秋                              D. 秋分

答案：D

13. 2021年，我国第一批国家公园名单公布，首批名单包括\_\_\_\_\_。

- A. 4家                              B. 5家                              C. 6家                              D. 7家

答案：B

14. 2021年第一批国家公园名单公布，海南\_\_\_\_\_入选首批名单。

- A. 五指山国家自然保护区                      B. 红树林自然保护区  
C. 热带雨林国家公园                         D. 霸王岭国家森林公园

答案：C

15. 根据2016年11月30日教育部等11个部门出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，中小学生研学旅行的主导单位是\_\_\_\_\_。

- A. 旅游主管部门      B. 旅行社      C. 中小学校      D. 研学基地和营地

答案：C

16. 下列国家级旅游度假区中，属于第一批公布的是\_\_\_\_\_。

- A. 海南省三亚市亚龙湾旅游度假区  
B. 贵州省遵义市赤水河谷旅游度假区  
C. 西藏自治区林芝市鲁朗小镇旅游度假区  
D. 云南省阳宗海旅游度假区

答案：D

17. 《海南自由贸易港建设总体方案》明确，加快\_\_\_\_\_向国际邮轮母港发展，支持建设邮轮旅游试验区，吸引国际邮轮注册。

- A. 海口      B. 洋浦      C. 三亚      D. 八所

答案：C

18. 海南最高峰是五指山的“第二指”，其海拔是\_\_\_\_\_米。

- A. 2000                      B. 1867                      C. 1888                      D. 1678

答案：B

19. 海南省建省办经济特区是1988年\_\_\_\_\_。

- A. 1月1日                      B. 4月13日                      C. 5月1日                      D. 12月1日

答案：B

20. 为贯彻落实《海南自由贸易港建设总体方案》，经国务院同意，离岛旅客每年每人免税购物额度为\_\_\_\_\_人民币，不限次数。

- A. 3万元                      B. 5万元                      C. 8万元                      D. 10万元

答案：D

21. 2021年6月10日第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过\_\_\_\_\_。

- A. 海南自由贸易试验区  
B. 海南自由贸易总体规划  
C. 海南自由贸易港法  
D. 海南自由贸易试验港

答案：C

22. 2021年7月1日上午8时，庆祝中国共产党成立（）周年，在北京天安门广场隆重举行。

- A. 70                      B. 80                      C. 90                      D. 100

答案：D

23. 我国每年9月的第三个星期六是\_\_\_\_\_。

- A. 国防科技日 B. 全民国防教育日 C. 抗战胜利日 D. 国防纪念日

答案：B

24. “旅游不文明行为记录”信息保存期限为\_\_\_\_\_，实行动态管理。

- A. 半年至两年 B. 一至两年 C. 一至三年 D. 一至五年

答案：D

25. 港珠澳大桥是世界上最长的跨海大桥，全长约\_\_\_\_\_。

- A. 25公里 B. 35公里 C. 45公里 D. 55公里

答案：D

25. 北京时间2021年10月16日0时23分，搭载\_\_\_\_\_载人飞船的长征二号F遥十三运载火箭，在酒泉卫星发射发射，顺利将翟志刚、王亚平、叶光富三名航天员送入太空，飞行乘组状态良好，发射取得圆满成功。

- A. 神舟十一号 B. 神舟十二号 C. 神舟十三号 D. 神舟十四号

答案：C

27. 经中国政府不懈努力，2021年9月25日，被\_\_\_\_\_羁押1000多天的中国公民孟晚舟乘坐中国政府包机返回祖国。

- A. 美国 B. 英国 C. 加拿大 D. 德国

答案：C

28. “双奥之城”是指既举办过夏季奥运会又举办过冬季奥运会的城市，世界上首座“双奥之城”是\_\_\_\_\_。

- A. 东京 B. 伦敦 C. 北京 D. 莫斯科

答案：C

29. 2017年12月，\_\_\_\_\_成功获选世界旅游联盟总部落户城市。

- A. 中国厦门 B. 中国杭州 C. 中国成都 D. 中国大连

答案：B

30. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从2018至2020年，全国共新建、改扩建旅游厕所\_\_\_\_\_。

- A. 1.7万座 B. 4.7万座 C. 5.4万座 D. 6.4万座

答案：D

31. 第32届夏季奥林匹克运动会因疫情原因延期，于2021年7月23日至8月8日在\_\_\_\_\_举行，本届奥运会我国共获得金牌38枚，位列奖牌榜第二位。

- A. 美国 B. 希腊 C. 日本 D. 巴西

答案：C

32. 2018年9月广深港高铁香港段正式运营意味着内地游客可以从全国\_\_\_\_\_车站直达香港。

- A. 34个 B. 44个 C. 50个 D. 54个

答案：B

33. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生学习日常教育范畴,小学阶段以\_\_\_\_\_研学为主。

- A. 乡土乡情            B. 县情市情            C. 省情国情            D. 世界情况

答案：A

34. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生学习日常教育范畴,初中阶段以\_\_\_\_\_研学为主。

- A. 乡土乡情            B. 县情市情            C. 省情国情            D. 世界情况

答案：B

35. 《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中首次明确了“研学旅行”要纳入中小学生学习日常教育范畴,高中阶段以\_\_\_\_\_研学为主。

- A. 乡土乡情            B. 县情市情            C. 省情国情            D. 世界情况

答案：C

36. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》指出,到2020年,要鼓励并引导社会资本建设自驾车房车营地\_\_\_\_\_左右。

- A. 1000个            B. 1200个            C. 1500个            D. 2000个

答案：A

37. 媒体报道或社会公众举报的旅游不文明行为,由\_\_\_\_\_予以调查核实。

- A. 不文明行为发生地的公安部门            B. 不文明行为发生地的旅游主管部门  
C. 当事人居住地的公安部门            D. 当事人户籍所在地旅游主管部门

答案：B

38. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定,到2020年,在全国打造\_\_\_\_\_智慧景区和智慧旅游乡村。

- A. 1万家            B. 2万家            C. 3万家            D. 4万家

答案：A

39. “亚洲飞人”\_\_\_\_\_,在东京奥运会上以9秒83打破亚洲100米记录,入选2021年感动中国年度人物。

- A. 姚明            B. 谢震业            C. 刘翔            D. 苏炳添

答案：D

40. 2018年全国旅游业对GDP的综合贡献为9.94万亿元,占GDP总量的\_\_\_\_\_。

- A. 7.04%            B. 9.04%            C. 11.04%            D. 13.04%

答案：C

## 导游业务（100道单选）

一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）

1. 世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动出现于\_\_\_\_\_。

A. 1841年 B. 1845年 C. 1846年 D. 1865年

答案：C

2. “维护旅游者合法权益”最基本的体现在\_\_\_\_\_。

- A. 与旅游者合作共事 B. 全心全意为旅游者着想  
C. 不折不扣地履行旅游合同 D. 时刻与旅游者保持良好关系

答案：C

3. 下列类型的服务中，处于旅游接待服务中心位置的是\_\_\_\_\_。

- A. 饭店服务 B. 航空服务 C. 景区服务 D. 导游服务

答案：D

4. 离岛免税额度目前为每年\_\_\_\_\_万元。

- A. 2 B. 5 C. 10 D. 15

答案：C

5. 受接待旅行社委派，代表该接待社实施旅游行程接待计划的导游员是\_\_\_\_\_。

- A. 领队 B. 全陪 C. 地陪 D. 景区讲解员

答案：C

6. 导游员在导游服务中讲究文明礼貌，不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游员良好的\_\_\_\_\_。

- A. 社会公德 B. 敬业精神  
C. 爱国主义意识 D. 服务技能

答案：A

7. 导游员在导游服务中不参与“黄、赌、毒”活动，也不带领游客到“黄、赌、毒”场所，这充分体现了导游员良好的\_\_\_\_\_。

- A. 职业道德 B. 敬业精神  
C. 爱国主义意识 D. 服务技能

答案：A

8. 为了保持良好的形象，导游员在礼仪上应做好的准备是\_\_\_\_\_。

- A. 应穿名牌服饰 B. 男导游可穿圆领汗衫  
C. 女导游员可化淡妆 D. 应戴漂亮贵重的饰品

答案：C

9. 导游领队人员应兼具\_\_\_\_\_两项职责。

- A. 为游客提供服务与做好讲解 B. 为游客提供线路指引与文明旅游  
C. 为游客提供服务与引导游客文明旅游 D. 为游客做好向导及交通服务

答案：C

10. 旅游团中个别游客提出与原日程不符且涉及接待规格的要求时，导游员首先应

该\_\_\_。

- A. 婉拒                      B. 报告地接社                      C. 报告组团社                      D. 与领队协商

答案：A

11. 旅游团商定好第二天早上的集合出发时间后，应由\_\_\_\_\_通知饭店总台安排旅游团的叫早服务。

- A. 地陪                      B. 全陪                      C. 领队                      D. 行李员

答案：A

12. 领队手中的计划与地陪的接待计划有部分出入时，地陪首先应\_\_\_。

- A. 依照领队的计划                      B. 依照地陪的计划  
C. 报告组团社                      D. 报告地接社

答案：D

13. 旅游产品消费的核心内容和导游服务工作的中心环节是 \_\_\_。

- A. 迎接服务                      B. 饭店服务                      C. 送行服务                      D. 参观游览服务

答案：D

14. 身高为\_\_\_\_\_米的儿童乘火车，应购买儿童票。

- A. 1.0-1.2                      B. 1.1-1.5                      C. 1.2-1.5                      D. 1.1-1.6

答案：C

15. 下列内容中，\_\_\_\_\_不属于导游员致欢迎词时必讲的内容。

- A. 向游客问候  
B. 自我介绍，并介绍司机  
C. 代表被委派旅行社、本人及司机欢迎游客  
D. 介绍下榻饭店及餐厅

答案：D

16. 中国国际航空公司的英文代码是\_\_\_\_\_。

- A. CA                      B. MU                      C. CZ                      D. MF

答案：A

17. 对游客提出调换同一标准但朝向不同的房间要求的处理方法是：若酒店有空房，可适当满足，或请\_\_\_\_\_在内部调整。

- A. 旅游团领队                      B. 地陪导游员                      C. 游客代表                      D. 旅行社计调

答案：A

18. 由于旅游团的内部矛盾或其他原因，个别游客坚持要求单独用餐，导游员\_\_\_\_\_。

- A. 必须满足其要求                      B. 婉言拒绝  
C. 可协助与餐厅联系，但餐费自理                      D. 交由领队处理

答案：C

19. 境外旅游者来华乘机时遗失行李，责任主要在\_\_\_\_\_。

- A. 航空公司                      B. 全陪                      C. 行李员                      D. 游客自己

答案：A

20. 旅客持全价票乘坐国内航班商务舱，可免费托运的行李是\_\_\_\_\_千克。

- A. 20                      B. 30                      C. 40                      D. 50

答案：B

21. 游客购物后发现所购物品是残次品、计价有误或对物品不满意，要求导游员帮助其退换，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 让他自己去换                      B. 帮游客联系，请司机陪同前往  
C. 告诉游客，离店的物品不能退换                      D. 积极协助，必要时陪同前往

答案：D

22. “桂林以其独具一格的‘山青、水秀、洞奇、石美’的自然山水风光成为观光旅游的胜地”。这句导游词中运用的导游讲解方法是\_\_\_\_\_。

- A. 画龙点睛法                      B. 角色导引法  
C. 制造悬念法                      D. 突出重点法

答案：A

23. 导游员在讲解时避免面面俱到而突出某一方面的讲解方法是\_\_\_\_\_。

- A. 问答法                      B. 类比法                      C. 突出重点法                      D. 分段讲解法

答案：C

24. 发现游客身体不适时，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 把自己备用的药物给客人服用                      B. 劝其继续随团游览  
C. 让游客的亲属来接其回家                      D. 劝其尽早就医并多休息

答案：D

25. 一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友面对此要求，导游员首先应\_\_\_\_\_。

- A. 报告组团旅行社                      B. 为游客着想，立即答应游客的要求  
C. 婉言拒绝游客的要求                      D. 报告领队

答案：C

26. 台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后，失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核实后发给\_\_\_\_\_。

- A. 新的台湾同胞旅行证明                      B. 一次性有效的出境通行证  
C. 身份证明                      D. 户籍证明

答案：B

27. 游客病危时，地陪应立即协同\_\_\_\_\_，送病人去医院抢救，或请医生

前来抢救。

- A. 全陪和领队  
B. 司机和全陪  
C. 领队、全陪和患者亲友  
D. 全陪和患者亲友

答案：C

28. 中国银行在收兑旅行支票时收取\_\_\_\_\_的贴息。

- A. 5.5%                      B. 7.5%                      C. 5.5‰                      D. 7.5‰

答案：D

29. 下列有关导游员预防和处理游客晕车的做法中，错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 提醒游客坐车前一定要吃得很饱    B. 提醒游客坐车前不要吃得太油腻  
C. 建议游客不要直视某个近物        D. 建议游客坐在旅游车靠窗的位置

答案：A

30. 在带\_\_\_\_\_游览时，导游员要注意控制节奏，放慢速度，讲解也应适当放慢语速，加大音量，吐词要清晰，必要时可多作重复。

- A. 青少年旅游团                      B. 公务旅游团    C. 老年旅游团    D. 摄影旅游团

答案：C

31. 作为国内组团社的代表，负责旅游计划的全面落实，因而在整个旅游活动中起主导作用的是\_\_\_\_\_。

- A. 领队                      B. 全陪                      C. 地陪                      D. 景点讲解员

答案：B

32. 游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A. 告知游客超标，不能满足  
B. 如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价  
C. 婉言拒绝  
D. 请全陪报告组团社，由组团社决定

答案：B

33. 领队带团出境旅游，在抵达旅游目的地办手续时的“过三关”是指\_\_\_\_\_。

- A. 卫生检疫、证照检查、海关检查    B. 食品检疫、证照检查、海关检查  
C. 卫生检疫、身体检查、海关检查    D. 卫生检疫、证照检查、防恐检查

答案：A

34. 若境外游客病危而其亲属不在身边，导游员首先要提醒\_\_\_\_\_设法及时通知患者家属。

- A. 销售人员                      B. 使领馆工作人员    C. 领队                      D. 旅行社计调

答案：C

35. 获中级导游员资格\_\_\_\_\_，业绩突出，水平较高，在国内同行和旅行社中有一定影响，经考核考试合格者可以晋升为高级导游员。

- A. 一年以上    B. 两年以上    C. 三年以上    D. 四年以上

答案：C

36. 游湖时，有位游客提出希望自己划小船，并承诺责任自负，对此导游员的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A. 婉拒并做好解释工作
- B. 同意，但提出要准时回团队集中
- C. 做好协助工作
- D. 请示旅行社有关部门

答案：A

37. 旅游团到达景点后，个别游客希望不按规定的线路游览而是自己去摄影，此时导游员的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A. 耐心解释，不接受其请求
- B. 请领队陪同他
- C. 若环境许可，可满足其要求，但要提醒游客记住集合时间、地点以及旅游车的车号
- D. 要请示旅行社后决定

答案：C

38. 有游客提出晚间要独自去当地一个环境复杂的娱乐场所看演出，对此导游员首先应\_\_\_\_\_。

- A. 因安全原因，谢绝游客要求
- B. 帮助游客租车，告诉游客晚间出行出了安全问题责任自负
- C. 同意并帮助购买门票，叫出租车
- D. 报告旅行社，等领导通知

答案：A

39. 游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，应先到\_\_\_\_\_开具证明。

- A. 组团旅行社
- B. 遗失地派出所
- C. 遗失地公安部门
- D. 当地接待旅行社

答案：D

40. 由于游客自身原因丢失证件，补办时所产生的费用由\_\_\_\_\_。

- A. 组团社负责
- B. 地接社负责
- C. 游客自理
- D. 导游员负责

答案：C

41. 某一游客因自己的无理要求得不到满足而提出离团，其未享受的综合服务费应\_\_\_\_\_。

- A. 全额退还
- B. 部分退还
- C. 不予退还
- D. 一半退还

答案：C

42. 外国游客由于患病必须提前退团，其未享受的综合服务费\_\_\_\_\_。

- A. 全额退还
- B. 部分退还
- C. 不予退还
- D. 根据协议而定

答案：D

43. 游客提出本地亲属随团活动，导游员首先要做的是\_\_\_\_\_。

- A. 婉言拒绝
- B. 向旅行社汇报，收取参团的费用
- C. 表示同意，并给予必要的协助
- D. 征询领队和旅游团成员的意见

答案：D

44. 香港游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，在办理有关手续后，由公安机关出入境管理部门签发一次性有效的\_\_\_\_\_。

- A. 临时身份证            B. 《中华人民共和国出境通行证》  
C. 《通行证遗失证明》    D. 《港澳同胞旅行证明》

答案：B

45. 汽车行驶途中，若有不明身份者拦车，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 立即下车进行驱赶                            B. 向公安部门报警  
C. 要求对方出示证件                            D. 提醒司机不要停车和开门

答案：D

46. 外国游客在中国游览期间因病住院治疗，其亲属陪侍的一切费用由\_\_\_\_\_。

- A. 接团社支付    B. 组团社支付    C. 其亲属自理    D. 导游员代付

答案：C

47. 中国的普通护照由\_\_\_\_\_部门颁发。

- A. 公安                    B. 外交                    C. 商务    D. 海关

答案：A

48. 一位入境游客通过本地的朋友在民间帮他购得一幅古画，知悉此事后，导游员首先应该\_\_\_\_\_。

- A. 报告公安部门                                    B. 提醒他去文物部门鉴定  
C. 建议他捐赠给博物馆                            D. 建议他到相关商店咨询价格

答案：B

49. 在满足游客个别要求时，如果涉及费用问题，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 明确及时地告知游客                            B. 暗示游客可能发生费用  
C. 自己先垫付，然后再告知游客                            D. 索取发票到旅行社报销

答案：A

50. 在旅游过程中，旅游者遭遇到骚扰、行凶、诈骗、偷盗、抢劫等事件，导致游客身心健康及财物受到损害，这类事件统称\_\_\_\_\_事故。

- A. 一般事故    B. 治安事故  
C. 重大事故    D. 责任事故

答案：B

51. 某日本旅游团在南京旅游期间，一名游客与导游员交流时指责中国捏造事实，称南京大屠杀子虚乌有，并恶意攻击和污蔑我国，此时导游员应当\_\_\_\_\_。

- A. 严正驳斥    B. 转移话题    C. 不予理睬    D. 请其离开团队

答案：A

52. 某入境旅游团赴山西五台山旅游，有三位游客要求导游员安排团队清晨上山烧香拜佛，而其余游客持反对意见，这三位游客因要求得不到满足，提出提前离团自行前往，导游员首先应该\_\_\_\_\_。

- A. 配合领队做好说服工作                            B. 同意他们离团要求  
C. 退回其剩下团费                                    D. 报告接待社处理

答案：A

53. 入境旅游团抵达首站，团队游客全部上车后，首先向游客致欢迎词的是\_\_\_\_\_。

A. 地陪导游员      B. 领队   C. 司机      D. 全陪导游员

答案：D

54. 下列关于签证的表述中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 华侨回国探亲、旅游必须办理签证
- B. 我国旅游签证属于普通签证，仅用于发给来中国旅游的人员
- C. 签证上规定了持证者在前往国停留的起止时间
- D. 5 人以上的旅游团队可发给团体签证

答案：C

55. 散客张先生在机场等候多时未见导游员，便打车到了酒店。当 导游员赶到酒店在大堂见到张先生时，导游员首先应该\_\_\_\_\_。

- A. 详细讲明自己漏接的原因
- B. 询问客人为什么不等导游的原因
- C. 先致歉，尽快办理好客人入住手续
- D. 拿出迟到的“证据”说明是旅行社将时间通知错了

答案：C

56. 游客买了地毯、玉器等贵重物品，要求在发票上少写货款，以 求回国时少交关税。对此类要求，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 满足其要求
- B. 予以婉拒，并解释有关规定
- C. 请示旅行社领导
- D. 立即扭送公安机关

答案：B

57. 在我国乘坐出境航班的旅客，其随身携带的液态物品每件容积不得超过\_\_毫升。

- A. 30
- B. 50
- C. 60
- D. 100

答案：D

58. 面对旅游团队中无理取闹的游客，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 据理力争，打消其嚣张气焰
- B. 拉拢团队中有威望者与其理论
- C. 不争、不闹、不理、不睬
- D. 以主人的度量礼让三分，保持有理有节

答案：D

59. 游客要求导游员帮助代买一高档景泰蓝工艺品，导游员的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A. 婉言谢绝，说明贵重物品不得代购
- B. 在时间允许下，到定点购物场所帮助代买
- C. 请朋友同事帮助代买
- D. 先收费，后代购

答案：A

60. 一位旅游者在旅游定点商店看中一款丝绸，告诉导游员他需要买8英尺，导游员应该告诉售货员，这位旅游者需要买\_\_\_\_\_米。

A. 3. 12                      B. 2. 7                      C. 3. 5                      D. 2. 44

答案：D

61. 根据我国民航规定，下列四组物品中，可以放入行李中托运的一组为\_\_\_\_\_。

- A. 货币、首饰、刀剪、贵重衣物
- B. 珍珠、金银首饰、化妆品、录像带
- C. 刀剪、化妆品、衣物、食品
- D. 存款单、现金、食品、录像带

答案：C

62. 在中国“L”字签证是\_\_\_\_\_。

- A. 外交签证
- B. 礼遇签证
- C. 普通签证
- D. 公务签证

答案：C

63. 旅游者委托导游员给其在华工作的朋友转递一盒精装巧克力，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 答应转递
- B. 委婉拒绝
- C. 请示领导
- D. 征求领队意见

答案：B

64. 在带团过程中，常碰到少数旅游者迟到与拖拉情况，导游员对此应\_\_\_\_\_。

- A. 报告组团社
- B. 顺其自然
- C. 设法引导
- D. 让领队处理

答案：C

65. 旅游者上车后，导游员应有礼貌地清点人数，可以采用\_\_\_\_\_的方式进行。

- A. 点报客人姓名
- B. 请领队清点
- C. 用手指指着客人清点
- D. 默数

答案：D

66. 如果某身体健康旅游者提出在客房用餐，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 让游客自行处理
- B. 婉言劝阻
- C. 若有此服务，可满足其要求，但必须告知服务费自理
- D. 遵循宾客至上原则，将饭菜端到旅游者房间

答案：C

67. 一美籍华人旅游团在上海作短暂旅行，原计划当晚住宿在苏州。一部分游客突然提出更改要求当晚就住上海这时导游员\_\_\_\_\_。

- A. 可以直接对客人说：日程已安排好，不能改变
- B. 请领队做这部分人的工作，说明临时更改确实有困难，请他们谅解
- C. 马上退掉苏州住宿，重新在上海订房
- D. 征询所有人的意见，最后由领队决定

答案：B

68. 下列情况中，游客提出换房，导游员应该满足其要求的是\_\_\_\_\_。

- A. 客房内发现小老鼠
- B. 客房朝北光线不好
- C. 客房在走廊尽头离电梯近
- D. 要求住高档客房又拒付差价

答案：A

69. 一位年迈的境外旅游者随旅游团抵达苏州旅游，当晚老人向地陪提出希望探望在当地一位失散多年的朋友，这时地陪应该\_\_\_\_\_。

- A. 对老人说：您与朋友失散多年，地址很难找，这事没办法解决
- B. 对老人说：明天您可以不随团活动，去找那位朋友
- C. 设法予以满足，可在第二天通过旅行社请公安户籍部门帮助寻找
- D. 为了能让老人如愿以偿，决定第二天亲自去帮助寻找，把工作委托全陪代理

答案：C

70. 导游讲解古建筑中的“实”是指有关建筑物的\_\_\_\_\_。

- A. 历史沿革，名人轶事
- B. 建筑布局，风格特点
- C. 形状结构，名人轶事
- D. 神话故事，民间传说

答案：B

71. 下列关于导游员在和司机合作的说法中，错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 线路变化时及时告诉司机
- B. 告诉司机不要干预旅游活动
- C. 与司机共同研究日程安排
- D. 尽量为司机争取舒适的食宿

答案：B

72. 来自传染病疫区的人员入境时须出示有效的有关疾病的预防接种证书，俗称\_\_\_\_\_。

- A. 绿皮书
- B. 白皮书
- C. 黄皮书
- D. 红皮书

答案：C

73. 带团过程中，接待方导游员与领队对某些活动安排出现意见分歧时，导游员正确的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 据理力争，不惜正面冲突
- B. 当着游客的面质询领队
- C. 坚持原则，避免正面冲突
- D. 让游客评判

答案：C

74. 旅游过程中，领队经常为讨好游客而“抢话筒”，表现自己知多识广，使地陪的工作甚为被动。如果你是地陪，较合适的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 对领队的行为表示抗议
- B. 任凭领队表现自己
- C. 心里反感，但表面上笑脸相对
- D. 有礼有节指出其行为不当，不让领队牵着鼻子走

答案：D

75. 现在各大旅行社纷纷推出夕阳红团队，接待这样的老年团队，导游员的下列做法中，错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 在带夕阳红团队的讲解过程中应放慢语速

- B. 讲解时声音要响亮，服务态度要亲切、热情和周到
- C. 做到走路不观景，观景不走路
- D. 行程安排要和其他团一样，按计划进行

答案：D

76. 在旅游过程中，一旦出现旅游者食物中毒，导游员的下列做法中，错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 设法进行催吐
- B. 将患者送往就近医院抢救，并请医生开具诊断证明
- C. 立即报告旅行社，追究供餐单位的责任
- D. 安抚旅游者，让其不要声张，以免事态扩大化

答案：D

77. 在景点游览过程中，对旅游者随身携带的贵重物品，地陪最好\_\_\_\_\_。

- A. 提醒客人将贵重物品放在车上，让司机照看
- B. 主动为客人保管
- C. 请客人随身携带
- D. 提醒客人将贵重物品存放在景点保安部

答案：C

78. 导游员在带团过程中，如遇有\_\_\_\_\_的情况，应劝阻旅游者自由活动。

- A. 旅游者要求单独参观历史博物馆
- B. 旅游者要求独自划船游湖
- C. 旅游者要求独自租借自行车游览城市特色街区
- D. 旅游者要求单独寻访名人故居

答案：B

79. 在美国自驾游的小邓在加油站加了26.4加仑的汽油，相当于国内\_\_\_\_\_升汽油。

- A. 10
- B. 30
- C. 50
- D. 100

答案：D

80. 下列关于预防和减轻高原反应的方法中，错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 不可疾速行走，更不能跑步或奔跑
- B. 尽可能多喝水和洗澡
- C. 戴上防紫外线的遮阳镜和撑遮阳伞
- D. 提前服用抗高原反应药，如红景天、高原康、高原安等

答案：B

81. 入住饭店后，客人反映电视机没有遥控器，地陪的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A. 安慰客人，将就一晚，反正明天就离店
- B. 告诉客人这种小问题可以找领队来解决
- C. 立即报告旅行社，请示处理办法
- D. 找楼层服务员解决

答案：D

82. 旅游团抵达一地登车后，地陪要做的第一件事是\_\_\_\_\_。

- A. 致欢迎词 B. 调整时差 C. 清点人数 D. 风光导游

答案：C

83. 导游员到饭店接送散客，若未接到客人，导游员应在\_\_\_\_\_才能离开饭店。

- A. 等待 20 分钟后 B. 与司机商量后 C. 经过寻找后  
D. 经过寻找后确认找不到游客，经旅行社同意后

答案：D

84. 在核对、商定日程中，领队提出计划日程与全陪不符时，全陪首先应\_\_\_\_\_。

- A. 与地陪协商解决  
B. 向领队解释说明日程已定不能改动  
C. 请领队征求全团旅游者的意见后合理处理  
D. 及时报告国内组团社

答案：D

85. 当旅游团领队、全陪与旅游者之间产生矛盾时，地陪导游最好是\_\_\_\_\_。

- A. 不要介入 B. 进行协调 C. 帮助解决 D. 报告旅行社

答案：A

86. 下列关于介绍顺序的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 先把女子介绍给男子 B. 先把职位高者介绍给职位低者  
C. 先把年长者介绍给年轻者 D. 先把主人介绍给客人

答案：D

87. 地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上\_\_\_\_\_，以便客人能主动与地陪联系。

- A. 接待社名称 B. 组团社名称 C. 导游姓名 D. 游客姓名

答案：D

88. 导游人员与游客交换名片后，正确的做法是将名片\_\_\_\_\_。

- A. 拿在手上 B. 装入口袋 C. 交给他人 D. 认真看一遍

答案：D

89. 外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由\_\_\_\_\_来完成。

- A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 团长

答案：C

90. 接待规格较高的公务团，核对、商定日程的地点应选择在\_\_\_\_\_。

- A. 机场出口处 B. 旅行车上 C. 饭店会议室 D. 领队房间

答案：C

91. 在旅游过程中游客提出合理而可能办到的要求，地陪应该\_\_\_\_\_。

- A. 征求领队的意见 B. 请示接待社  
C. 视情况再考虑 D. 尽力满足

答案：D

92. 旅游团当天出发游览时地陪应提前\_\_\_\_\_分钟到达集合地点。

- A. 3 B. 5 C. 8 D. 10

答案：D

93. 旅行社对导游员的组织能力和独立处理问题能力的实战检验，以及对其导游技能和心理素质的全面检阅一般在导游接团的\_\_\_\_\_

阶段。

- A. 初期 B. 后期 C. 中期 D. 送团后

答案：C

94. 所有外交人员，政府官员和普通旅客，不分男女、国籍和等级，都必须经过\_\_\_\_\_。

- A. 行李物品检查 B. 卫生检疫 C. 海关检查 D. 安全检查

答案：D

95. 全陪接团后的首次讲解不应包括\_\_\_\_\_。

- A. 介绍各站接待社 B. 致欢迎词  
C. 介绍行程安排 D. 介绍地陪

答案：A

96. 2010年发布的《导游服务规范》是\_\_\_\_\_标准。

- A. 国家 B. 部门 C. 行业 D. 地方

答案：A

97. 下列关于散客旅游者的描述中，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 通常文化层次较高 B. 有较丰富的旅游经验  
C. 对服务的要求不高 D. 自主旅游能力较强

答案：C

98. 送外国旅游团出境时，全陪和地陪可在\_\_\_\_\_离开机场。

- A. 旅游团所乘航班起飞后 B. 旅游团办理登记手续时  
C. 与旅游团成员交接完行李后 D. 旅游团进入隔离区后

答案：D

99. 对待散客旅游者，导游员可以采取\_\_\_\_\_方式进行讲解。

- A. 对话式 B. 演讲式 C. 抒情式 D. 单项式

答案：A

100. 某旅行团乘今天下午16:00的航班离开北京飞往香港，地陪小李应在\_\_\_\_\_之前把旅游团带到机场。

- A. 13:00 B. 14:00 C. 14:30 D. 15:00

答案：A

## 政策与法律法规（多选50道）

二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1. 旅行社安排的旅游活动中的自由活动时间主要有\_\_\_\_\_。

- A. 旅游合同中安排的自由活动时间
- B. 每天行程结束到第二天行程开始前的休息时间
- C. 没有参加自费项目的部分旅游者的等候时间
- D. 旅游者征得导游或领队同意暂时离开团队期间

答案：ABCD 《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》)

2. 《旅游法》规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者履行的义务包括\_\_\_\_\_。

- A. 如实告知与旅游活动相关的个人健康信息
- B. 严格遵守导游员的安排
- C. 遵守旅游活动中的安全警示
- D. 发生旅游纠纷时承担举证责任

答案：AC

3. 《旅游法》规定，\_\_\_\_\_等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。

- A. 孕妇
- B. 未成年人
- C. 老年人
- D. 残疾人

答案：BCD 《旅游法》第十一条)

4. 《旅游法》规定，国家建立健全旅游服务标准和市场规则，禁止\_\_\_\_\_垄断。

- A. 企业
- B. 行业
- C. 市场
- D. 地区

答案：BD 《旅游法》第六条)

5. 下列侵权责任类型中，适用无过错责任原则的包括\_\_\_\_\_。

- A. 违约责任
- B. 产品责任
- C. 环境污染责任
- D. 高度危险责任

答案：BCD 《民法典》

6. “三农”问题是关系国计民生的根本性问题。“三农”是指\_\_\_\_\_。

- A. 农业
- B. 农村
- C. 农民
- D. 农田

答案：ABC

7. 行为人主观过错分两种基本形态，即故意和过失。其中过失又包括\_\_\_\_\_。

- A. 疏忽
- B. 懈怠
- C. 放任
- D. 误解

答案：AB 《民法典》

8. 根据中国有关法律，自然人的行为能力主要因为\_\_\_\_\_而不同。

- A. 年龄
- B. 精神状态
- C. 身体状况
- D. 受教育水平

答案：AB 《民法典》)

9. 根据债的产生原因，我国法律规定了\_\_\_\_\_。

- A. 侵权行为之债
- B. 不当得利之债
- C. 无因管理之债
- D. 合同之债

答案：ABCD 《民法典》

10. 《旅游法》规定，旅游业发展应当遵循\_\_\_\_\_相统一的原则。

- A. 社会效益                      B. 文化效益                      C. 经济效益                      D. 生态效益

答案：ACD

11. 《旅游法》规定，旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动的，或者擅自脱团的，应当及时向\_\_\_\_\_报告。

- A. 违法者所在国使领馆                      B. 公安机关  
C. 旅游主管部门                      D. 我国驻外机构

答案：BCD

12. 《旅游法》规定，旅游经营者应当诚信经营，公平竞争，承担社会责任，为旅游者提供安全、\_\_\_\_\_的旅游服务。

- A. 健康                      B. 卫生                      C. 优质                      D. 方便

答案：ABD                      《旅游法》第六条)

13. 《旅游法》规定，导游人员在促进文明旅游方面的义务包括\_\_\_\_\_。

- A. 向旅游者告知和解释旅游文明行为规范  
B. 引导旅游者健康、文明旅游  
C. 劝阻旅游者违反社会公德的行为  
D. 推选文明旅游典型

答案：ABC

14. 李某2018年因违法行为被吊销导游证。2019年6月被发现仍然在带团。根据《旅游法》规定，旅游主管部门除责令其改正外，还应对李某的行为进行的处罚包括\_\_\_\_\_。

- A. 予以公告  
B. 没收违法所得  
C. 并处 1 千元以上 1 万元以下罚款  
D. 处以违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款

答案：ABC

15. 《旅游法》规定，对导游私自承揽业务的处理，由旅游主管部门责令改正，\_\_\_\_\_。

- A. 没收违法所得                      B. 处1千元以上1万元以下罚款  
C. 予以公告                      D. 并暂扣或者吊销导游证

答案：ABD

16. 目前，我国的导游人员管理制度主要有\_\_\_\_\_等。

- A. 资格考试制度    B. 等级考核制度    C. 定期培训制度    D. 分级管理制度

答案：AB （《导游管理办法》）

17. 《旅游法》规定，突发事件或者旅游安全事故发生后，旅游经营者的主要义务包括\_\_\_\_\_。

- A. 立即采取必要的救助和处置措施                      B. 依法履行报告义务



25. 《治安管理处罚法》规定, 扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的, 根据情节轻重及具体情况, 可以处\_\_\_\_\_。

- A. 警告
- B. 二百元以下罚款
- C. 五日以上十日以下拘留
- D. 一千元以下罚款

答案: ABC

26. 导游人员在导游活动中, 遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情况时, 可以调整或变更接待计划, 但应\_\_\_\_\_。

- A. 征得多数旅游者同意
- B. 征得全体旅游者的同意
- C. 立即报告旅行社
- D. 预先告知组团社

答案: AC 《导游人员管理条例》)

27. 根据有关旅游法规, 下列导游人员的行为中, 属于由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政管理部门吊销导游证并予以公告的有\_\_\_\_\_。

- A. 以威胁的语言向旅游者强行索取小费的
- B. 行导游活动时, 有损害国家利益和民族尊严的言行的
- C. 进行导游活动时, 向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的, 或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的
- D. 进行导游活动时不讲解的

答案: ABC 《导游人员管理条例》)

28. 按照法律规定, 经营者收集、使用消费者个人信息, 应当遵循合法、正当、必要的原则, 明示收集、使用信息的\_\_\_\_\_, 并经消费者同意。

- A. 目的
- B. 方式
- C. 范围
- D. 时间

答案: ABC 《消费者权益保护法》)

29. 《旅游法》规定, 旅行社为招徕、组织旅游者不得进行虚假宣传, 误导旅游者, 发布信息必须\_\_\_\_\_。

- A. 真实
- B. 全面
- C. 有效
- D. 准确

答案: AD

30. 《旅游法》规定, 旅行社接受旅游者的委托, 为其提供旅游行程设计、旅游信息咨询等服务的, 应当保证\_\_\_\_\_。

- A. 设计合理、可行
- B. 行程安全、舒适
- C. 费用适中
- D. 信息及时、准确

答案: AD

31. 旅游投诉必须具备的条件是\_\_\_\_\_。

- A. 投诉人与投诉事项有直接利害关系
- B. 有明确的被投诉人
- C. 有具体的投诉请求、事实和理由
- D. 必须采用书面形式

答案: ABC 《旅游投诉处理办法》)

32. 根据《旅游投诉处理办法》下列事由中，属于投诉人可以向旅游投诉处理机构投诉的有\_\_\_\_\_。

- A. 认为旅游经营者没有按照合同约定的标准提供服务的
- B. 认为旅游经营者在订立合同时隐瞒景点真实情况，门票价格与观赏价值不符的
- C. 因旅游目的地国发生政变导致行程取消，投诉人与旅行社发生争议的
- D. 认为旅游经营者以限制人身自由的方式胁迫消费，旅游者为脱困导致人身伤害的

答案：ACD

33. 下列关于旅游者与旅游经营者发生纠纷的解决途径中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 双方协商
- B. 如果旅游经营者不同意协商，就采取措施迫使其停止正常经营活动
- C. 向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解
- D. 根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁

答案：ACD 《旅游法》

34. 根据我国法律，消费者获得赔偿权的赔偿范围包括身体损害赔偿、\_\_\_\_\_。

- A. 期待利益损失赔偿
- B. 精神损害赔偿
- C. 直接财产损失赔偿
- D. 可得利益损失赔偿

答案：BCD

35. 按照《消费者权益保护法》经营者有向消费者提供商品和服务的真实信息的义务。该义务包括\_\_\_\_\_。

- A. 经营者应当向消费者提供有关商品的真实信息，不得做虚假宣传
- B. 对消费者提供的商品或服务，就有关质量、使用方法等问题，做出真实明确的答复
- C. 提供的商品或服务明码标价
- D. 不得以格式合同等方式限制消费者的权利

答案：ABC

36. 《消费者权益保护法》规定，经营者侵害消费者的人格尊严的，应当停止侵害、\_\_\_\_\_。

- A. 恢复名誉
- B. 消除影响
- C. 赔礼道歉
- D. 赔偿损失

答案：ABCD

37. 《消费者权益保护法》规定的公平交易的条件包括\_\_\_\_\_。

- A. 保证质量
- B. 清洁卫生
- C. 价格合理
- D. 计量准确

答案：ACD

38. 《消费者权益保护法》规定，消费者在购买、使用商品和接受服务时享有受尊重的权利。它包括姓名权、\_\_\_\_\_等。

- A. 继承权
- B. 荣誉权
- C. 肖像权
- D. 民族风俗习惯

答案：BCD

39. 《旅行社条例》规定，同一旅游团队中，旅行社对于下列情形中的\_\_\_\_\_不得提

出与其他旅游者不同的合同事项。

- A. 旅游者拒绝参加旅行社安排的购物活动
- B. 旅游者存在的年龄上的差异
- C. 旅游者拒绝参加需要旅游者另行付费的旅游项目
- D. 旅游者存在的职业上的差异

答案：ABCD

40. 旅游合同签订后，因目的地入境政策临时变更，导致某国际旅行社的出境旅游团无法成行，对此\_\_\_\_\_。

- A. 旅行社应当承担违约责任，赔偿旅游者的各项损失
- B. 旅行社不承担违约责任，因为此情形属于不可抗力
- C. 旅行社有权解除合同
- D. 旅行社应当承担违约责任，旅游者有权解除合同

答案：BC 《旅游法》

41. 旅游合同生效应当具备当事人意思表示要真实、\_\_\_\_\_等条件。

- A. 当事人具有相应的民事行为能力
- B. 当事人应年满十六岁
- C. 不得违反法律或者社会公共利益
- D. 必须具备法律所要求的形式

答案：ACD 《民法典》

42. 下列属于无效旅游合同的是\_\_\_\_\_。

- A. 旅行社以欺诈手段骗取旅游者订立的合同
- B. 旅行社间恶意串通，约定价格同盟的合同
- C. 旅行社组织出境旅游项目，实为偷渡旅游者的合同
- D. 旅行社组织旅游者前往澳门参加赌博的旅游合同

答案：BCD 《民法典》

43. 下列属于效力待定合同的有\_\_\_\_\_。

- A. 无民事行为能力人订立的合同
- B. 限制民事行为能力人订立的合同
- C. 无权代理人订立的合同
- D. 无处分权人订立的合同

答案：BCD 《民法典》

44. 下列情形中，属于旅行社可以解除合同的有\_\_\_\_\_。

- A. 旅游者患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全
- B. 旅游者携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理
- C. 旅游者从事违法或者违反社会公德的活动
- D. 旅游者从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止

答案：ABCD 《旅游法》

45. 《民法典》规定，当出现\_\_\_\_\_情况时，当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构撤销合同。

- A. 因重大误解而订立的合同
- B. 在订立合同时显失公平的
- C. 乘人之危使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立的损害国家利益的合同

答案：ABC

46. 下列关于定金的阐述，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 债务人履行债务后，定金必须抵作价款不再收回
- B. 收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，应当双倍返还定金
- C. 给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，无权请求返还定金
- D. 双方当事人既约定违约金又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款

答案：BCD （《民法典》）

47. 《民法典》规定，承担违约责任的方式有\_\_\_\_\_。

- A. 继续履行合同
- B. 请求仲裁或诉讼
- C. 采取补救措施
- D. 赔偿损失

答案：ACD

48. 我国宗教事务管理坚持\_\_\_\_\_、打击犯罪的原则。

- A. 保护合法
- B. 制止非法
- C. 遏制极端
- D. 抵御渗透

答案：ABCD 《宗教事务条例》第三条）

49. 旅游合同中格式条款拟订方应履行的义务包括\_\_\_\_\_。

- A. 公平地拟定格式条款的义务
- B. 限制自身权利的义务
- C. 提醒对方注意的义务
- D. 说明的义务

答案：ACD 《民法典》《旅游法》

50. 不承担民事责任的特殊情形有\_\_\_\_\_。

- A. 不可抗力
- B. 正当防卫
- C. 紧急避险
- D. 自助行为

答案：ABCD(《民法典》)

## 全国导游基础知识（多选100道）

二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1. 第34届世界遗产大会审议通过了将中国湖南崑山、广东丹霞山、福建泰宁和\_\_\_\_\_联合申报的“中国丹霞”列入“世界遗产名录”。

- A. 贵州赤水
- B. 福建太姥山
- C. 江西龙虎山
- D. 浙江江郎山

答案：ACD

2. 下列湖泊中，属于构造湖的有\_\_\_\_\_。

- A. 镜泊湖
- B. 日月潭
- C. 滇池
- D. 洱海

答案：BCD

3. 长江三峡指的是\_\_\_\_\_。

- A. 西陵峡            B. 瞿塘峡            C. 虎跳峡            D. 巫峡

答案：ABD

4. 丹霞地貌的景观特点有\_\_\_\_\_。

- A. 丹山碧水            B. 精巧玲珑            C. 沟谷纵横            D. 造型丰富

答案：AB

5. 下列名山中，属于花岗岩地貌景观的有\_\_\_\_\_。

- A. 雁荡山            B. 泰山            C. 黄山            D. 武夷山

答案：BC

6. 下列景点中，属于喀斯特地貌景观的有\_\_\_\_\_。

- A. 安徽天柱山            B. 四川黄龙自然保护区  
C. 广西桂林山水            D. 云南石林

答案：BCD

7. 具有鸣沙现象的自然景观有\_\_\_\_\_。

- A. 内蒙古巴丹吉林沙漠            B. 新疆古尔班通古特沙漠  
C. 新疆塔克拉玛干沙漠            D. 宁夏中卫沙坡头

答案：ACD

8. 下列名山中，经常出现“佛光”景观的有\_\_\_\_\_。

- A. 黄山    B. 庐山    C. 峨眉山    D. 武当山

答案：ABC

9. 下列河流中，被国际地理学界称为“世界三大强涌潮河流”的是\_\_\_\_\_。

- A. 恒河    B. 钱塘江    C. 塞纳河    D. 亚马逊河

答案：ABD

10. 下列项目中，入选联合国教科文组织非物质文化遗产名录（名册）的项目有\_\_\_\_\_。

- A. 古琴艺术            B. 端午节            C. 景德镇瓷器            D. 藏戏

答案：ABD

11. 下列世界遗产地中，以道教著称的是\_\_\_\_\_。

- A. 山西五台山            B. 湖南张家界  
C. 四川青城山            D. 江西三清山

答案：CD

12. 全球三大生态系统包括\_\_\_\_\_。

- A. 湿地            B. 山地            C. 森林            D. 海洋

答案：ACD

13. 彩虹气象景观多在\_\_\_\_\_的特定阳光条件下可以看到。

- A. 雨后            B. 河湖水面            C. 瀑布上空            D. 海面

答案：AC

14. 蜃景中的“上现蜃景”在春夏之交多次出现在\_\_\_\_\_等地。

- A. 腾格里沙漠            B. 库布齐沙漠            C. 山东青岛            D. 河北北戴河

答案：CD

15. 下列名茶中，属于绿茶的有\_\_\_\_\_。

- A. 洞庭碧螺春            B. 武夷岩茶            C. 信阳毛尖            D. 六安瓜片

答案：ACD

16. 中国乌龙茶的主要产地是\_\_\_\_\_。

- A. 云南            B. 台湾            C. 福建            D. 广东

答案：BCD

17. 下列茶叶中，根据茶树品种名称命名的是\_\_\_\_\_。

- A. 水仙            B. 墨菊            C. 乌龙            D. 大红袍

答案：ACD

18. 目前已经证实，茶叶对人体健康有一定的作用，因为茶叶中包含着\_\_\_等多种营养成分。

- A. 矿物质            B. 氨基酸            C. 维生素            D. 稀有元素

答案：ABC

19. 朗姆酒是以\_\_\_\_\_为原料，经过发酵、蒸馏而成的酒。

- A. 白葡萄            B. 红葡萄            C. 甘蔗汁            D. 甘蔗糖浆

答案：CD

20. 制作大曲酒的主要原料有\_\_\_\_\_。

- A. 小麦            B. 大麦            C. 碗豆            D. 大米

答案：ABC

21. 下列白酒中，以产地命名的有\_\_\_\_\_。

- A. 洋河大曲            B. 西凤酒            C. 全兴大曲            D. 双沟大曲

答案：ABD

22. 下列白酒中，产地为四川的有\_\_\_\_\_。

- A. 古井贡酒            B. 剑南春            C. 郎酒            D. 董酒

答案：BC

23. 下列葡萄品种中，适合酿造白葡萄酒的有\_\_\_\_\_。

- A. 赤霞珠 (Cabernet Sauvignon)            B. 霞多丽 (Chardonnary)

- C. 雷司令 (Riesling)            D. 美乐 (Merlot)

答案：BC

24. 菜系的形成要素有\_\_\_\_\_。

- A. 有较为系统的烹调理论和代表著作  
B. 有丰富的物产、悠久的历史传统和饮食习俗  
C. 烹饪技术广泛普及，精于烹饪的技术人才众多  
D. 有一定数量和规模的本菜系的风味餐馆，烹饪文化比较发达

答案：BCD

25. 下列菜肴中，采用寓意命名法的有\_\_\_\_\_。

- A. 龙虎斗                      B. 叫花子鸡                      C. 母子会                      D. 太后显明珠

答案：AC

26. 下列地方菜系中，属于中国四大菜系的有\_\_\_\_\_。

- A. 淮扬菜                      B. 湘菜                      C. 粤菜                      D. 徽菜

答案：AC

27. 下列菜肴中，属于湘菜名菜的有\_\_\_\_\_。

- A. 地三鲜                      B. 芙蓉鲫鱼                      C. 剁椒鱼头                      D. 麻婆豆腐

答案：BC

28. 清宫膳食的风味主要包括\_\_\_\_\_。

- A. 山东风味                      B. 满族风味                      C. 广州风味                      D. 苏杭风味

答案：ABD

29. 下列菜肴中，属于鲁菜代表菜的有\_\_\_\_\_。

- A. 糖酥黄河鲤鱼                      B. 九转大肠                      C. 脆皮乳猪                      D. 鱼香肉丝

答案：AB

30. 下列关于烹饪的诗文中，出自苏轼的有\_\_\_\_\_。

- A. 老饕赋                      B. 蔬食戏作                      C. 食粥                      D. 菜羹赋

答案：AD

31. 下列小吃中，用米粉面团作原料的有\_\_\_\_\_。

- A. 广式月饼                      B. 汤圆                      C. 松糕                      D. 泡粬

答案：BCD

32. 下列小吃中，属于北京著名小吃的有\_\_\_\_\_。

- A. 豆汁                      B. 驴打滚                      C. 艾窝窝                      D. 炸面鱼

答案：ABC

33. 素菜是中国食文化的一个重要组成部分，组成素菜的三大流派是\_\_\_\_\_。

- A. 宫廷                      B. 官府                      C. 寺院                      D. 民间

答案：ACD

34. 中国三大古瓷都指的是\_\_\_\_\_。

- A. 福建德化                      B. 江西景德镇                      C. 福建建阳                      D. 湖南醴陵

答案：ABD

35. 瓷器鉴别的主要内容包括\_\_\_\_\_。

- A. 断代                      B. 断真伪                      C. 断优劣                      D. 断窑口

答案：ABCD

36. 下列宝石中，属于天然宝石的有\_\_\_\_\_。

- A. 钻石                      B. 猫眼石                      C. 水晶                      D. 翡翠

答案：ABC

37. 被誉为“三大民间木版年画”的地区是\_\_\_\_\_。  
A. 天津杨柳青          B. 潍坊杨家埠          C. 苏州桃花坞          D. 河南朱仙镇

答案: ABC

38. 中国传统工艺品的“三宝”指的是\_\_\_。  
A. 福建脱胎漆器                          B. 杭州丝绸  
C. 北京景泰蓝                              D. 江西景德镇瓷器

答案: ACD

39. 中国古建筑的装饰丰富多彩, 其中包括了彩绘和雕饰。\_\_\_\_\_时期规定朱、黄为至尊至贵之色。

A. 宋                      B. 元                      C. 明                      D. 清

答案: CD

40. 在中国古建筑的传统屋顶中, 级别最高的两个是\_\_\_\_\_。

A. 重檐庑殿顶          B. 重檐歇山顶          C. 硬山式          D. 悬山式

答案: AB

41. 中国古代上自天子王侯的都城, 下至州郡府县的治所, 都有城墙围绕。城墙上\_\_\_\_\_等防御工事, 构成一整套坚固的防御体系。

A. 城楼                      B. 角楼                      C. 垛口                      D. 射台

答案: ABC

42. 下列关于中国古长城的说法中, 正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 最早修筑长城的是春秋战国时期的楚国
- B. 秦始皇统一中国后, 将秦、赵、燕长城连接起来, 俗称“万里长城”
- C. 汉武帝在三次征服匈奴的基础上所修筑的长城, 是规模最大的古长城
- D. 明长城东起嘉峪关, 西至西宁, 全长 7000 公里以上

答案: ABC

43. 帝王陵的地面建筑主要包括\_\_\_\_\_。

A. 祭祀建筑区          B. 地宫                      C. 神道                      D. 护陵监

答案: ACD

44. 下列著名帝陵中, 位于陕西境内的有\_\_\_\_\_。

A. 秦始皇陵                  B. 汉茂陵                      C. 唐乾陵                      D. 北宋陵

答案: ABC

45. 下列关于中国古代木构架抬梁式的说法中, 正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 在立柱上架梁, 梁上有抬梁, 层叠而上
- B. 常用在宫殿、坛庙、寺院等大型建筑物上
- C. 可以减少室内平面上的柱式, 获得大客间
- D. 缺点是梁柱等木材消耗较大

答案: ABCD

46. 下列关于四合院的说法中, 正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 其组合形式有单进院、二进院、三进院及多进
- B. 主要流行于华北、陕西、山西、东北
- C. 房屋按南北中轴线对称布局
- D. 所有窗户都面向院子开设，对外不开窗，是一座全封闭的小型建筑群

答案：ABCD

47. 下列关于陕北窑洞住宅的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 它是黄土高原上最常见的民居形式，历史较为悠久
- B. 由于地理和气候环境的影响，人们因地制宜，修建窑洞
- C. 窑洞一般分为靠崖窑和地坑窑两种
- D. 窑洞冬暖夏凉，适宜居住

答案：ABCD

48. 下列关于中国名楼的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 真武阁被称为“天南杰构”
- B. 王勃的《滕王阁序》、王绪的《滕王阁记》、王仲舒的《滕王阁赋》被称为“三王文词”
- C. 岳阳楼的“天下四绝”是指滕修楼、范作记、苏手书、邵篆刻
- D. “落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”描写的是岳阳楼

答案：AC

49. 中国佛塔可分为楼阁式、密檐式、覆钵式、亭阁式和金刚宝座式等类型。下列佛塔中，属于楼阁式的有\_\_\_\_\_。

- A. 西安小雁塔
- B. 西安大雁塔
- C. 北京天宁塔
- D. 山西应县木塔

答案：BD

50. 下列关于苏州拙政园的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 始建于明代
- B. 由拙政园、补园、归田园居三部分组成
- C. 为江南古园之杰作，居苏州四大园林之首
- D. 原为清代画家石涛故居“寿之园”的旧址

答案：ABC

51. 下列园林中，属于私家园林的有\_\_\_\_\_。

- A. 北京北海公园
- B. 上海豫园
- C. 北京恭王府
- D. 颐和园

答案：BC

52. 江南园林主要是明清时期的私家园林，其特点为\_\_\_\_\_。

- A. 曲折幽深
- B. 淡雅朴素
- C. 富丽堂皇
- D. 范围较大

答案：AB

53. 在中国古典园林中，可临水观景的建筑有\_\_\_\_\_。

- A. 馆 斋
- B. 舫
- C. 榭
- D. 轩

答案：BCD

54. 下列关于颐和园的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 已列入《世界遗产名录》
- B. 由万寿山、昆明湖组成
- C. 位于河北承德
- D. 佛香阁为全园的景色构图中心

答案：ABD

55. 下列关于苏州留园的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 留园中部以山水景色为主
- B. 该园东园内置石景“冠云峰”为宋代“花石纲”的遗物
- C. 该园四个主景区之间，以曲廊相连
- D. 留园又名“寄啸山庄”

答案：ABC

56. 下列关于和玺彩画的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 和玺彩画的内容以金龙、金凤、龙草图案为主，间补以花卉图案
- B. 和玺彩画的等级最高
- C. 和玺彩画的内容以山水、人物故事、花鸟鱼虫等为主
- D. 和玺彩画常用于宫殿、坛庙的主殿、堂、门

答案：ABD

57. 下列关于丽江古城的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 丽江古城是世界文化遗产
- B. 丽江古城没有城墙
- C. 丽江古城的建筑体现纳西族的艺术风格
- D. 丽江古城是中国保存最完整的明初县治砖城

答案：ABC

58. 下列关于曲阜孔庙及孔府的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 曲阜孔庙是全国孔庙中规模最大、时代最早的孔庙
- B. 孔庙主要有大成殿、奎文阁、碑亭等
- C. 孔府建筑群以中轴线贯穿，左右对称、布局严谨
- D. 孔府是历代孔子嫡裔衍圣公的官署科私邸，又称衍圣公府

答案：ABCD

59. 下列动物中，象征长寿的有\_\_\_\_\_。

- A. 狮子
- B. 麒麟
- C. 铜鹤
- D. 铜龟

答案：BCD

60. 北京天坛主要由下列四组建筑组成，其中\_\_\_\_\_为主体建筑。

- A. 圜丘坛
- B. 斋宫
- C. 祈年殿
- D. 皇穹宇

答案：AC

61. 下列关于古代帝王陵墓封土的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 秦汉时期为“方上”形式

- B. 唐朝时期为“以山为陵”形式
- C. 宋朝时期延续“以山为陵”的形式
- D. 明清时期为“宝城宝顶”形式

答案：ABD

62. 下列古代桥梁中，属于石拱桥的有\_\_\_\_\_。

- A. 赵州桥
- B. 卢沟桥
- C. 洛阳桥
- D. 宝带桥

答案：ABD

63. 下列明清时期的岭南园林中，属于岭南四大名园的有\_\_\_\_\_。

- A. 顺德清晖园
- B. 佛山梁园
- C. 番禺余荫山房
- D. 番禺宝墨园

答案：ABC

64. 下列关于佛教四大菩萨的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 文殊菩萨手持宝剑，身骑狮子，其道场在山西五台山
- B. 普贤菩萨手持如意棒，身骑六牙大象，其道场在四川峨眉山
- C. 观世音菩萨左手持净瓶，右手持杨柳枝，其道场在浙江普陀山
- D. 地藏菩萨手持锡杖，或手捧如意珠，其道场在安徽九华山

答案：ABCD

65. 佛教诞生在印度发展在中国在中国的发展大致经历了\_\_\_\_阶段。

- A. 译传
- B. 创造
- C. 融合
- D. 鼎盛

答案：ABCD

66. 宋元明清时期，中国佛教流行的教派主要有\_\_\_\_\_。

- A. 律宗
- B. 天台宗
- C. 禅宗
- D. 净土宗

答案：CD

67. 下列关于观世音菩萨道场普陀山的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 普陀山位于浙江省舟山群岛中的一个小岛，有“海天佛国”之称
- B. 普济寺、法雨寺、惠济寺并称普陀三大寺
- C. 现存最早的佛寺是“不肯去观音院”
- D. 普济寺是普陀山规模最大寺院和佛教中心

答案：ABCD

68. 下列关于佛教四大天王的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 东方持国天王，手持琵琶
- B. 南方增长天王，手握宝剑
- C. 西方广目天王，手缠龙或蛇
- D. 北方多闻天王，左手持宝伞，右手握神鼠

答案：ABC

69. 青海塔尔寺的艺术三绝为\_\_\_\_\_。

- A. 酥油花
- B. 堆绣
- C. 壁画
- D. 唐卡

答案：ABC

70. 下列关于道教的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 原始道教以“五斗米道”和“太平道”为代表
- B. 金元以来至今，全国道教形成全真道与正一道两大派
- C. 全真道主要创派人王重阳
- D. 正一派在修行方法上重内丹修炼

答案：ABC

71. 目前全国道教宫观大部分属全真派,正一派主要流行在\_\_\_\_\_。

- A. 东北
- B. 江南
- C. 西北
- D. 台湾省

答案：BD

72. 下列关于真武大帝的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 传真武在武当山修炼，得道飞升，威镇北方
- B. 真武原指北方七宿玄武，为星宿神
- C. 真武又是水神，有防止火灾之威力
- D. 真武被尊为北方最高神，协助玉皇大帝执掌天地经纬、日月星辰

答案：ABC

73. 下列关于妈祖庙的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 妈祖庙数量众多，居全国庙宇之首
- B. 妈祖原名林默，生于北宋建隆元年
- C. 妈祖得到宋元明清历代皇帝褒封
- D. 妈祖在福建莆田湄洲岛羽化升天

答案：BCD

74. 伊斯兰教的主要习俗有\_\_\_\_\_。

- A. 进礼拜殿前必须作大、小净和脱鞋
- B. 妇女须戴面纱、盖头
- C. 饮食极注重洁净，不吃驴、骡、狗肉和外形丑陋之物
- D. 敬茶、端饭、握手均用左手

答案：ABC

75. 中国传统式清真寺建筑与阿拉伯式清真寺建筑相同的特点主要有\_\_\_\_\_。

- A. 它们都有明显的中轴线
- B. 清真寺的正殿都必须背向麦加
- C. 清真寺建筑内部不设偶像
- D. 清真寺的正殿都有圆形拱顶

答案：BC

76. 下列教堂中，属拜占廷式建筑风格的有\_\_\_\_\_。

- A. 哈尔滨圣索菲亚教堂
- B. 上海圣母大教堂
- C. 上海圣尼古拉教堂
- D. 北京南堂

答案：ABC

77. 下列关于敦煌石窟的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 造像丰富，约10余尊，号称十万石佛
- B. 位于甘肃省敦煌市东南 25 公里处的鸣沙山东麓断崖上
- C. 以莫高窟规模最大、内容最丰富、最著名，是世界上现有规模最大的佛教艺术宝库
- D. 以唐代壁画艺术著称于世

答案：BCD

78. 下列关于峨眉山的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 峨眉山位于四川省，相传是文殊菩萨的道场
- B. 报国寺是峨眉山出入门户，寺内高 2.4 米高的明代彩釉瓷佛为稀世珍品
- C. 伏虎寺以屋瓦终年无败叶积落著称于世，康熙题额“无垢园”
- D. 万年寺的无梁殿内供奉北宋铸普贤骑白象铜像，是峨眉山的“镇山之宝”

答案：BCD

79. 下列供奉的对象中，属于道教的有\_\_\_\_\_。

- A. 关圣帝君
- B. 玉皇大帝
- C. 文昌帝君
- D. 十八罗汉

答案：ABC

80. 道教尊神包括\_\_\_\_\_。

- A. 三清
- B. 四御
- C. 三官
- D. 四大天王

答案：ABC

81. 下列民族中，\_\_\_\_\_的住宅属于干栏式建筑。

- A. 壮族
- B. 傣族
- C. 黎族
- D. 苗族

答案：ABC

82. 满族除忌讳狗外，还忌讳\_\_\_\_\_等。

- A. 打喜鹊和乌鸦
- B. 一般人尤其是青年人坐西炕
- C. 在索罗杆（神杆）上拴牲口
- D. 养猪

答案：ABC

83. 下列民间舞蹈中，属于朝鲜族的有\_\_\_\_\_。

- A. 农乐舞、扇舞、剑舞
- B. 大鼓舞、顶碗舞
- C. 马刀舞、安代舞
- D. 长鼓舞、顶水舞

答案：AD

84. 纳西族以玉米、大米和小麦为主食，其特色食品有\_\_\_\_\_。

- A. 丽江的火腿粑粑
- B. 宁蒗的琵琶猪
- C. 泸沽湖的酸鱼、鱼干
- D. 大理的“砂锅弓鱼”

答案：ABC

85. 苗族青年男女恋爱婚姻比较自由，通过\_\_\_\_\_等社交活动自由对歌，恋爱成婚。

- A. 丢包
- B. 游方
- C. 抛绣球
- D. 跳月

答案：BD

86. 那达慕大会是蒙古族最具民族特色的传统盛会。“那达慕”是蒙语音译，音为“游戏”或“娱乐”，流行于\_\_\_\_\_等蒙古族聚居地区。

- A. 内蒙古      B. 陕西      C. 西藏      D. 新疆

答案：AD

87. 中国地学研究渊源已久，先秦时代就出现了地学著作，其中最有代表性的当推\_\_\_\_\_。

- A. 《山海经》      B. 《水经注》      C. 《禹贡》      D. 《管子》

答案：ACD

88. 以下猿人中，\_\_\_\_\_是直立猿人的著名代表。

- A. 元谋猿人      B. 蓝田猿人      C. 北京猿人      D. 山顶洞人

答案：ABC

89. 下列四大名著中，属于明代的有\_\_\_\_\_。

- A. 《红楼梦》      B. 《三国演义》      C. 《西游记》      D. 《水浒传》

答案：BCD

90. “文景之治”《清高宗实录》《康熙字典》使用的称号有\_\_\_\_\_。

- A. 尊号      B. 谥号      C. 年号      D. 庙号

答案：BCD

91. 下列各组天干地支名称中，完全由天干组成的有\_\_\_\_\_。

- A. 丁、戊、辛、癸      B. 丙、子、壬、午  
C. 甲、寅、乙、卯      D. 戊、庚、乙、癸

答案：AD

92. 通过禅让制产生的部落首领是\_\_\_\_\_。

- A. 尧      B. 舜      C. 禹      D. 启

答案：ABC

93. 下列古代时辰与现在时间对应的关系中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 丑时，3时-5时      B. 子时，23时-1时  
C. 未时，15时-17时      D. 午时，11时-13时

答案：BD

94. 下列关于中国古代的阴阳五行说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 相互对立或消长的两种现象、事物和联系都可用阴和阳来表示  
B. “五行”指金、木、水、火、土  
C. 五行中的金对应五方中的北  
D. 阴阳说认为日属阳；月属阴；天属阳，地属阴

答案：ABD

95. 科举考试中的“连中三元”，是指考生在\_\_\_\_\_中均考取第一名，即解元、会元和状元。

- A. 院试      B. 乡试      C. 会试      D. 殿试

答案：BCD

96. 下列著作中，属于春秋战国时期的有\_\_\_\_\_。

- A. 《春秋》                  B. 《齐民要术》                  C. 《甘石星经》                  D. 《诗经》

答案：ACD

97. 中国古代官吏铨选主要有三个阶段和三种制度，即\_\_\_\_\_。

- A. 先秦的世袭制                                  B. 秦汉至魏晋南北朝的荐举制  
C. 隋唐至明清的科举制                          D. 隋唐至明清的荐举制

答案：ABC

98. 南京的古称有\_\_\_\_\_。

- A. 应天      B. 建康                  C. 建业      D. 天京

答案：ABCD

99. 下列人物中，属于宋朝著名词人的有\_\_\_\_\_。

- A. 苏轼、李清照                          B. 辛弃疾、欧阳修  
C. 柳永、柳宗元                          D. 韩愈、展子虔

答案：AB

100. 世界上各民族的文字，主要有\_\_\_\_\_等类型。

- A. 表形文字                  B. 表意文字                  C. 表音文字 D. 表画文字

答案：ABC

### 时事知识（多选30道）

二、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 我国2022年举办冬季奥运会的城市有\_\_\_\_\_。

- A. 哈尔滨                                  B. 北京                                  C. 张家口  
D. 天津                                  E. 石家庄

答案：BC

2. 2017年第41届世界遗产大会上，我国列入世界遗产名录的是\_\_\_\_\_。

- A. 贵州梵净山                          B. 广西左江花山岩画                  C. 青海可可西里  
D. 湖北神农架                          E. 鼓浪屿历史国际社区

答案：CE

3. 按照《旅行社老年旅游服务规范》，以下说法正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 规定人数超过50人需配随团医生  
B. 老年游客连续游览时间不宜超过 3 小时  
C. 连续乘坐汽车时间不超过 3 小时  
D. 老年团的领队要具备紧急救护技能  
E. 连续乘坐汽车时间不应超过 2 小时

答案：BDE

4. 2018年中国的\_\_\_\_\_被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 都江堰  
D. 长渠
- B. 灵渠  
E. 黄鞠灌溉工程
- C. 姜席堰

答案：ABCD

5. 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对办好北京冬奥会作出重要指示：要坚持\_\_\_\_\_，确保把北京冬奥会办成一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。

- A. 绿色办奥  
D. 廉洁办奥
- B. 共享办奥  
E. 包容办奥
- C. 开放办奥

答案：ABCD

6. 依据《导游管理办法》，下列说法正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 导游每年累计培训时间不得少于72小时
- B. 设立导游星级评价制度，共分为五级
- C. 导游星级评价不设立评定机构
- D. 导游从业可以不经旅行社委派
- E. 导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

答案：BCE

7. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为\_\_\_\_\_，将被纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序
- B. 破坏公共环境卫生、公共设施
- C. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
- D. 参与赌博、色情、涉毒活动
- E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

答案：ABCDE

8. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为\_\_\_\_\_，将被纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序
- B. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
- C. 不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动
- D. 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯
- E. 参与赌博、色情、涉毒活动

答案：ABCDE

9. 依据旅游不文明行为记录管理暂行办法旅游从业人员有下列行为\_\_\_\_\_，将被纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费
- B. 侮辱、殴打、胁迫游客
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 传播低级趣味、宣传迷信思想

E. 国务院旅游主管部门认定的其他旅游不文明行为

答案：ABCDE

10. 发生在境外的旅游不文明行为，可由\_\_\_\_\_通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

- A. 国务院旅游主管部门
- B. 当事人户籍所在地旅游主管部门
- C. 当事人经常居住地旅游主管部门
- D. 当事人户籍所在地公安机关
- E. 当事人经常居住地外事部门

答案：ABC

11. “旅游不文明行为记录”内容包括不文明当事人的\_\_\_\_\_等信息。

- A. 姓名和性别
- B. 户籍省份
- C. 不文明行为表现及影响
- D. 游客检讨书
- E. 对不文明行为的记录期限

答案：ABCE

12. 下列关于“旅游不文明行为记录”动态管理的说法，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 当事人违反刑法的，信息保存期限为2年至5年
- B. 当事人违反刑法但未造成严重社会影响的，信息保存期限为 1 年至2 年
- C. 当事人违反刑法的，信息保存期限为 3 年至5 年
- D. 当事人受到行政处罚或法院判决承担责任的，信息保存期限为 2 年至4 年
- E. 当事人未受到法律法规处罚但造成严重社会影响的，信息保存期限为 1 年至3 年

答案：CDE

13. 依据《导游管理办法》，导游应当自下列情形发生之日起10个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息\_\_\_\_\_。

- A. 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的
- B. 与旅行社订立的劳动合同解除、终止后，在 3 个月内与其他旅行社订立劳动合同的
- C. 在旅游行业组织取消注册后，3 个月内在其他旅游行业组织注册的
- D. 经常执业地区发生变化的
- E. 经常居住地区发生变化的

答案：ABCD

14. 依据《导游管理办法》，导游“经常执业地区”是指\_\_\_\_\_。

- A. 3 个月内累计执业达到 60 日的省级行政区域
- B. 6 个月内累计执业达到 90 日的省级行政区域
- C. 导游连续执业的市级行政区域
- D. 导游连续执业的省级行政区域
- E. 3 个月内累计执业达到 30 日的省级行政区域

答案：DE

15. 2017年10月在墨西哥城召开的世界灌排委员会执行大会上，我国古代水利工

程\_\_\_\_\_被确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 宁夏引黄古灌区
- B. 陕西汉中三堰
- C. 福建黄鞠灌溉工程
- D. 四川都江堰
- E. 陕西泾阳郑国渠

答案：ABC

16. 2018 年最流行的旅游方式是“打卡”网红景区。下列被网络带火的景区有\_\_\_\_\_。

- A. 西安永兴坊
- B. 重庆洪崖洞
- C. 茶卡盐湖
- D. 九寨沟
- E. 延禧宫

答案：ABCE

17. 2016年11月30日教育部等11个部门出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，明确中小学校开展研学旅行应遵循的原则有\_\_\_\_\_。

- A. 教育性原则
- B. 实践性原则
- C. 安全性原则
- D. 公益性原则
- E. 经济性原则

答案：ABCD

18. 根据《民航旅客不文明行为记录管理办法》，下列\_\_\_\_\_等行为将受到处罚。

- A. 强行登机
- B. 围堵值机柜台
- C. 机舱内打架斗殴
- D. 随意调换座位
- E. 妨碍民航工作人员履行职责

答案：ABCE

19. 依据《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，从2018至2020年，进一步提升厕所文明水平，实现\_\_\_\_\_的新三年目标。

- A. 数量充足
- B. 分布合理
- C. 管理有效
- D. 服务到位
- E. 干净无味

答案：ABCD

20. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅游团队时应重点检查以下内容\_\_\_\_\_。

- A. 带团导游的导游证、导游身份标识
- B. 受旅行社委派的相关材料
- C. 选择的车辆等履行辅助人是否符合要求
- D. 是否投保旅行社责任保险
- E. 检查行程是否与行程单相符

答案：ABCE

21. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查旅行社时，可以依法重点检查下列内容\_\_\_\_\_。

- A. 检查行程是否与行程单相符
- B. 企业职工名册与实际从事导游、领队服务等人员的情况是否相符
- C. 旅行社是否为员工缴纳社会保险，是否存在要求导游、领队垫付或者向其收取费用等违法情形

- D. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用
- E. 是否在经营场所悬挂旅行社业务经营许可证、企业法人营业执照

答案：BCDE

22. 依据《旅游市场监督检查操作指南》，执法人员检查在线经营旅行社业务相关企业时，可依法重点检查下列内容\_\_\_\_\_。

- A. 通过网络经营旅行社业务的经营者，是否取得旅行社业务经营许可证
- B. 网络交易平台提供者是否为旅行社或者其分社、服务网点提供旅行社产品的交易服务的，是否审核在其平台公布的上述相关信息
- C. 网络交易平台发布的包价旅游产品是否存在“不合理低价”、超出许可经营范围等违法违规行为
- D. 网络交易平台发布的包价旅游产品合同内容是否符合法律法规的规定
- E. 临时聘用导游的使用情况及是否向其支付旅游服务费用

答案：ABCD

23. 关于俄罗斯远东地区对部分国家发放免费电子签证的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 向包括中国在内的 18 个国家的公民发放免费电子签证
- B. 可持电子签证前往远东 4 个地区
- C. 可持电子签证前往远东 5 个地区
- D. 每人每次入境后最多可在俄境内逗留 8 天
- E. 电子签证自签发日起 15 天内有效

答案：ACD

24. 以下哪些旅游区入选首批国家湿地旅游示范基地\_\_\_\_\_。

- A. 四川省邛海泸山景区
- B. 黑龙江省扎龙生态旅游区
- C. 江西省东鄱阳湖湿地景区
- D. 浙江省西溪湿地旅游区
- E. 上海潘安湖景区

答案：ABCD

25. 2017年6月1日，中国海关总署《关于暂不予放行旅客行李物品暂存有关事项的公告》正式施行，明确规定以下几种行李情况，暂不放行\_\_\_\_\_。

- A. 旅客不能当场缴纳进境物品税款的
- B. 进出境的物品属于许可证件管理的范围，但旅客不能当场提交的
- C. 进出境的物品超出自用合理数量，按规定应当办理货物报关手续或其他海关手续，其尚未办理的
- D. 价值 1000 元的个人护肤品
- E. 对进出境物品的属性、内容存疑，需要由有关主管部门进行认定、鉴定、验核的

答案：ABCE

26. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员从业经历需要符合下列情形之一\_\_\_\_\_。

- A. 两年以上旅行社业务经营经历
- B. 三年以上旅行社管理经验
- C. 两年以上导游从业经历
- D. 两年以上旅行社管理经验
- E. 三年以上导游从业经历

答案：ACD

27. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员学历条件的认定需符合下列情形之一\_\_\_\_\_。

- A. 普通高校大专及以上学历的同等学历
- B. 成人高等学校招生统一考试大专及以上学历的同等学历
- C. 党校大专及以上学历的同等学历
- D. 高等教育自学考试专科以上学历
- E. 部队院校大专及以上学历的同等学历

答案：ABCDE

28. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，关于边境旅游领队、赴台旅游领队的条件，下列正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 从事边境旅游领队业务的人员，应取得导游证，并与委派其从事领队业务的、取得边境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同
- B. 赴台旅游领队暂不实施在线备案
- C. 边境旅游领队学历、语言、从业经历等条件执行全国统一规定
- D. 赴台旅游领队实施“全国旅游监管服务平台”在线备案
- E. 边境旅游领队学历、语言、从业经历等条件由边境地区省、自治区结合本地实际另行规定

答案：ABE

29. 依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员语言能力的认定需符合下列情形之一\_\_\_\_\_。

- A. 通过外语语种导游资格考试
- B. 取得国家级发证机构颁发的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书
- C. 全国大学英语 3 级以上
- D. 雅思 5 分以上
- E. 取得国际认证的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书

答案：ABDE

30. 下列关于《旅游民宿基本要求与评价》的表述，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 是国务院颁布的强制性国家标准
- B. 于2017年10月1日起实施
- C. 将旅游民宿分为3个等级
- D. 金宿级为高等级
- E. 银宿级为普通等级

答案：BDE

## 导游业务（多选75道）

### 二、多选题

1. 中国公民出国（境）《文明行为指南》包含的内容有\_\_\_\_\_。

- A. 讲究卫生，爱护环境
- B. 遵守秩序，以礼待人
- C. 排队有序，不越黄线
- D. 保护文物，爱惜公物

答案：ABC

2. 下列有关社会公德的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 公共场所保持安静的环境，说话声音以不影响他人为限
- B. 飞机一着陆后即可打开手机，应迅速打开行李舱，收拾好行李
- C. 在酒店不能用床单擦鞋，可用一次性擦鞋布或毛巾擦鞋
- D. 给陌生人照相须征求其同意

答案：AD

3. 下列关于导游员递交名片的作法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 递名片给他人时，只能用右手，以表示恭敬对方
- B. 递名片给他人时，名片正面应面朝对方
- C. 与多人交换名片时，切勿挑三拣四，采用“跳跃式”的方式递交名片
- D. 接受名片时，应双手捧接最佳

答案：BCD

4. 导游员可以从\_\_\_\_\_的表现行为来判断旅游者的气质性格。

- A. 爱交际、喜讲话、乐于助人
- B. 性急、好动易冲动
- C. 稳重，不轻易发表见解
- D. 忧郁孤独，少言寡语

答案：ABCD

5. 导游员可以\_\_\_\_\_去激发旅游者的游兴。

- A. 通过直观形象
- B. 运用语言艺术
- C. 通过组织文娱活动
- D. 使用声像导游手段

答案：ABCD

6. 旅游者的投诉心理有\_\_\_\_\_。

- A. 求尊重
- B. 求补偿
- C. 求发泄
- D. 求回报

答案：ABC

7. 航班号 CA1702的含意是\_\_\_\_\_。

- A. “CA”表示中国国际航空公司
- B. “1”表示中国国际航空公司的数字代码
- C. “7”表示中国国际航空公司始发站管理局数字代码
- D. “02”表示中国国际航空公司该次航班的具体编号

答案：ABD

8. 根据《中华人民共和国护照法》，以下属于我国护照分类的是\_\_\_\_\_。

- A. 普通护照                      B. 外交护照                      C. 公务护照                      D. 商务护照

答案：ABC

9. 导游员在讲解的时候要根据\_\_\_\_\_来调节音量。

- A. 游客的数量                      B. 游客的理解能力  
C. 导游讲解地点                      D. 讲解的内容

答案：ACD

10. 导游员使用扩音器的正确方法是\_\_\_\_\_。

- A. 可用双手紧握扩音器进行讲解  
B. 注意嘴与话筒的距离  
C. 忌讳使用完后不关闭话筒  
D. 不能拍打话筒但可用话筒吹气或来试音

答案：BC

11. 地陪首次沿途导游的内容主要包括\_\_\_\_\_。

- A. 致欢迎词                      B. 风情导游                      C. 风光导游                      D. 饭店介绍

答案：BCD

12. 下列关于导游员进行沿途导游工作中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 面带微笑站在车的前部、司机的右后侧  
B. 对重要的内容要重复讲解或加以解释  
C. 不论任何情况都必须站立讲解  
D. 旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息

答案：ABD

13. 旅游团抵达景点后，地陪的导游服务有\_\_\_\_\_。

- A. 使旅游者明确参观游览结束后的集合时间和地点  
B. 提醒旅游者记住旅行车的型号、颜色、标志、车牌号  
C. 在参观游览过程中注意旅游者的动向  
D. 在景点示意图前，地陪应向旅游者讲解游览线路，提醒游览注意事项

答案：ABCD

14. 导游员在运用目光语时，需要注意的事项有\_\_\_\_\_。

- A. 要避免背对旅游者使他们看不到导游员的面部表情  
B. 目光注视游客的方式以平视为宜，表示对游客的尊重  
C. 目光应多注视景点  
D. 讲解时视线应与旅游者的双眼交流

答案：ABD

15. 游览活动中旅游者走失，导游员应\_\_\_\_\_。

- A. 了解情况，请全陪与领队迅速寻找  
B. 与旅游者下榻的饭店联系  
C. 请全团人员迅速寻找

D. 在未找到的情况下向旅行社和有关部门报告

答案：ABD

16. 游览泰山时，一游客心脏病猝发，倒在地上，导游员的正确处理措施有\_\_。

- A. 即背患者去医院
- B. 让患者平躺在地上，头略高
- C. 请领队从患者口袋中寻找自备药物服用
- D. 拨打 120，立即寻找医生或报告景区寻求帮助

答案：BCD

17. 下列有关接待宗教旅游团（者）的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 非穆斯林到穆斯林家中做客时，一般不主动与妇女或少女握手
- B. 穆斯林客人禁食鳗鱼
- C. 对基督徒可称呼弟兄、姐妹
- D. 对佛教徒可以道“辛苦”

答案：AB

18. 地陪在旅游团入住饭店时的服务有\_\_\_\_\_。

- A. 分发房卡
- B. 记下全陪、领队和全团成员的房号
- C. 到旅游团所住楼层查看住房情况
- D. 带领游客到电梯或楼梯处

答案：BCD

19. 下列关于旅游团在游览地用餐的说法中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 在游览地就餐时，为了照顾游客，地陪可与游客同席用餐
- B. 用餐前，地陪应将本团团餐是否含酒水告诉游客
- C. 地陪应提前落实订餐工作
- D. 旅游团用餐期间，地陪应巡视，询问旅游者的意见

答案：BCD

20. 下列对西式正式宴会礼仪的叙述中，正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 男主人是宴会中的主人，在宴会中自始至终扮演着最重要的角色
- B. 进餐时，应闭嘴咀嚼，避免发出声音
- C. 吃什么菜，配饮什么酒，配用什么杯子，都有严格的要求
- D. 进餐过程中，严禁吸烟

答案：BC

21. 旅游团对计划中预定当天的风味餐提出退餐要求，想自行安排到它处用餐。地陪最佳的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 劝其按约定的时间前往餐厅
- B. 立即拒绝，告知风味餐厅不允许退餐
- C. 若旅游团执意退餐，则告知其要赔偿餐厅损失

D. 不陪同旅游团到它处用餐

答案：AC

22. 在接待旅游团时，有游客反映客房内有蟑螂，旅游者不愿入住要求换房，导游员应该\_\_\_\_\_。

- A. 了解情况是否属实
- B. 与宾馆联系，协调处理，必要时调换房间
- C. 请游客谅解，应给予其相应的赔偿
- D. 报告旅行社，退订该饭店客房

答案：AB

23. 为了预防旅游治安事故，导游员应该做好的工作有\_\_\_\_\_。

- A. 提醒旅游者，不要让陌生人随便进入客房，出入客房时一定要锁好房门
- B. 建议旅游者将贵重物品存入饭店保险柜
- C. 建议旅游者将大量现金不要随身携带，而存放在客房内
- D. 告诉旅游者与私人兑换外币时要小心谨慎

答案：AB

24. 下列有关交通知识的表达中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 未满2周岁儿童按全价票的10%购票
- B. 乘坐飞机随身携带行李重量不得超过 10 公斤
- C. 无论是手提或托运的行李中，都禁止夹带打火机
- D. 在飞机起飞前 2 小时之内退票，需支付原票款 20%的退票手续费

答案：CD

25. 游客的行李在来华航空途中丢失，导游员应该\_\_\_\_\_。

- A. 带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续
- B. 一时找不回行李，要协助失主购置必要的生活用品
- C. 向旅行社报告，请领导派人协助寻找
- D. 如行李确已丢失，可让失主向相关航空公司索赔

答案：ABD

26. 以下对航空客运知识的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 游客在飞机上吸烟可能面临500元以上1万元以下的罚款
- B. 每位游客的行李必须托运
- C. 国际航班一般为航班离站时间前 40 分钟停止办理乘机手续
- D. 持公务舱客票的旅客，每人免费行李为 30 千克

答案：ACD

27. 一个18人的美国旅游团到中国旅游，11月5日晚上，团员史密斯先生打电话告诉全陪小吴他的妻子突患重病，需要他及时回国，导游员小吴得知此消息后，应该\_\_\_\_\_。

- A. 协助订购返程机票，联系用车
- B. 婉拒，劝其继续旅游

C. 为其办理签证分离手续                      D. 立即向组团社和地接社进行通报

答案: ACD

28. 在引导游客购买古玩时, 导游员要注意\_\_\_\_\_。

- A. 建议游客去文物商店或其他指定商店购买
- B. 提醒游客保管好发票并且不要去掉古玩上的火漆印
- C. 劝阻游客在地摊上选购古玩并告知中国有关规定
- D. 如发现个别游客有走私文物的可疑行为要及时报告有关部门

答案: ABCD

29. 要做好与旅游车司机的协作, 导游员应该\_\_\_\_\_。

- A. 及时向司机通报旅游活动信息。
- B. 协助司机做好安全行车工作
- C. 结合日程安排, 征求司机对行车路线的意见
- D. 在行车途中多与司机聊天, 沟通感情

答案: ABC

30. 下列物品中禁止入境的是\_\_\_\_\_。

- A. 带有危险性的昆虫                      B. 吗啡
- C. 印刷品                                      D. 仿真武器

答案: ABD

31. 下列有关预防治安事故的措施中, 正确的有\_\_\_\_\_。

- A. 告知游客不要将其房号告诉陌生人或在夜间贸然开门
- B. 景点游览中导游员应时刻与旅游者在一起, 并密切注意周围环境
- C. 告知游客不要将贵重财物存放在饭店保险柜, 应随身携带
- D. 告知游客不要与陌生人兑换外币

答案: ABD

32. 旅游团中的一位游客向导游员反应放在房间的一架高级相机不见了, 地陪导游员的正确处理方法是\_\_\_\_\_。

- A. 帮助其回忆确切的遗失地点
- B. 报告饭店保安部门, 请求协查
- C. 立即报告组团社
- D. 确认被盗后应向当地公安部门和保险公司报案

答案: ABD

33. 在带团过程中, 若出现游客烫伤的意外事件, 导游员可以\_\_\_\_\_。

- A. 用冰块为伤者做冷却处理      B. 用冷开水为伤者做冷敷处理
- C. 用紫药水为伤者做创口外敷      D. 挑破伤者的水泡

答案: AB

34. 地震时, 如游客在室外, 导游员应让游客\_\_\_\_\_。

- A. 不要靠近楼房      B. 跑到空旷场地蹲下

C. 在车内避险      D. 靠近大树

答案：AB

35. 游客患急重病在医院抢救时导游员应要求\_\_\_在抢救现场。

- A. 旅行社领导                                      B. 领队  
C. 患者亲属                                        D. 游客代表

答案：ABC

36. 一名侨居法国的华侨随团在北京游览时丢失护照,导游员处理此事的正确过程是\_\_\_。

- A. 安慰失主, 由地接社开具遗失证明  
B. 失主在北京市公安局挂失并申领新护照  
C. 失主去北京市公安局挂失后去法国使馆申请新护照  
D. 失主持新护照去法国使馆办理入境签证

答案：ABD

37. 当导游员在机场迎接入境旅游团时,发现该团人数增加了,而增加的游客又无入境签证,此时他应该\_\_\_\_\_。

- A. 立即报告接待社  
B. 在接待社同意后帮助游客办理口岸签证  
C. 提醒旅行社落实增加游客的食宿和交通票据  
D. 提醒旅行社将增加人数通知下一站

答案：ABCD

38. 一名旅游者发生食物中毒,导游员应该\_\_\_\_\_。

- A. 立即采取排毒措施                      B. 迅速将中毒者送医院抢救  
C. 请医生开具诊断证明                  D. 及时报告旅行社并追究用餐单位的责任

答案：ABCD

39. 下列关于救护知识的说法中,正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 进入高原后提醒游客要加大运动量  
B. 如遇客人昏迷,应将其头偏向一侧  
C. 游客溺水不能轻易用手去拉  
D. 汽车灯“双闪”属紧急信号

答案：BCD

40. 下列物品中,当旅游者要求转递时,导游员应婉拒\_\_\_。

- A. 图书                      B. 普通信件                      C. 手提电脑                      D. 一盒月饼

答案：CD

41. 旅游团在住店期间遇到火灾导游员正确的处理方法是\_\_\_\_\_。

- A. 立即拨打110报警  
B. 迅速通知领队和全体成员,疏散旅游者  
C. 导游员应告知旅游者用湿毛巾捂住口鼻

D. 千万不要让旅游者乘电梯或者跳楼逃生

答案：BCD

42. 在岳阳楼的讲解中, 导游员介绍了《岳阳楼记》的两幅雕屏, 在一楼参观时告诉游客一幅为真迹, 一幅为赝品, 但没有宣布答案; 到二楼时再告诉客人二楼的雕屏为真迹, 再告知鉴别方法并顺带讲解有关传说, 导游员的这样讲解涉及的讲解方法有\_\_。

- A. 问答法      B. 悬念法      C. 触景生情法      D. 虚实结合法

答案：BCD

43. 导游员在引导旅游者旅行、游览过程中, 在\_\_\_\_\_时, 可以调整和变更接待计划。

- A. 遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情况  
B. 经征得全部旅游者的同意且有书面证明  
C. 接到游览景区安全警示  
D. 接到业务人员通知、不管旅游者是否愿意

答案：ABC

44. 旅游者在旅游中期阶段通常表现出\_\_\_\_\_。

- A. 求全心理      B. 求安全心理  
C. 求新心理      D. 懒散心理

答案：AD

45. 国出境旅游者在境外购物时, 领队应\_\_\_\_\_。

- A. 鼓励大家在地接社导游员带去的商店购物  
B. 控制购物的次数和时间  
C. 提醒游客注意货物的真伪和质量  
D. 提醒游客注意货物的产地和价格

答案：BCD

46. 游览过程中, 导游员发现境外游客有\_\_\_\_\_等行为时, 应立即汇报, 并配合有关部门查明罪责, 严肃处理。

- A. 窃取我国机密      B. 散发宣传品  
C. 走私文物      D. 造谣生事

答案：AC

47. 游客盛情邀请导游员参加在外国驻华使领馆举行的活动, 导游员的正确态度是\_\_\_\_\_。

- A. 一般应婉言谢绝  
B. 推不掉时, 应请示领导, 批准后方可前往  
C. 请旅行社领导一起陪同前往  
D. 参加外国使领馆活动时注意自己的言行, 回来后向领导汇报

答案：AB

48. 禁止出境的物品有\_\_\_\_\_。

- A. 仿真武器
- B. 犀牛角和虎骨
- C. 精神药物
- D. 伪造的有价证券

答案: ABCD

49. 在机场未能接到计划中的国内散客旅游者时, 导游员应该\_\_\_\_\_。

- A. 与旅行社联系, 听从安排
- B. 与机场联系, 询问本航班乘客是否出港
- C. 寻找未果, 返回旅行社
- D. 在车上等候客人前来联系

答案: AB

50. 地陪在机场接到旅游团后, 要在机场做好\_\_\_\_\_等工作, 然后集合登车前往下榻饭店。

- A. 核实团名、代号
- B. 集中、清点、移交行李
- C. 旅游行程的介绍
- D. 核对实到人数

答案: ABD

51. 根据规定, 下列\_\_\_\_\_旅客不得乘坐民航客机。

- A. 不足 14天的新生婴儿
- B. 孕期超过9个月的孕妇
- C. 身体有疾病
- D. 醉酒旅客

答案: ABD

52. 加导游员资格考试的条件有\_\_\_\_\_。

- A. 具有高中、中等专业学校或者以上学历
- B. 身体健康
- C. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力
- D. 具有从事导游工作的各种技能

答案: ABC

53. 导游员在介绍他人时, 一般应\_\_\_\_\_。

- A. 将男士介绍给女士
- B. 将年轻者介绍给长者
- C. 将主人介绍给客人
- D. 将身份高的介绍给身份低的

答案: ABC

54. 导游员在接待旅游团中残疾游客时应注意的问题有\_\_\_\_\_。

- A. 提前做好有关准备
- B. 维护残疾游客的自尊心
- C. 提供适时恰当的服务
- D. 时刻关爱和做好提醒工作

答案: ABC

55. 导游员在接受散客接待任务后, 应仔细阅读接待计划, 明确\_\_\_\_\_。

- A. 旅游车的价格
- B. 抵达本地的日期(时间)、航班(车次)
- C. 下榻的饭店
- D. 所接游客姓名

答案: BCD

56. 地陪小黄在少林寺陪同一欧洲旅游团参观游览。导游讲解结束后,小黄让客人自由活动,约定 30 分钟后在少林寺山门前集合,但是小黄突然发现该团的一位游客在山门口拿出许多宗教宣传品准备向现场的群众分发,此时小黄应该采取的措施是\_\_\_\_\_。

- A. 尊重旅游者帮助其分发
- B. 告知需要与少林寺商量
- C. 上前劝阻
- D. 告知未经我国宗教团体允许,不得擅自在我国境内进行上述活动

答案: CD

57. 导游员小张带领旅游团乘火车赴张家界旅游,当火车行驶 6 小时后,团内一位游客突然腹痛难忍,小张马上通过列车员找到了医生。经诊断客人患的是急性阑尾炎,需要立即手术。此时,小张应该\_\_\_\_\_。

- A. 全团陪患病客人一起下车
- B. 立即报告旅行社并请列车长通知下一站急救中心准备救护
- C. 通过旅行社联系病人家属或旅行社派人尽快赶到下一站
- D. 力争旅游团其他游客的旅游活动不受影响

答案: BCD

58. 旅游者在青岛参观游览期间恰逢当地举办“啤酒节”,抵达当天部分游客提出希望在晚上休息时到现场观看“啤酒节”文艺晚会,导游员应该\_\_\_\_\_。

- A. 婉言拒绝
- B. 协助购买门票
- C. 协助安排车辆,但车费自理
- D. 提醒有关注意事项

答案: BCD

59. 导游员的下列行为中,属于擅自改变旅游合同安排行程的是\_\_\_\_\_。

- A. 因临时交通管制,向旅游者说明后适当调整了游览项目的顺序
- B. 因行程时间剩余,增加了一个游览项目
- C. 因个别游客要求,延长了购物停留时间
- D. 因前一游览项目停留时间过长,缩短了后一游览项目停留时间

答案: BCD

60. 导游员接到旅游者投诉后,正确的处理方式是\_\_\_\_\_。

- A. 认真倾听,主动与旅游者沟通
- B. 如果旅游者提出的问题中有不合理成分,导游员可以进行辩驳
- C. 在接到投诉后,导游员要进行全面的调查,并向有关部门核实
- D. 对服务缺陷进行弥补,设法与有关部门商定弥补方案

答案: ACD

61. 旅游从业人员只有对一定的道德关系及其道德要求有清醒而深刻的认识,才能培养起良好的道德品质,旅游从业人员的职业道德品质包括的内容是\_\_\_\_\_。

- A. 职业道德认识
- B. 职业道德情感
- C. 职业道德意志
- D. 职业道德习惯

答案: ABCD

62. 旅游从业人员在职业道德修养与接受职业道德教育的过程中,应努力培养的职业道德品质包括\_\_\_\_\_。

- A. 博学      B. 无私      C. 热忱      D. 忠诚

答案：BCD

63. 要使导游员自觉履行自己的道德义务,必须培养他们的职业道德情感。职业道德情感包括\_\_\_\_\_。

- A. 正义感      B. 义务感      C. 良心感      D. 成就感

答案：ABC

64. “慎独”作为儒家的一个重要概念,强调个人道德水平的修养,看重个人品行的操守,是个人风范的最高境界。要做到“慎独”,导游员需要在\_\_\_\_\_方面下功夫。

- A. 隐      B. 微      C. 恒      D. 明

答案：ABC

65. 作为公民道德建设的原则,集体主义是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求,其在旅游活动中主要体现在\_\_\_\_\_方面。

- A. 严格的组织纪律观念      B. 爱国主义精神  
C. 爱护公共财物的品      D. 拥护利己主义

答案：AC

66. 旅游业对于从业人员的综合素质要求非常严格,我国旅游工作者的基本素质包括\_\_\_\_\_。

- A. 思想品质      B. 文化知识      C. 技能技巧      D. 社会关系

答案：ABC

67. 全心全意为旅游者服务不只是一个道德意识问题,更是一个重要的道德行为问题。也就是说,必须把为旅游者服务具体落实到服务态度和服务质量上来,而其中的服务态度通常包括\_\_\_\_\_方面。

- A. 心理状态      B. 面部表情      C. 形体动作      D. 语言表达

答案：ABCD

68. 突发事件按照发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级,其颜色标示正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 一级是蓝色,二级是黄色      B. 三级是橙色,四级是红色  
C. 一级是红色,二级是橙色      D. 三级是黄色,四级是蓝色

答案：CD

69. 2016年12月1日正式实施的《旅游安全管理办法》规定,旅游突发事件发生在境外的,旅游团队的领队应当立即向\_\_\_\_\_部门报告。

- A. 当地警方      B. 中国驻当地使领馆      C. 政府派出机构      D. 旅行社负责人

答案：ABCD

70. 依据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第3条规定,从事旅游经营管理与服务的工作人员的\_\_\_\_\_行为,纳入“旅游不文明行为记录”。

- A. 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费

- B. 侮辱、殴打、胁迫游客
- C. 不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌
- D. 传播低级趣味、宣传迷信思想

答案：ABCD

71. 按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，在旅游团游览过程中，导游领队正确的做法是\_\_\_。

- A. 游览区域对旅游者着装有要求的，导游领队应在进入时向旅游者说明
- B. 在参观博物馆、教堂等室内场所时，导游领队应提示旅游者保持安静，不随意触摸展品
- C. 导游领队应提醒旅游者摄影摄像时先后有序，不妨碍他人
- D. 需拍摄他人肖像或与他人合影，应征得同意

答案：BCD

72. 按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，在旅游团用餐过程中，导游领队正确的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 应提醒旅游者自助餐区域的食物、饮料不能带离就餐区
- B. 应提醒旅游者注意用餐礼仪，有序就餐，避免高声喧哗干扰他人
- C. 应引导旅游者就餐时适量点用，避免浪费
- D. 应提醒旅游者就餐期间不得离席

答案：ABC

73. 从2016年2月1日起试行的《民航旅客不文明行为记录管理办法》将对\_\_\_行为进行处罚。

- A. 强行登机
- B. 围堵值机柜台
- C. 机舱内打架斗殴
- D. 擅自调换座位

答案：ABC

74. 《民用航空飞行标准管理条例》中，对旅客擅自调换座位，不听从空乘人员指挥，影响飞机载重平衡或妨碍应急出口功能的行为，根据情节将面临公安机关的\_\_\_\_\_。

- A. 通报批评
- B. 经济处罚
- C. 行政处罚
- D. 依法追究刑事责任

答案：BCD

75. 按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，旅游者乘坐飞机时，导游员应提醒旅游者注意的安全规范和基本礼仪应包括\_。

- A. 不长时间占用通道或卫生间
- B. 不强行更换座位
- C. 不强行开启安全舱门
- D. 不无限制索要免费餐饮等

答案：ABCD

## 政策与法律法规（判断50道）

### 三、判断题（判断对的请选A 正确，判断错的请选 B错误）

1. 旅游经营者有侮辱诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵害旅游者人身权益的行

为，造成严重精神损害的，受害人可以要求精神损害赔偿。

答案：正确 《民法典》)

2. 旅游者接受相关组织或者机构的救助后，应当支付应由个人承担的费用。

答案：正确 《旅游法》)

3. 因第三人行为造成旅游者损失的，而旅游经营者未尽安全保障义务的，旅游经营者应承担连带责任。

答案：错误 （承担补充责任，《民法典》)

4. 某旅游者在某饭店用餐时，因食物不洁导致食物中毒。旅游者可以让饭店承担违约责任和侵权责任。

答案：错误 （选择其一，《民法典》)

5. 诉讼时效期间的开始一般是从权利人知道权利受到损害之日起算。

答案：错误 （或应该知道，《民法典》)

6. 我国法律对不同的民事主体类型规定了不同的民事权利能力。

答案：正确 《民法典》)

7. 将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。

答案：正确 《旅游法》)

8. 旅游经营者对其在经营活动中知悉的旅游者个人信息，在不损害旅游者合法权益的前提下，可以用来宣传。

答案：错误 （旅游经营者对其在经营活动中知悉的旅游者个人信息，应当予以保密，《旅游法》)

9. 导游人员在旅游过程中对相关活动进行合理说明及警示，既可保障消费者获得知识产权的实现,也同时履行旅游经营者的安全保障义务。

答案：错误 （知悉真情权,《消费者权益保护法》)

10. 如果饭店工作人员的损害行为与执行职务无关，则由饭店工作人员自行承担侵权责任。

答案：正确 《民法典》)

11. 在客人结账之后到离开饭店还有一段时间，如果在这段时间由于饭店的过错造成旅游者损失，饭店应承担违约责任。

答案：错误 （侵权责任，《民法典》)

12. 出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得以任何理由离团或分团。

答案：错误 （不得擅自，《旅游法》)

13. 债权人转让权利而未通知债务人的，该转让对债务人不发生效力。

答案：正确 《民法典》)

14. 一般情况下，定金是合同双方在合同中明确约定的，没有明确约定的应视为预付款。

答案：正确 《民法典》)

15. 民航运输中，承运人已向旅客出具行李票，但行李票遗失，不影响运输合同的存在或有效。

答案：正确 《民用航空法》)

16. 定金的数额不得超过主合同标的额的 30%。

答案：错误 (20%, 《民法典》)

17. 定金具有履行担保功能，但不具有违约救济功能。

答案：错误 (可以违约救济, 《民法典》)

18. 对于那些只获得法律上的利益而不承担任何义务的合同，无行为能力人也可以作为合同的主体。

答案：正确 《民法典》)

19. 合同当事人一方按照法定的解除情形解除合同的，无须通知对方。

答案：错误 (应通知对方, 《民法典》)

20. 执行政府定价或者政府指导价的，在合同的交付期限内政府价格调整时，按照交付时的价格计价。

答案：正确 《民法典》)

21. 当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密，无论合同是否成立，不得泄露。

答案：正确 《民法典》)

22. 不可抗力发生后，不能履行合同一方未能及时通知对方导致对方损失扩大的，对方仍然有权利要求违约方赔偿。

答案：正确 《民法典》)

23. 当事人订立合同后分立的，除另有约定的，由分立的法人或者其他组织按比例享有合同的权利和承担义务。

答案：错误 (由分立的法人或者其他组织对合同的权利和义务享有连带债权，承担连带债务。《民法典》)

24. 一方违约时，非违约方有防止损失扩大的义务。当事人因防止损失扩大而支出的合理费用，由双方承担。

答案：错误 (由违约方承担, 《民法典》)

25. 对于格式合同中的免除与限制责任条款，提供合同的一方有提示注意和按对方要求对该条款予以说明的义务。

答案：正确 《民法典》)

26. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担补充责任。

答案：错误 (承担连带责任, 《旅游法》)

27. 安排导游为旅游者提供服务的，应在包价旅游合同中载明导游服务费用。

答案：正确 《旅游法》)

28. 对没有按规定存放在饭店前厅贵重物品保险箱内而在客房里灭失、毁损的贵重物品，如果责任在饭店一方，可视为一般物品予以赔偿。

答案：正确 《民法典》第八百九十八条）

29. 任何国家机关、社会团体不得强制公民信仰或不信仰宗教，不得歧视信仰和不信仰宗教的公民。

答案：正确 《宪法》）

30. 国家禁止出境的文物，不得转让给外国人。

答案：正确 《文物保护法》第六十四条）

31. 乘客在公共交通工具行驶过程中，抢夺方向盘、变速杆等操纵装置，殴打、拉拽驾驶人员，或者有其他妨害安全驾驶行为，危害公共安全，尚未造成严重后果的，依照刑法的规定，以以危险方法危害公共安全罪定罪处罚。

答案：正确 《关于依法惩治妨害公共交通工具安全驾驶违法犯罪行为的指导意见》）

32. 乘客在公共交通工具行驶过程中，随意殴打其他乘客，追逐、辱骂他人，或者起哄闹事，妨害公共交通工具运营秩序，符合刑法规定的，以寻衅滋事罪定罪处罚。

答案：正确 《关于依法惩治妨害公共交通工具安全驾驶违法犯罪行为的指导意见》）

33. 发生交通事故时，因抢救伤员变动现场的，应当标明位置。

答案：正确 《道路交通安全法》）

34. 直接为宾客饮食服务的人员应当持有健康合格证，方能从事本职工作。

答案：正确 《食品安全法》）

35. 对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门对其可以实施免检。

答案：错误 （不得免检，《食品安全法》）

36. 集中交易市场的开办者、柜台出租者和展销会举办者未履行所规定义务，在本市场发生食品安全事故的，应当承担补充责任。

答案：错误 （应当与食品经营者承担连带责任，《食品安全法》）

37. 旅行社责任保险，是指以旅行社因其组织的旅游活动对旅游者、履行辅助人和受其委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员依法应当承担的赔偿责任为保险标的的保险。

答案：错误 （不含履行辅助人，《旅行社责任保险管理办法》）

38. 重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位应当逐步免费开放。

答案：错误 （公益性的城市公园、博物馆、纪念馆等，除重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位外，应当逐步免费开放。《旅游法》）

39. “买一赠一”活动中，即使赠品有瑕疵，商家也不承担赔偿责任，因为赠品是消费者无偿取得的，商家不用承担作为出卖方的瑕疵担保责任。

答案：错误 （附义务的赠与，赠与的财产有瑕疵的，赠与人在附义务的限度内承担与出卖人相同的责任。《民法典》第六百六十二条）

40. 不正当竞争行为因其“损害其他经营者的合法权益”而具有民事侵权性，因此这

类行为的责任形式仅仅是民事责任。

答案：错误（经营者违反本法规定，应当承担民事责任、行政责任和刑事责任，其财产不足以支付的，优先用于承担民事责任。《反不正当竞争法》）

41. 如果购买者在购买商品或者服务时，自愿接受经营者的附加条件，那么这些附加条件就不属于不正当竞争行为。

答案：正确（《反不正当竞争法》）

42. 在账外暗中接受对方单位或者个人回扣的，应以受贿论处。

答案：正确（《反不正当竞争法》，《刑法》）

43. 租赁他人柜台的经营者，可以以出租者的标记从事经营活动。

答案：错误（租赁他人柜台或者场地的经营者，应当标明其真实名称和标记。《消费者权益保护法》）

44. 发布虚假和引人误解的广告，使消费者在难辨真伪的情况下做出错误的选择是侵犯了消费者的获得知识权。

答案：错误（知悉真情权，《消费者权益保护法》）

45. 劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之八十，并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

答案：正确（《劳动合同法》第二十条）

46. 劳动合同仅约定试用期的，试用期不成立，该期限为劳动合同期限。

答案：正确（《劳动合同法》第十九条）

47. 因为农民购买、使用农资产品属于生产消费，故不适用《消费者权益保护法》。

答案：错误（《消费者权益保护法》第六十二条）

48. 竞业限制的人员限于用人单位的高级管理人员、高级技术人员和其他负有保密义务的人员。竞业限制的范围、地域、期限由用人单位与劳动者约定，竞业限制的约定不得违反法律、法规的规定。

答案：正确（《劳动合同法》第二十四条）

49. 在解除或者终止劳动合同后，竞业限制的人员到与本单位生产或者经营同类产品、从事同类业务的有竞争关系的其他用人单位，或者自己开业生产或者经营同类产品、从事同类业务的竞业限制期限，不得超过三年。

答案：错误（不得超过二年，《劳动合同法》第二十四条）

50. 劳动者拒绝用人单位管理人员违章指挥、强令冒险作业的，不视为违反劳动合同。

答案：正确（《劳动合同法》）

## 全国导游基础知识（判断50道）

### 三、判断题（判断对的请选 A正确，判断错的请选B错误）

1. 火山地貌与熔岩台地同属于熔岩地貌。

答案：正确

2. 广西乐业有着世界上最大的天坑群。  
答案：正确
3. 广东的丹霞山是丹霞地貌面积最大、类型最齐全、造型最丰富的地区。  
答案：正确
4. 鬼城是内陆干旱区特有的一种风蚀地貌景观，在新疆和宁夏境内分布较多。  
答案：错误
5. 济南市的 72 泉属于天然涌泉。  
答案：正确
6. 世间罕见的森林瀑布可以在风景如画的贵州黄果树看到。  
答案：错误
7. 地缝是与天坑共存的另一种奇特的溶蚀地貌景观。  
答案：正确
8. 天然喷泉多为间歇性的热水泉。  
答案：正确
9. 钱塘江每年的观潮时间大致为农历六月十六至六月十八。  
答案：错误
10. 四川卧龙自然保护区的石灰华地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。  
答案：错误
11. 新疆克拉玛依市的乌尔禾魔鬼城和奇台县将军戈壁上的彩城是典型的风蚀城堡地貌。  
答案：正确
12. 中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以峨眉佛光最为著名。  
答案：正确
13. 世界上侧现蜃景景观最著名的是日内瓦湖。  
答案：正确
14. 截至 2017 年 7 月，经联合国教科文组织审核批准列入《世界遗产名录》的中国世界遗产共有 50 项。  
答案：错误
15. 大气、磁场和太阳风是极光形成的缺一不可的三个条件。  
答案：正确
16. 中国是世界上最早种茶、制茶和喝茶的国度，茶文化高度发达。  
答案：正确
17. 斗茶又称茗战，即以战斗的姿态决出胜负，不仅仅是决出茶的品质优劣，实质上是一种追求精神愉悦的艺术化茶事活动。  
答案：正确

18. 银笋、雪芽等茶叶名称是根据形状不同而命名的。  
答案：错误
19. 龙井茶既是茶的名称，又是茶种名、地名、寺名、井名，可谓五名合一。  
答案：正确
20. 绿茶是目前世界上消费量最大的茶类，已成为中国出口的主要茶类之一。  
答案：错误
21. 白茶主要产于福建、广东、台湾三省。  
答案：错误
22. 茶道是一种相对于茶艺的表现形式，二者共同构成了中国茶文化的核心。  
答案：正确
23. 五粮液因选用高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。  
答案：正确
24. 发酵酒含酒精高，一般在 30% (V/V) 以上，致醉性强。  
答案：错误
25. 白兰地又称科涅克 (Cognac)，是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。  
答案：错误
26. 有饮“转转酒”和“杆杆酒”习俗的是羌族。  
答案：错误
27. 张裕红葡萄酒曾经荣获了巴拿马万国博览会金奖。  
答案：正确
28. 中国是世界上最早酿酒的国家之一，远在 5000 年前的龙山文化时期，中国劳动人民就掌握了酿酒技术。  
答案：正确
29. 白酒的酿造方法有两种：一是传统的固态发酵法，即把糖化和发酵分开进行；二是液态发酵法，即采用糖化和发酵合在一起的双边发酵法。  
答案：错误
30. 筵席本义是铺地的坐具，筵和席是两种物料，筵长席短，筵在上，席在下，故有席地而坐之习俗。  
答案：错误
31. 菜肴“佛跳墙”，其命名取自菜肴形态。  
答案：错误
32. 大煮干丝是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。  
答案：正确
33. 中国唐代以黄、绿、蓝三种颜色为釉色制成的陶制品，俗称唐三彩。  
答案：错误
34. 青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由

此进入了彩瓷时代。

答案：正确

35. 中国出口的珠宝玉石制品中，以具有东方艺术特色的玉雕产品为主。

答案：正确

36. 钻石的化学成分是铁，是宝石中唯一由单元素组成的晶体。

答案：错误

37. 享有“落纸如漆，万载存真”之誉的是徽墨。

答案：正确

38. 最能体现苏绣艺术特征的是“双面绣”，可从两面观赏，双面绣《猫》是苏绣的代表作品。

答案：正确

39. 金银线垫绣是蜀绣特技，以构图饱满、繁而不乱、色彩浓郁、立体感强等特点著称。题材多样，其中“百鸟朝凤”“龙凤”最具特色。

答案：错误

40. 产于江苏南京的云锦、四川成都的蜀锦、江苏苏州的宋锦，被誉为当代三大名锦。

答案：正确

41. 秦朝的阿房宫的设计集合了各国宫殿之长。

答案：错误

42. 唐朝的大明宫被称为“中国宫殿建筑的巅峰之作”。

答案：正确

43. 北京天安门城楼的屋顶是重檐庑殿顶。

答案：错误

44. 山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。

答案：正确

45. 中国古代宫殿布局一般为“前朝后寝”。“前朝”即为帝王上朝治政、举行大典之处。“后寝”即为帝王与后妃们生活居住之地。

答案：正确

46. 在宫殿大门外一般都有一对石狮或铜狮，有“三王狮”之说。“三王”是指狮子是兽中王、凤凰是鸟中王、牡丹是花中王。

答案：正确

47. 北京故宫是世界上现存规模最大、最完整的古代木构建筑群。

答案：正确

48. 郊祀是中国古代君王举行祭祀的重要组成部分，其中祭天在南郊，时间是冬至日；祭地在北郊，时间是夏至日。

答案：正确

49. 秦始皇兵马俑，被誉为“世界第八奇迹”，1987年被列入世界文化遗产。

答案：正确

50. 福建客家土楼为了保持内部良好的采光通风条件，层高由外环向中心递增。

答案：错误

## 时事知识（判断30道）

### 三、判断题

1. 中国旅游日是每年的9月27日。

答案：错误

2. 2018年“中国旅游日”主题宣传活动是“全域旅游，美好生活”。

答案：正确

3. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”金饰图案，出土于甘肃省武威市雷台汉墓。

答案：错误

4. 国是目前拥有世界级非物质文化遗产数量最多的国家。

答案：正确

5. 2013年2月国务院办公厅印发的《国民旅游休闲纲要（2013—2020年）》中，已经明确将“逐步推行中小学生研学旅行”。

答案：正确

6. 2015年9月，国家智慧旅游公共服务平台正式运营。游客旅游咨询和投诉服务热线是12301。

答案：正确

7. 《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》规定：应把研学旅行纳入学生综合素质教育范畴。

答案：错误

8. “一带一路”分别指的是丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路。

答案：正确

9. 首个中国旅游日设立于2010年。

答案：错误

10. 1985年铜奔马以“马超龙雀”这个名称被国家旅游局确定为中国旅游业的图形标志，并一直被沿用至今。

答案：正确

11. 导游资格证终身有效，导游证有效期3年。

答案：正确

12. 电子导游证是导游执业证明，终身有效。

答案：错误

13. 电子导游证以电子数据形式保存于移动终端设备中。

答案：正确

14. 依据《导游管理办法》，旅行社应当维护导游执业安全，并为女性导游提供特殊劳动保护。

答案：正确

15. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

答案：错误

16. 中国文化遗产标志为“太阳神鸟”图案，又称“四鸟绕日”，出土于四川成都的金沙遗址。

答案：正确

17. 导游服务星级根据星级评价指标通过全国旅游监管服务信息系统自动生成，并根据导游执业情况每半年更新一次。

答案：错误

18. 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是12308。

答案：正确

19. 2019年，因连续发生两次空难，美国波音737飞机被全球停飞。

答案：错误

20. 首都机场对奥地利等53个国家持有效国际旅行证件和144小时内确定日期、座位前往第三国（地区）联程客票的外国人，实行过境免办签证政策。

答案：正确

21. 2017年11月21日，原国家旅游局发布《景区游客高峰时段应对规范》，将游客高峰时段应对等级分为一级、二级和三级，三级为最高级别。

答案：错误

22. 2018年12月18日，阿里无人酒店“菲住布渴”（FlyZoo Hotel）开业，成为酒店业又一种新业态。

答案：正确

23. 2018年4月8日，新组建的文化和旅游部正式挂牌，网友评论“诗和远方终于走到了一起”。

答案：正确

24. 2018年起，每年秋分被确定为中国农民丰收节。

答案：正确

25. 2018年最流行的旅游方式是“打卡”网红景区。网络带火了西安永兴坊、重庆洪崖洞、茶卡盐湖、延禧宫等景区。

答案：正确

26. 中国海关总署网站发布公告，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存。

答案：正确

27. 2018年10月24日港珠澳大桥正式通车,这是世界上最长的跨海大桥。

答案: 正确

28. 我国领队管理由资格准入制改为备案管理制,旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。

答案: 正确

29. 2018年中国的都江堰、灵渠、姜席堰和长渠被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

答案: 正确

30. 12308 国家智慧旅游公共服务平台是我国行业主管部门中第一个以 PPP 模式构建的国家旅游公共服务平台。

答案: 错误

## 导游业务（判断25道）

### 三、判断题（判断对的请选 A正确，判断错的请选B错误）

1. 职业导游员诞生于近代,此时的导游服务已经有全程陪同服务和地方陪同服务两种类型。

答案: 正确

2. 1927 年陈光甫先生在上海成立“中国旅行社”,成为中国近代旅游业诞生的标志。

答案: 正确

3. 新中国的第一家旅行社是 1954 年在北京成立的“中国国际旅行社”。

答案: 错误

4. 若是重点团队,地陪一般应在客人早餐前抵达饭店。

答案: 正确

5. 如果在旅游过程中有旅游者走失,一般情况下应由地陪寻找,全陪和领队应带领其他旅游者继续游览。

答案: 错误

6. 旅行团在向异地城市移动过程中,全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。

答案: 错误

7. 旅游者上下车时,导游员应恭候在车门旁,热情地搀扶和协助每一位游客。

答案: 错误

8. 某旅游团内两名游客产生矛盾,其中一名游客要求单独用餐,地陪应耐心做好劝说工作,并请领队协调。

答案: 正确

9. 导游员在工作时可以跷二郎腿,但腿脚不能不停地抖动。

答案: 错误

10. 游客要在地摊上选购古玩，导游员应劝阻，并告知中国的有关规定，以免出海关时遇到麻烦。

答案：正确

11. 游客患一般疾病时，导游员应多加关心，并准备些常用药品给患者服用。

答案：错误

12. 导游员要有强烈的证件意识，全陪、地陪都可以保管旅游者的证件。

答案：错误

13. 导游员与游客聊天时应从导游员自己感兴趣的或者关心的话题切入。

答案：错误

14. 导游员在带团过程中会出现各种矛盾和问题。只要不是导游员主观失误造成的问题，都没有任何责任。

答案：错误

15. 在旅游接待过程中，儿童旅游团购买火车票、船票、景点门票一般是按照年龄来收费的。

答案：错误

16. 如果客人要求提供房内用餐，一般而言，作为导游员应帮助其与餐厅联系，并提供免费服务。

答案：错误

17. 不管因为何种原因而产生漏接事故，导游员应首先向旅游者诚恳地表示歉意。

答案：正确

18. 如果错接发生在本社的两个旅游团之间，两名导游员又同是本社的地陪，那么就将错就错，继续接团。

答案：正确

19. 游客在房间内的洗衣费、电话费和饮料费不属于个人帐目。

答案：错误

20. 海外旅游者（年满16周岁以上）来华旅游，可免税携带酒1瓶（每瓶0.75升）。

答案：错误

21. 为了增强体验感，在参观博物馆、教堂、艺术殿堂、寺庙等景点时，导游员可以建议旅游者触摸展品、文物和其他器物。

答案：错误

22. 导游领队应提示健康的旅游者，残障人士专用卫生设施在没人使用时才能使用。

答案：错误

23. 对于从事违法或违反社会公德活动的旅游者，不听劝阻、不能制止的，根据旅行社的指示，导游可代表旅行社与其解除旅游合同。

答案：正确

24. 导游领队应提示旅游者维护卫生设施清洁、适度取用公共卫生用品，并按照规定不在卫生间抽烟或随意丢弃废弃物。

答案：正确

25. 导游领队宜在行前说明会上，向旅游者讲解《中国公民国内旅游文明行为公约》或《中国公民出境旅游文明行为指南》，提示基本的文明旅游规范，并将旅游目的地的法律法规、宗教信仰、风俗禁忌、礼仪规范等内容系统、详细告知旅游者。

答案：正确